GENERALI
ČESKÁ POJIŠŤOVNA

Cestovní pojištění

Turista

Informační dokument o pojistném produktu
Stručná informace o zpracování osobních údajů
Předsmluvní informace PI-CR-T-01/2024
Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění Turista VPP-CR-T-01/2024

Rychlý přesun tam
a zpět pomocí tlačítka
obsah

4.00.114 05.2024 v03

Obsah:

	Strana
Stručná informace o zpracování osobních údajů	**1**
Předsmluvní informace Turista PI-CR-T-01/2024	**5**
Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění Turista VPP-CR-T-01/2024	**14**
A. Obecná část	14
B. Specifická část	26
Pojistné podmínky pro pojištění léčebných výloh, asistence	26
Pojistné podmínky pro odškodnění za dobu nezbytného léčení úrazu, pro pojištění trvalých následků úrazu a pro pojištění pro případ smrti úrazem	30
Pojistné podmínky pro pojištění cestovních zavazadel	34
Pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti občana	36
Pojistné podmínky pro pojištění právní ochrany	39
Pojistné podmínky pro pojištění storna cesty nebo pojištění storna letenky	40
Pojistné podmínky pro pojištění přerušení cesty	42
Pojistné podmínky pro pojištění nevyužité dovolené	44
Oceňovací tabulky	**46**
Tabulka rozdělení sportů	**58**
Atestatio Medici / Medical Report	**59**

Vložený dokument
Informační dokument o pojistném produktu IPID Turista 99.4.00.115 05.2024 v02

Stručná informace o zpracování osobních údajů při sjednávání a změnách pojištění

V tomto dokumentu bychom Vás rádi stručně seznámili s tím, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji při sjednávání a změnách pojištění. Podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje, nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

Proč zpracováváme Vaše osobní údaje a co nás k tomu opravňuje?

- **Pro přípravu a uzavření smlouvy**

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné. Pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nemůžeme připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Z těchto důvodů potřebujeme znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště. V případě fyzické osoby podnikatele potřebujeme znát též identifikační číslo, bylo-li přiděleno.

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše **identifikační a kontaktní údaje** (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje s výjimkou sjednání pojištění na internetu nebo distančním způsobem, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- **sociodemografické údaje** (např. věk, povolání),
- **údaje z naší vzájemné komunikace**,
- **údaje o využívaných produktech a službách**,
- **údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti**,
- **platební údaje** (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- **biometrické údaje** obsažené v biometrickém podpisu,
- další **specifické údaje** potřebné k realizaci sjednaného produktu.

Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi zvoleného produktu. Příklady: údaje o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic.

- **Pro plnění smlouvy**

Zpracovávat Vaše osobní údaje musíme rovněž kvůli řádné správě pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemné komunikaci. Zpracováváme i další údaje podle toho, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělili či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

- **Pro plnění právní povinnosti**

Některé právní předpisy nám přímo ukládají povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje a vybrané údaje předávat dalším subjektům. Jedná se zejména o předpisy upravující distribuci pojištění, pojišťovnictví či opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

- **Pro ochranu našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany**

Osobní údaje zpracováváme z důvodu těchto oprávněných zájmů:

– vyhodnocování a řízení rizik,
– řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
– příprava nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
– příprava, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
– zajištění a soupojištění,
– vnitřní administrativní účely (např. interní evidence, reporting),
– ochrana našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
– prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání (např. využití registru platebních informací REPI),
– přímý marketing,
– určení, výkon nebo obhajoba právních nároků (např. Váš biometrický podpis můžeme zpracovávat prostřednictvím technologie pro rozpoznávání biometrických prvků v tomto podpisu obsažených, jako je rychlost, tlak aj. V případě sporu pak prokazujeme, že jste skutečně měli v úmyslu smlouvu či jiný dokument podepsat, a že podpis je skutečně Váš).

Dochází k automatizovanému rozhodování?

Ano, někdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.
Automatizované rozhodování je proces, kdy k rozhodnutí dospějeme výhradně bez zapojení lidí. Často k němu dochází právě tehdy, když s námi komunikujete na internetu. Uplatňujeme jej hlavně při vypracování nabídky pojištění a při procesu online sjednání pojistné smlouvy. Funguje to tak, že náš online sjednávací program na základě Vámi zadaných údajů a dalších dostupných informací vyhodnotí, za jakých podmínek Vás pojistíme. Současně vypočítá pojistné, případně pojistnou částku. Tyto procesy směřují ke zvýšení rychlosti a jednoduchosti sjednání a správy pojištění a celkově ke zlepšení našich služeb.

Nechcete, abychom Vaše osobní údaje při sjednání pojištění takto zpracovávali?
Pak místo online sjednavačů využijte naše obchodní místa, kde s Vámi podmínky sjednání pojištění rádi projednáme osobně.

Mohu žádat přezkoumání člověkem?
Ano, v případě automatizovaného rozhodování, včetně profilování, můžete požádat o jeho přezkoumání člověkem.

Komu Vaše osobní údaje předáváme?

Vaše údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- **našim zajistitelům a soupojistitelům**,
- **jiným pojišťovnám** za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- **našim smluvním partnerům**, např. jiným společnostem ze skupiny Generali v rámci outsourcingu, distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, poskytovatelům poštovních služeb, callcentrům, advokátům,
- **jiným subjektům**, pokud nám právní předpisy ukládají povinnost údaje předat nebo je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům, Policii ČR, České kanceláři pojistitelů),
- v omezeném rozsahu **akcionářům** v rámci reportingu.

Předáváme osobní údaje i do zahraničí?
V odůvodněných případech a v nezbytně nutném rozsahu můžeme Vaše osobní údaje předat i do zahraničí, v rámci Evropské unie nebo mimo ni. Může se to týkat také údajů o zdravotním stavu.

Jak dlouho budou Vaše údaje u nás uloženy?

Jednali jsme o nabídce pojištění, ale ke sjednání pojištění nedošlo?
Vaše osobní údaje budeme uchovávat do konce druhého kalendářního roku od naší poslední komunikace.

Sjednali jsme pojištění?
Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy a také po dobu trvání soudních sporů a jiných řízení. Po ukončení smlouvy, soudního sporu či jiného řízení uchováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání promlčecí lhůty, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy. Uchováváme je maximálně 15 let a dále po dobu 1 roku po marném uplynutí promlčecí lhůty jakéhokoliv nároku s ohledem na ochranu našich právních nároků. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. při vyplácení pojistného plnění formou renty).

Pokud nám to ukládá právní předpis, archivujeme po zákonem stanovenou dobu dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše údaje.

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Máte **právo na přístup** k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, **právo na opravu** nepřesných či neúplných údajů a **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. Za určitých podmínek máte dále **právo na výmaz** osobních údajů, které se Vás týkají, nebo **na omezení** jejich zpracování a **na přenositelnost** svých údajů. Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, nebo za účelem přímého marketingu. Máte také **právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí**, které pro Vás mělo podstatné důsledky.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi a dotazy kontaktovat na adrese: **Generali Česká pojišťovna a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, dpo@generaliceska.cz.**

Předsmluvní informace

PI-CR-T-01/2024

Co se v tomto dokumentu dozvíte?

V tomto dokumentu najdete:
- informace o nás,
- základní informace o cestovním pojištění,
- užitečné rady.

Tento dokument Vás stručně seznámí s výběrem těch nejdůležitějších informací. Přesný rozsah sjednaného pojištění máte uveden **v Pojistné smlouvě. Podrobnosti najdete ve Všeobecných pojistných podmínkách** pro cestovní pojištění Turista VPP-CR-T-01/2024 (dále jen **„Pojistné podmínky"). Přečtěte si prosím pečlivě Pojistné podmínky.** Zjistíte v nich, pro jaké případy lze Vaši cestu pojistit, kdy a komu poskytneme pojistné plnění a jakým způsobem určíme jeho výši. Pojistné podmínky také stanoví případy, kdy pojistné plnění neposkytneme, kdy můžeme pojistné plnění snížit nebo odmítnout, jaké máte povinnosti, kdy pojištění zaniká a další.

Kdo jsme?

