

Všeobecné smluvní podmínky pro účast na zájezdech cestovní kanceláře
Ing. Petr Želiezko – CK Mundo (dále „CK“)
dále jen „smluvní podmínky“

I. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi CK (pořadatelem zájezdu) a zákazníkem vzniká na základě cestovní smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a CK.

II. Cena zájezdu

- 1) Cena zájezdu je smluvní a je uvedena včetně DPH. Zálohu ve výši 50% ceny zájezdu je třeba uhradit zároveň s doručením vyplněné a podepsané cestovní smlouvy na adresu v cestovní smlouvě uvedenu. Zbytek ceny je zákazník povinen doplatit nejpozději jeden měsíc před zahájením zájezdu.
- 2) Úhradu je možné provést:
 - a) převodem na bankovní účet CK č. 208534853/0300
 - b) vkladem na stejný účet na kterékoliv pobočce ČSOB
 - c) poštovní poukázkou typu A na tentýž účet
 - d) hotově po předchozí telefonické domluvě
(vždy uveďte příjmení a jako variabilní symbol platby rodné číslo!)
- 3) Vznikne-li smluvní vztah později než jeden měsíc před začátkem konání zájezdu, zákazník je povinen zaplatit plnou cenu.
- 4) Nezaplatí-li zákazník úhrady ve stanovených termínech, má CK právo odstoupit od smlouvy. CK má právo odstoupit od smlouvy rovněž v případech, že zákazník má neplatné nebo neúplné cestovní doklady /čl. III., bod 2., písm. b) a čl. III, bod 2., písm. f)/ nebo nesplňuje zvláštní podmínky stanovené cestovní kancelář (čl. IV., bod 6.). V případech uvedených v tomto bodě CK odečte ze zaplacené úhrady zákazníka stornovací poplatky dle čl. V., bodu 2. ve výši podle počtu dní zbývajících ode dne oznámení odstoupení od smlouvy zákazníkovi do dne plánovaného odjezdu na zájezd.
- 5) V souladu s ustanoveními občanského zákoníku si CK vyhrazuje právo jednostranně zvýšit cenu zájezdu v případě zvýšení cen za dopravu či v případě znehodnocení kurzu Kč vůči euru o více než 10% oproti dni zahájení prodeje zájezdu v daném kalendářním roce. Cenu lze zvýšit maximálně o tolik procent, o kolik se zvýšila cena dopravy či o kolik se znehodnotil kurz Kč k euru. CK je povinna tuto skutečnost neprodleně oznámit zákazníkovi.
- 6) CK nemůže jednostranným rozhodnutím zvýšit cenu zájezdu v průběhu posledních 3 týdnů před začátkem jeho konání.

III. Práva a povinnosti zákazníka

- 1) Mezi základní práva patří zejména:
 - a) právo na řádné poskytnutí dohodnutých služeb,
 - b) právo být neprodleně seznámen s případnými změnami programu, rozsahu služeb, ceny a termínu,
 - c) právo na odstoupení od smlouvy před zahájením konání cesty a na vrácení poskytnutých úhrad bez odečtení stornovacích poplatků v případě:
 - i) přesunu termínu konání cesty proti původně stanovenému termínu o více než 48 hodin,
 - ii) závažné změny trasy a ceny (viz článek II., bod 5),
 - d) právo na přiměřenou slevu z důvodu uvedeného v článku IV, bod 4,
 - e) právo sjednat si pojištění pro cesty a pobyt včetně pojištění pro případ vzniku nákladů v souvislosti s vlastním odstoupením od smlouvy.
- 2) Mezi základní povinnosti patří zejména:
 - a) řídit se pokyny CK a jejich zástupců a dodržovat stanovený program. Přitom platí, že zákazník se zájezdu účastní na vlastní nebezpečí a odpovědnost. CK a její zástupci jsou oprávněni zakázat zákazníkovi nebezpečný nebo s účelem zájezdu se neslučující individuální program, případně ho vyloučit z části programu zájezdu, pokud zdravotní stav, zkušenosti nebo vybavení zákazníka neodpovídají náročnosti programu. V ojedinělých a mimořádných případech (např. nadměrné zneužívání drog, vulgární chování a obtěžování ostatních zákazníků) může být zákazník zcela vyloučen z další účasti na zájezdu bez nároku na vrácení části ceny zájezdu. O individuálním programu je přítom zákazník povinen informovat zástupce CK.
 - b) mít u sebe cestovní doklad s dostačujícím datem platnosti
 - c) počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na majetku a zdraví ostatních zákazníků, dodavatelů služeb nebo CK,
 - d) zajistit souhlas zákonného zástupce, účastní-li se zájezdu osoba mladší 18 let bez jeho doprovodu,
 - e) zaplatit cenu zájezdu v souladu s článkem II.,
 - f) poskytnout CK patřičnou součinnost, zajišťuje-li CK pro zákazníka vstupní víza. Přitom za udělení víza CK neručí,
 - g) je-li zákazník cizím státním příslušníkem, musí s CK projednat individuální zajištění cestovních dokladů, pokud je to u předmětného zájezdu potřebné,
 - h) sjednat pro sebe na celou dobu trvání zájezdu pojištění léčebných výloh pro cesty do zahraničí. Sjednání tohoto pojištění je povinen na výzvu CK prokázat. V opačném případě má CK právo zákazníka vyloučit ze zájezdu.
- 3) Za škody vzniklé zákazníkům porušením výše uvedených povinností CK nenes odpovědnost.