Jsme **Generali Česká pojišťovna a.s.** Máme sídlo na adrese Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1. Naše IČO je: 452 72 956 a DIČ: CZ699001273. Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464. Provozujeme pojišťovací a zajišťovací činnost. Jsme členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026. Zpráva o naší solventnosti a finanční situaci je dostupná na http://www.generaliceska.cz/vyrocni-zpravy.

Jak se s námi můžete spojit?

Aktuální kontaktní údaje naleznete na našich internetových stránkách www.generaliceska.cz.
Naše klientská linka má telefonní číslo +420 241 114 114, linka je zpoplatněna dle aktuálního ceníku Vašeho operátora. Číslo naší datové schránky je: v93dkf5. Jednat spolu budeme v českém jazyce. V českém jazyce od nás obdržíte i Pojistnou smlouvu a smluvní dokumentaci.

Kdo zajišťuje naše asistenční služby?

Asistenční služby pro Vás zajišťujeme prostřednictvím asistenční centrály, kterou je **Europ Assistance s.r.o.** Má sídlo na adrese Na Pankráci 1724/129, Nusle, 140 00 Praha 4. Její IČO je: 252 87 851. Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka C 87094.

Jak se můžete spojit s naší asistenční centrálou?

Asistenční centrála má **telefonní číslo +420 221 586 675,** linka je zpoplatněna dle aktuálního ceníku Vašeho operátora. Písemně jí můžete kontaktovat e-mailem na adrese operations@europ-assistance.cz nebo na adrese jejího sídla.

Čím se pojištění řídí?

Pojištění se řídí uzavřenou Pojistnou smlouvou, Pojistnými podmínkami, Sazebníkem administrativních poplatků a příp. dalšími dokumenty uvedenými v Pojistné smlouvě podle sjednaného pojištění, např. Oceňovacími tabulkami. Pojištění se řídí českým právním řádem, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „**zákoník**“).

Jak lze sjednat pojištění?

Pojištění můžete sjednat prostřednictvím cestovní kanceláře nebo cestovní agentury ke službě (tj. zájezd, samostatné ubytování nebo letenka nebo jízdenka), kterou jste si u ní zakoupil. Pojištění sjednáte tak, že včas přijmete naši nabídku Pojistné smlouvy. **Pozor**, ve všech případech Pojistnou smlouvu uzavřete výlučně jen včasným zaplacením stanoveného Pojistného.

Od kdy pojištění běží?

Pojištění **vzniká okamžikem, který je uveden v Pojistné smlouvě** jako počátek pojištění, pokud jste včas uhradili Pojistné stanovené v Pojistné smlouvě.

Jak dlouho pojištění trvá?

Pojištění si vždy sjednáte **na dobu určitou** konkrétně určenou v Pojistné smlouvě, maximálně na 365 dní.
Pojištění se uzavírá před nastoupením na cestu, na níž se Vám má vztahovat. Jak pojištění zaniká, se dočtete níže.

Lze pojištění sjednat i během cesty a uplatní se čekací doba?

Ano, pojištění si můžete sjednat i během již nastoupené cesty, a to za předpokladu, že v době jeho sjednání jste nevěděli nebo nemohli vědět, že již nastala nebo nastane škodní událost.
Pozor, v případě, že Vaše nově sjednané pojištění bezprostředně časově nenavazuje na cestovní pojištění, které u nás máte sjednané, **uplatníme čekací dobu v délce trvání 3 dnů od data sjednání pojištění**, za škodní událost, která vznikne v čekací době, nemáte nárok na poskytnutí pojistného plnění.

Kde platí pojištění?

Cestovní pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, které nastaly na území států, pro něž byla sjednána územní platnost pojištění, není-li v Pojistných podmínkách pro jednotlivé druhy pojištění či v Pojistné smlouvě stanoveno jinak.

Cestovní pojištění si můžete sjednat s územní platností: **Evropa**, **Svět** nebo **Česká republika**.
- **Česká republika**;
- **Evropa**: do této oblasti nepatří Česká republika a jsou tam zařazeny následující evropské státy a území: Albánie, Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko (+ Faerské ostrovy), Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko (+ Svalbard), Polsko, Portugalsko (+ Azory, Madeira), Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko (+ Kanárské ostrovy, Baleárské ostrovy), Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina (s výjimkou Doněckého, Chersonského, Krymského, Luhanského a Záporožského regionu), Vatikán, Velká Británie (+ Man, Gibraltar, Normandské ostrovy); a dále následující státy: Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Egypt, Gruzie, Izrael, Jordánsko, Libanon, Libye, Maroko, Tunisko.

– **Svět**: do této oblasti jsou zařazeny všechny státy s výjimkou České republiky.
Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok v jakékoli souvislosti se škodní/pojistnou událostí, k níž dojde na území následujících států/regionů: Bělorusko, Doněcký region, Chersonský region, Írán, Korejská lidově demokratická republika, Krymský region, Kuba s americkým prvkem, Luhanský region, Ruská federace, Sýrie, Venezuela s americkým prvkem, Záporožský region, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

Máte české občanství a k tomu občanství jiného státu, popř. trvalý pobyt na území jiného státu nebo jste držitelem Resident Card nebo Green Card?
Věnujte pozornost odst. 1 a 2, čl. 9 Územní rozsah pojištění, Pojistné podmínky pro pojištění léčebných výloh, asistence, B. Specifická část, Pojistných podmínek.

Jste cizí státní příslušník?
Věnujte pozornost odst. 3, čl. 9 Územní rozsah pojištění, Pojistné podmínky pro pojištění léčebných výloh, asistence, B. Specifická část, Pojistných podmínek.

Mají na vaše pojištění vliv mezinárodní či jiné sankce?

Ano, existují **státy, vůči kterým jsou uplatňovány mezinárodní a jiné sankce, tam Vás pojištění nechrání.** Podrobnosti najdete na http://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob.

Kdy a jak platit za pojištění?

Za sjednané pojištění nám zaplatíte dohodnutou částku, tzv. **Pojistné. Jeho výše je uvedena v Pojistné smlouvě. Jedná se o jednorázovou platbu, která je stanovena na celou dobu trvání pojištění.** Pojistné nám zaplatíte prostřednictvím cestovní kanceláře nebo cestovní agentury, u které jste si pojištění sjednali.

Jak je to s daněmi?

Pojistné je osvobozeno od daně z přidané hodnoty. Také většina plnění, která poskytuje pojišťovna z pojištění majetku, pojištění odpovědnosti za škodu, cestovního pojištění je od daní osvobozena. Existují však výjimky, ty jsou stanoveny v zákoně č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů. V případě nejasností se prosím poraďte s daňovým poradcem. Právní předpisy se také mohou v budoucnu změnit a zavést nové daňové povinnosti.

Musíte nad rámec Pojistného platit poplatky nebo jiné platby?

Máme právo požadovat poplatky za úkony a služby uvedené v Sazebníku administrativních poplatků. Poplatky se mohou v čase měnit. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků najdete na našich internetových stránkách. Nic dalšího nám za pojištění neplatíte.

Jak pojištění zaniká?

Pojištění zaniká **nejčastěji** v následujících případech:

- **uplyne pojistná doba** (tj. doba, na kterou bylo pojištění sjednáno);
- uzavřete s námi **dohodu o zániku pojištění**;
- **pokud odmítneme poskytnout pojistné plnění**, podrobnosti jsou uvedeny v Pojistných podmínkách;
- **z důvodu výpovědi.** Pojištění mohou vypovědět smluvní strany (pojistník a pojišťovna) v případech stanovených zákoníkem či domluvených v Pojistných podmínkách. Např. lze podat výpověď do dvou měsíců od uzavření Pojistné smlouvy, nebo do tří měsíců po oznámení pojistné události. Podrobně jsou informace o výpovědi popsány v Pojistných podmínkách;
- **když odstoupíme od Pojistné smlouvy.** Pokud na naše písemné dotazy odpovíte nepravdivě či neúplně a tyto informace jsou významné pro naše rozhodnutí, zda a za jakých podmínek Vás pojistíme, můžeme od Pojistné smlouvy odstoupit, **tím se Pojistná smlouva zruší od počátku**. Toto právo máme tehdy, pokud bychom při pravdivém a úplném zodpovězení Pojistnou smlouvu neuzavřeli. Pokud jsme mezitím vyplatili pojistné plnění, máme právo na jeho vrácení v části přesahující zaplacené pojistné. Také máme právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění;
- **když odstoupíte od Pojistné smlouvy (tím se Pojistná smlouvu zruší od počátku).**
  Od Pojistné smlouvy můžete odstoupit:
  a jestliže odpovíme při jednání o uzavření Pojistné smlouvy na Vaše písemné dotazy nepravdivě či neúplně;
  b pokud jsme si museli být vědomi nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky a neupozornili jsme Vás na to.
  V obou případech Vám do 1 měsíce vrátíme pojistné, které jste nám zaplatili, odečteme od něj však to, co jsme z pojištění již plnili.
  Od Pojistné smlouvy **uzavřené tzv. na dálku** (např. on-line) můžete dále odstoupit:
  a bez udání důvodu do 14 dnů
  – ode dne uzavření Pojistné smlouvy;
  – od sdělení Pojistných podmínek, pokud k tomu došlo na Vaši žádost až po uzavření Pojistné smlouvy;
  – pokud jste spotřebitel a povinné předsmluvní údaje podle zákoníku Vám sdělíme až po uzavření Pojistné smlouvy, můžete od Pojistné smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne, kdy jsme Vám je sdělili;
  b pokud jste spotřebitel a poskytli jsme Vám klamavé údaje, můžete od Pojistné smlouvy odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.

V těchto případech Vám vrátíme nejpozději do 30 dnů Pojistné, které jste nám zaplatili, odečteme od něj však to, co jsme z pojištění již plnili. Pokud jsme vyplatili více, než kolik činí Pojistné, máme právo na vrácení částky pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného Pojistného.
Nemůžete však odstoupit od smlouvy o cestovním pojištění nebo o pojištění zavazadel nebo o podobném krátkodobém pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc.

Formulář pro odstoupení naleznete na našich pobočkách nebo o něj můžete požádat pojišťovacího zprostředkovatele. Odstoupení od Pojistné smlouvy doručte písemně na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno. Pokud nevyužijete práva odstoupit od Pojistné smlouvy ve stanovené lhůtě, bude Pojistná smlouva dál pokračovat.

Existují další důvody zániku pojištění?

Pojištění může zaniknout také z dalších důvodů, které jsou uvedeny v Pojistné smlouvě, v Pojistných podmínkách, v zákoníku.

Budete-li mít ke vzniku, změně nebo zániku pojištění nějaké dotazy, můžete zavolat na klientskou linku +420 241 114 114. Rádi Vám vše vysvětlíme, poradíme správný postup i jaké dokumenty je potřeba doložit.

Co se stane, když porušíte své povinnosti?

Pokud nezaplatíte včas Pojistné, Vaše pojištění nevznikne. V případě porušení dalších povinností stanovených Vám v zákoníku, v Pojistné smlouvě či v Pojistných podmínkách, můžeme podle okolností **snížit nebo odmítnout** pojistné plnění, požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může v některých případech vést **k dalším sankcím i k zániku pojištění**.

Co dělat, když nebudete s něčím spokojeni?

Pomozte nám se neustále zlepšovat. Když nebudete s něčím spokojeni, dejte nám to prosím vědět:
- osobně prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele nebo na našich pobočkách;
- on-line na internetové stránce https://www.generaliceska.cz/podnety;
- telefonicky na čísle klientské linky +420 241 114 114;
- e-mailem na adresu stiznosti@generaliceska.cz;
- písemně na adresu Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.

Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti, můžete kontaktovat našeho **ombudsmana**:
Kancelář ombudsmana, Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.
Stížnost můžete poslat i České národní bance, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlíží (www.cnb.cz).

Kdo řeší spory z pojištění?

Spory z pojištění rozhodují příslušné soudy České republiky. Spotřebitelé mohou spory z neživotního pojištění řešit i mimosoudně:
- obrátit se na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz);
- obrátit se na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (www.ombudsmancap.cz);
- využít pro řešení sporů z pojištění sjednaných on-line Platformu zřízenou Evropskou komisí (www.ec.europa.eu/consumers/odr);

Podrobnosti o mimosoudním řešení najdete na výše uvedených internetových stránkách.

Údaje o zprostředkovateli

Je možné, že při sjednávání pojištění budete jednat s naším pojišťovacím zprostředkovatelem, který nás zastupuje. Ten Vám poskytne další povinné údaje o své osobě.

Jaká je odměna pro naše pracovníky?

Naši pracovníci od nás dostávají odměnu za to, že Vám pomohou se sjednáním pojištění. Vy jim za to nic neplatíte.

Jak dlouho platí poskytnuté informace?

Informace poskytnuté v tomto dokumentu nejsou předem časově nijak omezeny. Může však dojít ke změně právních předpisů, kvůli které některé informace přestanou být aktuální.

Co Vám naše cestovní pojištění může nabídnout?

V rámci cestovního pojištění nabízíme širokou pojistnou ochranu proti nahodilým událostem, které nastanou v době trvání pojištění.

Pro cesty do zahraničí Vám nabízíme:

- pojištění léčebných výloh, asistence;
- pojištění odškodnění za dobu nezbytného léčení úrazu, pojištění trvalých následků úrazu a pojištění pro případ smrti úrazem;
- pojištění cestovních zavazadel;
- pojištění odpovědnosti občana;
- pojištění právní ochrany;
- pojištění storna cesty nebo pojištění storna letenky;
- pojištění přerušení cesty;
- pojištění nevyužité dovolené.

Pro cesty po České republice Vám nabízíme:

- pojištění odškodnění za dobu nezbytného léčení úrazu, pojištění trvalých následků úrazu a pojištění pro případ smrti úrazem;
- pojištění cestovních zavazadel;
- pojištění odpovědnosti občana;
- pojištění storna cesty.

Rozsah pojištění je dán typem pojištění sjednaným v Pojistné smlouvě.

Bližší charakteristiku a podmínky pro jednotlivá pojištění naleznete v Pojistných podmínkách.

Horní hranice pojistného plnění je určena buď pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění, což najdete v Pojistné smlouvě. Pojistné plnění poskytneme maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění nebo pojistné částky. Pojistné plnění poskytneme v rozsahu a způsobem stanoveným v Pojistné smlouvě a Pojistných podmínkách. Máte-li u pojištění storna cesty nebo pojištění storna letenky sjednánu spoluúčast (tedy částku, kterou se na škodní události podílíte Vy), pak o tuto částku snížíme výsledné pojistné plnění.

Existují situace, na které se pojištění nevztahuje?

Přestože Vás naše pojištění chrání před mnoha nepříjemnými událostmi, existují situace, na které se pojištění nevztahuje. Takovým situacím se říká **výluky z pojištění**. **V případě výluky z pojištění neposkytujeme pojistné plnění.**
Věnujte jim náležitou pozornost a pečlivě si je prostudujte. Jen v takovém případě budete přesně vědět, v jakých situacích se na nás můžete spolehnout.

Budete během své cesty sportovat nebo se věnovat rizikové aktivitě?

Pokud plánujete během své cesty sportovat nebo se věnovat jiné rizikové aktivitě, věnujte pozornost naší **Tabulce rozdělení sportů**, kterou najdete na konci Pojistných podmínek. Pokud jste sport, který budete provozovat, v tabulce nenašli, kontaktujte nás. O stupni rizikovosti sportů rozhodujeme my.

Máme pro Vás několik užitečných rad

- Nezapomeňte si sebou spolu s ostatními doklady vzít kartičku cestovního pojištění. Na kartičce je mimo jiné uvedena doba trvání pojištění, číslo pojistné smlouvy a prokazujete se s ní ve zdravotnickém zařízení, pokud potřebujete poskytnout lékařské ošetření.
- Uložte si telefonní číslo na asistenční centrálu. Pokud byste zrovna cestovní kartičku neměli u sebe, ať hned víte, kde Vám pomohou.
- Zaregistrujte se před cestou do zahraničí do systému Ministerstva zahraničních věcí ČR DROZD, ať dostanete e-mailem nebo SMS včas varování před hrozícím nebezpečím.

Jak nahlásit škodní událost?