IV. Práva a povinnosti CK

- 1) Práva a povinnosti CK odpovídají ustanovením uvedeným v dalších článcích smluvních podmínek, zejména v článku III.
- 2) Po obdržení vyplněné a podepsané cestovní smlouvy a zálohy platby (případně plné ceny zájezdu) je CK povinna zaslat zákazníkovi písemně potvrzení cestovní smlouvy spolu s podrobnějšími informacemi k zájezdu.
- 3) CK má právo zrušit konání zájezdu nejpozději 21 dnů před odjezdem v důsledku okolností, které jí brání cestu uskutečnit. Mezi tyto okolnosti patří i nedosažení alespoň minimálního počtu zákazníků potřebného k uskutečnění zájezdu. Nedosažení minimálního počtu zákazníků pro uskutečnění zájezdu a její zrušení je CK povinna bez prodlení oznámit již přihlášeným zákazníkům a vrátit jim již vyinkasované úhrady cen. Při určování počtu dní zbývajících do odjezdu zájezdu se postupuje přiměřeně dle článku V, bodu 6.
- 4) CK je oprávněna z naléhavých důvodů provadět operativní změny v průběhu zájezdu. Při tom je povinna zachovat zaměření cesty a poskytnout zákazníkovi přiměřenou slevu, jestliže rozsah poskytnutých náhradních služeb neodpovídá rozsahu původně dohodnutých služeb.
- 5) CK má právo zrušit zájezd v důsledku neodvratitelné události, které CK nemohla zabránit (např. živelné pohromy, občanské války, místní nepokoje atd.), kdykoli před odjezdem, ale i v průběhu zájezdu. Při zrušení během zájezdu se zákazníkům vrací pouze úhrada za nerealizované výdaje. Případně vyšší náklady související s těmito mimořádnými událostmi hradí zákazník.
- 6) Cestovní kancelář může v programu cesty stanovit zvláštní podmínky, které musí zákazník splňovat pro účast na konkrétním zájezdě.
- 7) CK neručí za majetek zákazníků v případě zničení, poškození, ztráty či krádeže. Zástupci CK ale vyvinou maximální úsilí, aby tato rizika co nejvíce omezili.

V. Stornovací podmínky

- 1) Zákazník má právo kdykoli před začátkem zájezdu odstoupit od smlouvy s CK. Toto odstoupení nabývá účinnosti ke dni, kdy je předáno CK (v případě, že je zasláno, tak ke dni doručení oznámení CK).
- 2) Stornovací poplatky závisí na počtu dní, které zbyly od zrušení smluvního vztahu do začátku konání zájezdu:

a) 90 a více dní před začátkem	300 Kč
b) od 89 dní do 60 dní před začátkem	15 % z ceny zájezdu
c) od 59 dní do 35 dní před začátkem	25 % z ceny zájezdu
d) od 34 dní do 20 dní před začátkem	40 % z ceny zájezdu
e) od 19 dní do 10 dní před začátkem	50 % z ceny zájezdu
f) od 9 dní do 4 dnů před začátkem	75 % z ceny zájezdu
g) od 3 dnů do začátku konání zájezdu	100 % z ceny zájezdu
- 3) Zákazník neplatí stornovací poplatky, jestliže za sebe na zájezd zajistí náhradníka. Oznámení o změně v osobě zákazníka musí být uskutečněno nejpozději jeden týden před odjezdem zájezdu, jestliže se CK a stávající zákazník nedohodnou jinak. Oznámení musí mít písemnou formu a musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou cestovní smlouvou. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu.
- 4) Zákazník platí 100% dohodnuté ceny, nenastoupí-li na zájezd.
- 5) CK má právo odečíst stornovací poplatky ze zaplacené úhrady zákazníka.
- 6) Při určení počtu dní pro zaplacení stornovacích poplatků se do počtu dní započítává i den předání (doručení) oznámení o zrušení účasti na zájezdu. Naopak, do počtu dní před odjezdem se nezapočítává den odjezdu.

VI. Reklamacce

- 1) Zákazník může uplatnit případně reklamacce, nejlépe v průběhu zájezdu bez zbytečného odkladu u vedoucího zájezdu (průvodce).
- 2) V případě, že nebyla sjednána náprava na místě, má zákazník právo uplatnit reklamaci kvality služeb cestovního ruchu do tří měsíců po realizaci služeb, jinak toto právo zaniká.
- 3) Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následky nejsou závislé na činnosti CK, jako je např. dopravní kolaps nebo nepříznivé počasí anebo dojde k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník plně nebo částečně nevyužije zaplacené služby, nevzniká zákazníkovi, pokud není dohodnuto jinak, nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb.

VII. Závěrečná ustanovení

- 1) Není-li v cestovní smlouvě nebo v těchto smluvních podmínkách stanoveno jinak, řídí se smluvní vztah mezi CK a zákazníkem ust. §§ 852a – 852k zák. č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Zákazník souhlasí s použitím jeho osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, za účelem dalšího zaslání nabídky zájezdů cestovní kanceláře. Dále prohlašuje, že je zmocněn udělit tento souhlas i za osoby uvedené v cestovní smlouvě, v jejichž prospěch cestovní smlouvu uzavřel.
- 3) Dnem účinnosti smluvních podmínek je 1. únor 2006.