Škodní událost nahlaste ihned, jakmile Vám to okolnosti dovolí.

Pro nahlášení škodní události z pojištění léčebných výloh, asistence; pojištění právní ochrany nebo pojištění přerušení cesty kontaktujte asistenční centrálu na telefonním čísle: +420 221 586 675.

Pro nahlášení škodní události z pojištění odškodnění za dobu nezbytného léčení úrazu, pojištění trvalých následků úrazu, pojištění pro případ smrti úrazem; pojištění cestovních zavazadel; pojištění odpovědnosti občana; pojištění storna cesty nebo pojištění storna letenky; pojištění nevyužité dovolené kontaktuje nás na klientské lince: +420 241 114 114.

Jaké doklady budete potřebovat k nahlášení škodní události a jak postupovat najdete v Pojistných podmínkách u jednotlivých pojištění.

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ TURISTA VPP-CR-T-01/2024

A. OBECNÁ ČÁST

Článek 1 Úvodní ustanovení

1 Cestovní pojištění sjednává jako pojistitel Generali Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO 452 72 956, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová zn. B 1464, člen Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026 (dále jen „pojišťovna“) a osoba, která s pojišťovnou uzavřela pojistnou smlouvu (dále jen „pojistník“). Sjednané pojištění se řídí pojistnou smlouvou, těmito pojistnými podmínkami, sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „občanský zákoník“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění Turista VPP-CR-T-01/2024 jsou účinné od 25. 05. 2024.

2 Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek. Pojistné podmínky rozdělujeme na obecnou a specifickou část. Specifická část pojistných podmínek má přednost před jejich obecnou částí. Pojistné podmínky mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se občanským zákoníkem.

3 Tyto pojistné podmínky stanoví práva a povinnosti účastníkům pojištění. Účastníkem pojištění je pojišťovna, pojistník, pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vznikne právo nebo povinnost.

4 Pojistnou smlouvou se pojišťovna zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (tj. pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojišťovně pojistné.

5 Pojistník, který je podnikatelem, jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetně a neuplatní se pro něj ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.

6 Pojištění lze sjednat jako krátkodobé, půlroční nebo roční.

7 Limity pojistného plnění, pojistné částky pro jednotlivá pojištění a výše spoluúčasti pojištěného pro pojištění storna cesty nebo pojištění storna letenky jsou uvedeny v pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách.

8 Pojištění léčebných výloh, asistence; pojištění cestovních zavazadel; pojištění odpovědnosti občana; pojištění právní ochrany; pojištění storna cesty nebo pojištění storna letenky; pojištění přerušení cesty; pojištění nevyužité dovolené se sjednává jako pojištění škodové. Škodové pojištění je pojištění, jehož účelem je vyrovnat škodu, která vznikne oprávněné osobě a na kterou se pojištění vztahuje. Škodu pojišťovna uhradí maximálně do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě, popř. v pojistných podmínkách.

9 Pojištění odškodnění za dobu nezbytného léčení úrazu, pojištění trvalých následků úrazu a pojištění pro případ smrti úrazem se sjednává jako pojištění obnosové. Obnosové pojištění je pojištění, jehož účelem je poskytnutí jednorázového pojistného plnění do výše pojistné částky stanovené v pojistné smlouvě bez ohledu na rozsah vzniklé újmy.

10 Asistenční centrála poskytuje pomoc pojištěným během cestování. Na asistenční centrálu se může pojištěný obrátit kdykoliv v případě problémů souvisejících s pojištěním nebo pojistnou událostí.

Článek 2 Územní rozsah pojištění

1 Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, které nastaly na území států, pro něž byla sjednána územní platnost pojištění, není-li v těchto pojistných podmínkách pro jednotlivé druhy pojištění či v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

2 Územní rozsah pojištění je specifikován v pojistné smlouvě a pro účely pojištění je rozdělen na následující tři oblasti:

a Česká republika;

b Evropa: do této oblasti nepatří Česká republika a jsou tam řazeny následující evropské státy a území: Albánie, Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko (+ Faerské ostrovy), Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko (+ Svalbard), Polsko, Portugalsko (+ Azory, Madeira), Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko (+ Kanárské ostrovy, Baleárské ostrovy), Švédsko, Švýcarsko,

Turecko, Ukrajina (s výjimkou oblastí uvedených v odst. **3** tohoto článku), Vatikán, Velká Británie (+ Man, Gibraltar, Normandské ostrovy); a dále následující státy: Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Egypt, Gruzie, Izrael, Jordánsko, Libanon, Libye, Maroko, Tunisko;

c Svět: do této oblasti patří všechny státy kromě České republiky a oblastí uvedených v odst. **3** tohoto článku.

3 Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok v jakékoli souvislosti se škodní/pojistnou událostí, k níž dojde na území následujících států/regionů: Bělorusko, Doněcký region, Chersonský region, Írán, Korejská lidově demokratická republika, Krymský region, Kuba s americkým prvkem, Luhanský region, Ruská federace, Sýrie, Venezuela s americkým prvkem, Záporožský region, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

Článek 3 Rozsah pojištění

1 Pojištění je určeno k pojistné ochraně pojištěných při jejich cestách a pobytu mimo jejich bydliště. Rozsah pojištění je dán typem pojištění sjednaným v pojistné smlouvě.

2 Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, které vzniknou v pojistné době.

3 V rámci pojištění s územním rozsahem Evropa nebo Svět lze sjednat následující pojištění:

a pojištění léčebných výloh, asistence;

b pojištění odškodnění za dobu nezbytného léčení úrazu, pojištění trvalých následků úrazu a pojištění pro případ smrti úrazem;

c pojištění cestovních zavazadel;

d pojištění odpovědnosti občana;

e pojištění právní ochrany;

f pojištění storna cesty;

g pojištění storna letenky;

h pojištění přerušení cesty;

i pojištění nevyužité dovolené.

4 V rámci pojištění s územním rozsahem Česká republika lze sjednat následující pojištění:

a pojištění odškodnění za dobu nezbytného léčení úrazu, pojištění trvalých následků úrazu a pojištění pro případ smrti úrazem;

b pojištění cestovních zavazadel;

c pojištění odpovědnosti občana;

d pojištění storna cesty.

Článek 4 Typy cest

1 V pojistné smlouvě je nutné zvolit typ cesty, na který se sjednané pojištění vztahuje. Lze volit z typů cest: turistická cesta, pracovní cesta, rekreační sport, organizovaný sport nebo riziková cesta.

2 Turistickou cestou se rozumí běžná turistická a poznávací cesta nebo pobyt, studijní pobyt a rekreační sport, který není účelem zahraniční cesty. Turistickou cestou nejsou činnosti uvedené v odst. **3**, **4**, **5** a **6** tohoto článku.

3 Pracovní cestou se rozumí cesty a pobyty za účelem výkonu práce zaměstnance nebo podnikatele, za účelem výdělku, charitativní a dobrovolné činnosti, au-pair, stáže. Pracovní cesta zahrnuje i Turistickou cestu, ale nezahrnuje činnosti uvedené v odst. **4**, **5** a **6** tohoto článku.

4 Rekreačním sportem se rozumí provozování sportu, které bylo účelem dané cesty. Rekreační sport zahrnuje i činnosti uvedené v odst. **2** a **3** tohoto článku, ale nezahrnuje činnosti uvedené v odst. **5** a **6** tohoto článku.

5 Organizovaným sportem se rozumí sport provozovaný při organizovaných soutěžích amatérských či profesionálních sportovců pořádaných jakoukoliv organizací a veškerá příprava k této činnosti. Organizovaný sport zahrnuje i činnosti uvedené v odst. **2**, **3**, **4** tohoto článku. Organizovaným sportem není ani při splnění výše uvedených podmínek rizikový sport, který je řazen pod rizikovou cestu dle Tabulky rozdělení sportů, která je součástí těchto pojistných podmínek.

6 Rizikovou cestou se rozumí rizikové sporty a další aktivity definované v Tabulce rozdělení sportů, která je součástí těchto pojistných podmínek, provozované individuálně i organizovaně (skupinově, závodně nebo v rámci tréninku na amatérské i profesionální úrovni). Riziková cesta zahrnuje i činnosti uvedené v odst. **2**, **3**, **4** a **5** tohoto článku.

7 O stupni rizikovosti sportů a činností rozhoduje pojišťovna na základě Tabulky rozdělení sportů, která je součástí těchto pojistných podmínek. Pokud sport není uveden v Tabulce rozdělení sportů, o jeho rizikovosti rozhoduje pojišťovna.

Článek 5 Vznik pojištění a jeho trvání, pojistná doba a čekací doba

1 Pojištění vzniká přijetím nabídky pojišťovny na uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva je uzavřena:

a okamžikem zaplacení pojistného společně s první zálohou na zájezd, resp. plné ceny zájezdu v případě jednorázové úhrady cestovní kanceláři nebo cestovní agentuře, ke kterému je pojištění sjednáno nebo

b okamžikem zaplacení pojistného společně s plnou cenou letenky cestovní kanceláři nebo cestovní agentuře, ke které je pojištění sjednáno nebo

c okamžikem zaplacení pojistného cestovní kanceláři nebo cestovní agentuře u pojištění sjednaného individuálně k zakoupenému zájezdu nebo letence.

Podmínkou vzniku pojištění je ve všech případech včasné uhrazení stanoveného pojistného ve správné výši.

2 Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění (tj. pojistná doba), s výjimkami specifikovanými níže:

a pojištění storna cesty nebo pojištění storna letenky vzniká okamžikem uzavření pojistné smlouvy (tj. dle odst. **1** tohoto článku) a končí nastoupením na cestu nebo zrušením dané cesty pojištěným;

b pojištění přerušení cesty vzniká okamžikem nastoupení cesty do cílové destinace cesty, nejdříve však dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění;

c pojištění cestovních zavazadel vzniká okamžikem nastoupení cesty do cílové destinace cesty, nejdříve však dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.

3 Pojištění se sjednává na dobu určitou uvedenou v pojistné smlouvě, maximálně však na 365 dní.

4 Pojištění se uzavírá před nastoupením na cestu, na níž se má vztahovat.

5 Pojištění lze sjednat i během již nastoupené cesty, a to za předpokladu, že pojistník nebo pojištěný v době uzavření pojistné smlouvy nevěděl nebo nemohl vědět, že pojistná událost již nastala nebo nastane. V případě, že nově sjednané pojištění bezprostředně časově nenavazuje na cestovní pojištění sjednané u naší pojišťovny, uplatní pojišťovna čekací dobu v délce trvání 3 dnů od data sjednání pojištění. Nastane-li během čekací doby událost, která by jinak byla pojistnou událostí, nárok na pojistné plnění nevznikne.

6 Platnost pojištění se automaticky a bezplatně prodlužuje na dobu nezbytně nutnou k návratu pojištěného do České republiky ve stejném rozsahu, v jakém bylo pojištění sjednáno, pokud se pojištěný nemůže vrátit do České republiky v původně plánovaném termínu z důvodu:

a zásahu vyšší moci (pojištěný nemůže odcestovat z místa pobytu v zahraničí nebo nemůže pokračovat v cestě zpět do České republiky z důvodu stávky dopravce; teroristického útoku; živelní události);

b jeho hospitalizace.

7 Pokud pojištěný zůstane jako opatrovník v zahraničí s osobou, která je hospitalizovaná a nemůže se vrátit z tohoto důvodu do České republiky v původně plánovaném termínu v souladu s čl. **6** Přivolání opatrovníka nebo profesionálního pracovníka nebo psychologa, odst. **1**, B. Specifická část těchto pojistných podmínek, pojištění se mu automaticky a bezplatně prodlužuje ve stejném rozsahu, v jakém bylo pojištění sjednáno o nezbytně nutnou dobu, po kterou pojištěný jako opatrovník v zahraničí zůstane.

8 Pouze pojištění storna letenky lze sjednat samostatně (s výjimkou územního rozsahu Česká republika), tzn. bez sjednání s dalším pojištěním.

Článek 6 Zánik pojištění

1 Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby a to i v případě úmrtí pojistníka v pojistné době.

2 Dále pojištění zaniká zejména:

a dohodou smluvních stran;

b výpovědí pojištění pojišťovnou nebo pojistníkem zejména:

b.a doručenou druhé smluvní straně do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba 8 dní, jejímž uplynutím pojištění zaniká;

b.b doručenou druhé smluvní straně do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události; dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba 1 měsíc, jejímž uplynutím pojištění zaniká;

c z dalších důvodů uvedených v občanském zákoníku nebo pojistné smlouvě.

3 Pojištění dále zaniká odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem. Pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé smluvní straně. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména nesplnění pokynů pojišťovny nebo asistenční centrály, které byly účastníku pojištění při sjednávání nebo během pojistné doby uloženy a dále porušení povinností stanovených v pojistných podmínkách nebo dohodnutých v pojistné smlouvě.

Článek 7 Pojistné

1 Pojišťovna má právo na pojistné za celou pojistnou dobu. V případě, že je v příslušných právních předpisech nebo v pojistných podmínkách stanoveno jinak, má pojišťovna právo na pojistné i po zániku pojištění.

2 Pojistné se sjednává jako jednorázové, tzn. že je stanovené za celou pojistnou dobu.

3 Pojistné se platí cestovní kanceláři nebo cestovní agentuře v tuzemské měně a je splatné společně s první zálohou nebo jednorázovou úhradou celé částky za objednanou službu. U pojištění sjednaného individuálně k zakoupené službě dnem uzavření pojistné smlouvy.

4 Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.

5 Pojistné je stanoveno pojišťovnou za použití pojistné sazby, která je kalkulována na základě pojistně-matematických metod, zohledňuje zejména jednotlivá pojistná nebezpečí, pojistné riziko, věcný, časový a územní rozsah pojištění, výši pojistné částky nebo limitu pojistného plnění, výši spoluúčasti, škodní průběh založený na statistických údajích pojišťovny, druh, způsob a rozsah pojištěné činnosti či vztahu a případné další okolnosti, a to tak, aby bylo zabezpečeno trvalé splnění závazků pojišťovny. Pokud výše pojistného závisí na věku pojištěného, považuje se pro účely stanovení výše pojistného za jeho věk rozdíl mezi kalendářním rokem počátku pojištění a kalendářním rokem narození pojištěného.

6 Zanikne-li pojištění před dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, pojišťovna pojistníkovi vrátí zaplacené pojistné. Pokud je sjednané pojištění storna cesty nebo pojištění storna letenky, náleží pojišťovně za toto pojištění poměrná část pojistného za období od jeho vzniku do dne jeho zániku. To neplatí v případě, že je z pojištění storna cesty nebo pojištění storna letenky hrazena pojistná událost, v takovém případě náleží pojišťovně celé uhrazené pojistné.

7 Zanikne-li pojištění v průběhu pojistné doby, pojišťovna pojistníkovi vrátí poměrnou část pojistného. To neplatí v případě, že je hrazena pojistná událost, v takovém případě náleží pojišťovně celé uhrazené pojistné. V případě zániku pojištění z důvodu zániku pojistného zájmu náleží pojistné pojišťovně až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděla.

Článek 8 Poplatky

1 Pojišťovna je oprávněna požadovat po účastnících pojištění poplatky za úkony a služby, které jsou zejména:
- **a** spojené s činnostmi pojišťovny konanými nad rámec jejích povinností stanovených právními předpisy, těmito pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou;
- **b** vyvolané porušením povinností ze strany některého z účastníků pojištění;
- **c** prováděny z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.

2 Výše a přehled poplatků jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků (dále jen „Sazebník“), se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. Poplatek je splatný dnem provedením úkonu či služby pojišťovnou, není-li ve výzvě pojišťovny uvedeno jinak.

3 Pojišťovna může Sazebník měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. V případě změny Sazebníku je rozhodná výše poplatku podle Sazebníku platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby. Aktuální znění Sazebníku je současně dostupné k nahlédnutí v obchodních místech pojišťovny.

Článek 9 Obecné výluky z pojištění

1 Pojištění se nevztahuje na případy, kdy škodní událost:
- **a** byla způsobena vrozenou vadou, nemocí nebo úrazem, jejíž příčina nastala před počátkem pojištění;
- **b** byla způsobena hrubou nedbalostí nebo úmyslným jednáním pojištěného, pojistníka nebo další osoby z jejich podnětu, přičemž na úroveň úmyslu je postaveno lehkovážné jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik škodní události předpokládán anebo očekáván;
- **c** nastala v souvislosti s nastoupením na cestu v době, kdy je Ministerstvem zahraničních věcí České republiky nebo obdobnou institucí doporučeno necestovat do dané oblasti, s výjimkou škodní události, která nastala v souvislosti s COVID-19 v oblastech, kam Ministerstvo zahraničních věcí České republiky doporučuje necestovat nebo cesty odložit;
- **d** nastala v souvislosti s nastoupením na cestu v době, kdy je Ministerstvem zahraničních věcí České republiky nebo obdobnou institucí zakázáno cestovat do dané oblasti (např. Ministerstvo zahraničních věcí České republiky nebo obdobná instituce zakáže z důvodu COVID-19 cestu do určité země);
- **e** nastala v souvislosti se setrváním pojištěného déle než 14 dní v oblasti, do které je Ministerstvem zahraničních věcí České republiky nebo obdobnou institucí během jeho pobytu doporučeno necestovat. Doba 14 dní začíná běžet od vyhlášení nedoporučení na webových stránkách MZV ČR nebo obdobné instituce, s výjimkou případů, kdy tato oblast nemůže být pojištěným opuštěna z objektivních příčin;
- **f** nastala v důsledku zásahu státní nebo úřední moci;
- **g** nastala při pobytu na území státu, ve kterém pojištěný pobývá neoprávněně v rozporu s příslušnými právními předpisy daného státu (např. nemá platné povolení k pobytu, vízum apod.);

h byla způsobena porušením právních předpisů platných v dané zemi, a to i výtržností, kterou pojištěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal;

i nastala v souvislosti s teroristickým útokem, s výjimkou škodní události z pojištění léčebných výloh, asistence, přičemž v tomto případě poskytne pojišťovna pojistné plnění maximálně do výše limitu pojistného plnění 3 000 000 Kč;

j nastala v souvislosti s válečnou událostí nebo občanskou válkou, válečným stavem, vyhlášenou či nevyhlášenou válkou, akcemi cizího nepřítele, invazí, vojenským pučem nebo násilným uchopením moci, povstáním, revolucí, občanskými nepokoji či vzpourou;

k byla způsobena výkonem pracovní činnosti, má-li pojištěný sjednaný typ cesty turistická cesta;

l byla způsobena výkonem práce bez řádného oprávnění či povolení nebo při nedodržení ochranných opatření, která jsou k provozování dané činnosti obvykle nutná nebo pokud pojištěný v případě pojistné události nedoloží kopii těchto platných oprávnění;

m byla způsobena cíleným provozováním rekreačního sportu, které bylo účelem dané cesty, má-li pojištěný sjednaný typ cesty turistická cesta nebo pracovní cesta;

n byla způsobena provozováním organizovaného sportu, není-li v pojistné smlouvě sjednaný typ cesty organizovaný sport nebo riziková cesta;

o byla způsobena provozováním rizikových sportů a činností, není-li v pojistné smlouvě sjednaný typ cesty riziková cesta;

p nastala v důsledku nedodržení bezpečnostních a místních předpisů závazných pro provozovaný typ činnosti (např. nedodržení povinné výbavy, vykonávání činnosti bez platného oprávnění pro danou činnost – např. řidičské oprávnění, oprávnění pro sportovní potápění nebo jachting apod.);

q nastala při pobytu v nadmořské výšce nad 6 000 m.n.m;

r nastala při výpravě do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami (např. účast na výpravách: do pralesa, do pouště bez průvodce, do arktických nebo řídce osídlených oblastí; na expedicích; na polárních výpravách; na průzkumu jeskyní apod.);

s nastala při plavbě mimo oblast pobřežních vod (tj. pásmo vod, které přiléhá k pevnině a k vnitřním vodám státu, ze kterého pojištěný vyplouvá a je určeno dále uvedeným způsobem; vnější hranice však vždy činí nejvýše 12 námořních mil – linie pobřežních vod jsou zakresleny na úředně uznávaných námořních mapách a vnější hranice pobřežního moře/vod je státní hranicí státu; šíře pobřežního moře/vod může být jednostranně definovaná státem, musí však respektovat maximální vnější hranici 12 námořních mil), není-li v pojistné smlouvě sjednán typ cesty rekreační sport. V případě sjednání typu cesta riziková cesta se pojištění nevztahuje na plavbu, která přesahuje maximální vzdálenost 27 námořních mil od pevniny;

t nastala v souvislosti s výkonem vojenského povolání nebo člena policejní nebo záchranné složky; tato výluka se nevztahuje na výkon administrativní činnosti, která byla důvodem cesty;

u nastala v souvislosti s výkonem leteckého povolání; tato výluka se nevztahuje na povolání pilota nebo člena posádky dopravního letadla letecké společnosti, která přepravuje osoby nebo náklad;

v nastala v souvislosti s požitím alkoholu nebo aplikací omamných nebo psychotropních látek;

w nastala v důsledku pokusu o sebevraždu, sebevraždou nebo vědomým poškozením zdraví pojištěného;

x nastala v souvislosti s jadernou reakcí či radioaktivitou, únikem jaderné energie či zářením z radioaktivního paliva nebo odpadů, jadernými reaktory;

y nastala v čekací době dle odst. **5**, čl. **5** Vznik pojištění a jeho trvání, pojistná doba a čekací doba, A. Obecná část těchto pojistných podmínek;

z nastala na území státu, pro který nebyla sjednána územní platnost pojištění a/nebo škodní události, která nastala z pojištění léčebných výloh, asistence na území státu, na který se pojištění nevztahuje dle čl. **9** Územní rozsah pojištění, Pojistné podmínky pro pojištění léčebných výloh, asistence, B. Specifická část těchto pojistných podmínek.

2 Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok, pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu:

a se sankcemi, zákazy či omezeními danými rezolucemi OSN či

b se sankcemi obchodními, ekonomickými či finančními danými právními či jinými předpisy České republiky, Evropské unie, Spojených států amerických (USA) nebo dalších příslušných lokálních jurisdikcí.

Více informací včetně odkazů na seznamy sankcionovaných zemí či osob naleznete na webových stránkách http://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob.

3 Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok v jakékoli souvislosti:

a se škodní/pojistnou událostí, k níž dojde na území následujících států/regionů: Bělorusko, Doněcký region, Chersonský region, Írán, Korejská lidově demokratická republika, Krymský region, Kuba s americkým prvkem, Luhanský

region, Ruská federace, Sýrie, Venezuela s americkým prvkem, Záporožský region (dále jen „země s úplným embargem“).

b s jakoukoliv činností, která přímo či nepřímo souvisí s vládou země s úplným embargem nebo právnickými osobami se sídlem v zemi s úplným embargem, jakož i fyzickými nebo právnickými osobami, které se nacházejí na území země s úplným embargem, případně mají výše jmenovaní z této činnosti prospěch.

Územím se vždy rozumí území zemí s úplným embargem vč. jejich vnitřních a pobřežních vod, přilehlých zón a výlučných hospodářských zón.

Americký prvek (US nexus) pro účely tohoto ujednání zahrnuje obchodní případy s možným uplatněním jurisdikce USA, např. z důvodu zapojení společnosti registrované v USA (či její zahraniční pobočky), občana USA nebo fyzické osoby s pobytem v USA (rezidenta v USA), finančního systému USA, banky USA, amerických dolarů (USD) nebo zboží pocházejícího z USA.

Více informací naleznete na webu pojišťovny
https://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob.

Toto ujednání se neuplatní pouze v těch případech, kdy byla souvislost s konkrétní zemí s úplným embargem předem oznámena pojišťovně a pojišťovna písemně souhlasila se zahrnutím takového pojistného nebezpečí do pojištění.

Článek 10 Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

1 Pravdivá sdělení při sjednání pojistné smlouvy

Zájemce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy povinni odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojišťovny týkající se sjednávaného pojištění a povinni sdělit pojišťovně v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí pojišťovny, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se pojišťovna výslovně ptala, se za podstatné považují vždy.

2 Povinnosti ve vztahu k pojistnému riziku a další povinnosti v průběhu pojistné doby

a Změní-li se okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojišťovna tázala tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí, zvýší se pojistné riziko. Pro posouzení výše pojistného rizika jsou rozhodné mimo jiné:

a.a pojištěná činnost (např. výkon sportovní činnosti), její rozsah a změny, pojištěné právní vztahy;

a.b typ cesty pojištěného (např. rekreační sport na riziková cesta).

b Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu změnu osobních údajů a veškerých skutečností významných pro doručování a komunikaci.

c Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika.

d V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně zvýší, má pojišťovna za podmínek upravených v občanském zákoníku právo navrhnout novou výši pojistného nebo pojištění vypovědět.

e Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu pojišťovny žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojišťovně.

f Pojistník je povinen na žádost pojišťovny prokázat svůj pojistný zájem.

g Pojištěný je povinen dodržovat všechny bezpečnostní a místní předpisy a zároveň vlastnit příslušné platné oprávnění jako např. oprávnění pro řízení motorového vozidla, oprávnění pro výkon pracovní činnosti, oprávnění pro sportovní potápění nebo jachting apod.

h Pojistník je povinen informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit ho s obsahem pojistné smlouvy a další smluvní dokumentace.

i Pojistník je povinen oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu úmrtí pojištěné osoby uvedené v pojistné smlouvě.

j Pojištěný nebo oprávněná osoba jsou povinni oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu úmrtí pojistníka uvedeného v pojistné smlouvě.

3 Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události

a Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:

a.a nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy pojišťovnou, ani strpět podobná jednání třetích osob;

a.b nesmí zanedbávat péči o své zdraví nedodržením lékařské péče (např. doporučená vyšetření, povinná očkování před cestou do zemí, do které je dle Světové zdravotnické organizace (WHO) očkování povinné) nebo odmítnutím lékařské péče při ohrožení života či zdraví;

a.c řádně se starat o majetek, k jehož vlastnictví, držbě, správě, užití, používání a jinému nakládání s majetkem se pojištění vztahuje, udržovat jej v dobrém technickém stavu, provádět pravidelné předepsané revize, neužívat jej

k jiným než stanoveným účelům nebo jinak než stanoveným způsobem, a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události;

a.d pokud hrozí škoda nebo jiná újma, k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.

b V případě vzniku škodní události je pojištěný povinen:

b.a bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojišťovně nebo asistenční centrále, podat pravdivé, úplné a nezkreslené vysvětlení vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit pojišťovně nebo asistenční centrále nezbytné doklady a doklady, které si pojišťovna nebo asistenční centrála vyžádá (např. doklad o šetření provedeném policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografický či filmový záznam, protokol z ubytovacího zařízení, aj.), a to neprodleně poté, co se o škodě dozvěděl s výjimkou stavů, kdy ze závažných důvodů tuto povinnost splnit nemohl, a to včetně řádně vyplněného formuláře Oznámení o škodní události.

Pro oznámení škodní události z pojištění léčebných výloh, asistence; pojištění právní ochrany; pojištění přerušení cesty pojištěný nebo jiná osoba za pojištěného kontaktuje asistenční centrálu.

Pro oznámení škodní události z pojištění odškodnění za dobu nezbytného léčení úrazu, pojištění trvalých následků úrazu, pojištění pro případ smrti úrazem; pojištění cestovních zavazadel; pojištění odpovědnosti občana; pojištění storna cesty nebo pojištění storna letenky; pojištění nevyužité dovolené pojištěný nebo jiná osoba za pojištěného kontaktuje pojišťovnu;

b.b bez zbytečného odkladu vyhledat lékařskou pomoc, svědomitě dodržovat rady lékaře a stanovený léčebný režim a vyloučit veškerá jednání, která brání uzdravení;

b.c učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodní události a postupovat podle pokynů pojišťovny a asistenční centrály, a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádat;

b.d na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodní události a výši vzniklé škody či újmy a poskytnout je pojišťovně;

b.e umožnit pojišťovně nebo asistenční centrále šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci, umožnit přezkoumání zdravotního stavu pojištěného na základě informací vyžádaných se souhlasem pojištěného/pojistníka od zdravotnických zařízení, zdravotních pojišťoven či dalších subjektů, které mohou předložit podklady relevantní pro přezkoumání zdravotního stavu pojištěného, za tímto účelem jsou povinni předložit zdravotní dokumentaci anebo sdělit jména a adresy lékařů, u nichž se pojištěný léčil/byl v péči, a dále umožnit prozkoumat příčiny a rozsah škody či újmy pro stanovení výše pojistného plnění;

b.f podrobit se lékařskému vyšetření k přezkoumání zdravotního stavu na žádost pojišťovny u lékaře určeného pojišťovnou;

b.g na žádost pojišťovny nebo asistenční centrály předložit výpis z účtu pacienta příslušné zdravotní pojišťovny;

b.h nést náklady na kontrolní vyšetření (v případě opětovného posouzení) v případě, že toto pojištěný požaduje;

b.i v souvislosti s šetřením škodní události umožnit nahlížení do soudních, policejních a případně dalších úředních spisů a dále je pojištěný povinen na základě písemné žádosti pojišťovny nebo asistenční centrály zaprotokolovat nebo písemně sdělit a předložit všechny potřebné informace a dokumenty (pojišťovna má právo zhotovovat z nich kopie či výpisy);

b.j zmocnit ošetřujícího lékaře nebo zdravotnické zařízení k poskytnutí informací pojišťovně nebo asistenční centrále o zdravotním stavu pojištěného;

b.k sdělit, zda měl pro stejné pojistné nebezpečí na stejné období sjednáno pojištění u jiné pojišťovny;

b.l předložit policejní protokol, pokud škodní událost nastala v souvislosti s dopravní nehodou nebo trestným činem;

b.m na žádost pojišťovny nebo asistenční centrály zajistit na vlastní náklady úředně ověřený překlad do českého jazyka lékařských zpráv, policejního protokolu nebo jiného dokladu potřebného k šetření škodní události;

b.n neměnit stav způsobený škodnou událostí, zejména zdržet se oprav poškozeného majetku nebo odstraňování zbytků zničeného majetku, dokud s tím pojišťovna neprojeví souhlas; je-li ujednána doba, dokdy se má pojišťovna vyjádřit, zaniká tato povinnost uplynutím této doby; nebyla-li tato doba ujednána, zaniká tato povinnost, nevyjádří-li se pojišťovna v době přiměřené okolnostem, uplynutím 15 dnů od oznámení pojistné události pojišťovně, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve; v těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem;

b.o oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním, správním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;

b.p plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;

b.q postupovat tak, aby pojišťovna mohla vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;

b.r na žádost asistenční centrály nebo pojišťovny doložit povolení, které ho opravňuje k pobytu na území státu, ve kterém došlo ke škodní události.

4 **Následky porušení povinností**

a V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností před sjednáním smlouvy a při jejích změnách:

a.a mají pojišťovna i pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy za podmínek stanovených v občanském zákoníku; odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupil-li od smlouvy pojišťovna, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojištění; paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může pojišťovna určit v Sazebníku administrativních poplatků; odstoupí-li pojišťovna od smlouvy a získal-li již účastník pojištění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;

a.b má pojišťovna právo snížit pojistné plnění, bylo-li v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, a to o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržela, k pojistnému, které měla obdržet;

a.c má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny v důsledku zaviněně nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů pojistníkem nebo pojištěným, pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřela nebo pokud by ji uzavřela za jiných podmínek; odmítnutím pojistného plnění pojištění zaniká.

b V případě porušení povinnosti oznámit zvýšení pojistného rizika má pojišťovna právo:

b.a vypovědět pojištění bez výpovědní doby; vypoví-li pojišťovna pojištění, náleží jí pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojišťovně v tomto případě celé;

b.b nastala-li po zvýšení rizika pojistná událost, snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržela, k pojistnému, které by měla obdržet, kdyby se byla o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděla.

c V případě porušení prevenčních povinností a povinností v případě vzniku pojistné události má pojišťovna právo:

c.a snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené právními předpisy nebo uložené pojistnou smlouvou, nesplní pokyny pojišťovny nebo asistenční centrály a takové porušení nebo nesplnění pokynů mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojišťovny zejména ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění;

c.b odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí; odmítnutím pojistného plnění z těchto důvodů pojištění nezaniká;

c.c na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou osobou vznikne pojišťovně škoda nebo pojišťovna zbytečně vynaloží náklady; pojišťovna má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

Článek 11 Šetření pojistné události

1 Pojišťovna je povinna zahájit šetření škodní události bez zbytečného odkladu po oznámení toho, kdo se pokládá za oprávněnou osobu a s nastalou událostí spojuje požadavek na pojistné plnění, nebo osoby, která má na pojistném plnění právní zájem.

2 V případě, že výsledky šetření prokáží, že osoba, která uplatnila právo na pojistné plnění, není oprávněnou osobou, sdělí jí pojišťovna tuto skutečnost, jakmile je z výsledků šetření zřejmá.

3 Oprávněná osoba je povinna pojišťovně před výplatou pojistného plnění prokázat, že má právo na pojistné plnění.

4 Pokud nemůže být šetření skončeno do 3 měsíců od oznámení škodní události, je pojišťovna povinna sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit; na žádost sdělí pojišťovna důvody v písemné formě.

5 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojišťovny plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojišťovna sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.

6 V případě škody na věci je pojišťovna oprávněna udělovat pojištěnému a oprávněné osobě pokyny k nápravě takové škody, včetně určení způsobu a místa opravy. Zvýšené náklady s tím spojené nese pojišťovna. V případě nesplnění těchto pokynů je pojišťovna povinna vyplatit pojistné plnění pouze v takové výši, v jaké by byla povinna plnit v případě splnění jejich pokynů.

Článek 12 Pojistné plnění

1 Právo na pojistné plnění má oprávněná osoba. Oprávněnou osobou je pojištěný, pokud pojistné podmínky nestanoví jinak.

2 Pojistné plnění je omezeno horní hranicí, která je uvedena v pojistné smlouvě a/nebo v pojistných podmínkách. Dále je omezeno výší spoluúčasti (u pojištění storna cesty nebo u pojištění storna letenky) a čekací dobou dle odst. **5**, čl. **5** Vznik pojištění a jeho trvání, pojistná doba a čekací doba, A. Obecná část těchto pojistných podmínek.

3 Horní hranice pojistného plnění je u škodových pojištění vymezena limitem pojistného plnění a u obnosových pojištění je stanovena pojistnou částkou. Limit pojistného plnění a pojistnou částku určuje pojistník na vlastní odpovědnost. Stanoví je tak, aby odpovídaly pojistné hodnotě (tj. nejvyšší možné majetkové újmě, která může v důsledku pojistné události nastat) v době uzavření pojistné smlouvy.

4 Pokud je na jedné pojistné smlouvě sjednáno pojištění pro více pojištěných osob, uvedený limit pojistného plnění nebo pojistná částka se vztahuje na každou pojištěnou osobu zvlášť.

5 Pojistné plnění je splatné v tuzemské měně, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Pro účely stanovení výše pojistného plnění se použije pro přepočet cizí měny kurzovní lístek České národní banky platný ke dni vzniku pojistné události.

6 Pojišťovna nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.

7 Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se schválením pojišťovny.

Článek 13 Zachraňovací náklady

1 Pojišťovna nahradí pojistníkovi, pojištěnému nebo jiné oprávněné osobě:
- **a** zachraňovací náklady, kterými jsou účelně vynaložené náklady na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události, na zmírnění následků již nastalé pojistné události, na odklizení pojištěného majetku poškozeného pojistnou událostí nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů uložena zákonem nebo orgánem státní správy;
- **b** škodu utrpěnou v souvislosti s těmito činnostmi.

2 Pojišťovna nahradí zachraňovací náklady a škodu utrpěnou v souvislosti s činnostmi uvedenými v odst. **1** tohoto článku maximálně do výše 10 000 Kč. V případě záchrany života a zdraví osob nahradí pojišťovna zachraňovací náklady a utrpěnou škodu související s vynaložením těchto nákladů až do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění, která je sjednaná pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události, nebo pojistná událost nastala. Pojišťovna je povinna uhradit veškeré náklady vynaložené na její pokyn nebo s jejím schválením.

3 Pojišťovna není povinna hradit zachraňovací náklady, pokud jsou hrazeny státem nebo jiným orgánem na základě jiných právních předpisů.

Článek 14 Přechod práv z pojištění

1 Poskytnutím pojistného plnění přechází ve smyslu občanského zákoníku na pojišťovnu právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které vzniklo v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady. Tato pohledávka přechází na pojišťovnu až do výše poskytnutého pojistného plnění.

2 Na pojišťovnu dále přechází právo pojištěného z veřejného zdravotního pojištění na úhradu částky odpovídající nákladům na neodkladnou zdravotní péči, jejíž potřeba nastala během pobytu pojištěného v cizině, není-li ujednáno jinak.

Článek 15 Forma právních jednání a oznámení

1 Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.

2 Písemnou formu nevyžaduje:
   a oznámení škodní události,
   b oznámení změny jména nebo příjmení pojistníka, resp. pojištěného, stavu a titulu, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu.
3 Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v odst. **2** tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo písemné potvrzení pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka.
4 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v odst. **2** tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za přijaté, pokud pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
5 Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném a zveřejněném, prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny nebo elektronicky na elektronickou adresu pojišťovny k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to pojišťovna.
6 V případě právního jednání nebo oznámení, které je obsaženo v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodrženou, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednající osobou.
7 Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.
8 Veškeré doklady týkající se pojištění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojistné plnění, jsou účastníci pojištění povinni předkládat v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.
9 Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného účastníkem pojištění pojišťovně, má se za to, že bylo učiněno tímto účastníkem pojištění. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o možném zneužití e-mailu či telefonu (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.).

Článek 16 Doručování písemností

1 Písemnosti mohou být doručovány zejména:
   a osobním předáním;
   b prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
   c s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se účastník pojištění zdržuje;
   d prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy;
   e prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny.
2 Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
3 Písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání; byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.
4 Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.
5 Zmaří-li vědomě adresát dojití písemnosti, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomé zmaření se jedná zejména v případě, kdy adresát:
   a neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu příjmení, změnu poštovní nebo elektronické adresy atp.);
   b nepřevezme v úložní době písemnost;
   c neoznačí dostatečně poštovní schránku;
   d odmítne písemnost převzít.

Článek 17 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

1 Pojistník / pojištěný pro případ vzniku škodní události:
   a zprošťuje povinnosti mlčenlivosti všechny orgány veřejné moci (např. policii, orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, orgány sociálního zabezpečení) a třetí osoby (např. zdravotní a další pojišťovny) a
   b zmocňuje pojišťovnu, aby od nich při šetření pojistné události zjišťovala nezbytné údaje, včetně možnosti nahlížet do všech spisů a pořizovat z nich výpisy a opisy.

2 Pokud dojde k újmě na zdraví, pak dále pojistník / pojištěný:
   a souhlasí, aby pojišťovna ve smyslu § 2828 občanského zákoníku, při šetření pojistných událostí požadovala údaje o zdravotním stavu, zjišťovala zdravotní stav a případně příčinu smrti;
   b zprošťuje v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, lékaře a další poskytovatele zdravotních služeb mlčenlivosti ve vztahu k pojišťovně, a to v rozsahu, v jakém je pojišťovna oprávněna je zjišťovat dle předchozího odstavce a dále v rozsahu, v jakém je poskytovatel zdravotních služeb musí sdělovat pacientovi podle tohoto zákona;
   c se zavazuje informovat pojišťovnu o ošetřujících lékařích a dalších poskytovatelích zdravotních služeb, a že zajistí a předá požadované lékařské zprávy a další zdravotnickou dokumentaci.

3 Výše uvedená zproštění a zmocnění uděluje pojistník i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po smrti pojistníka / pojištěného nebo po ukončení podnikatelské činnosti pojistníka, je-li právnickou osobou.

Článek 18 Rozhodné právo

1 Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.

2 Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.

3 V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz). Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Článek 19 Výklad pojmů

Pro účely sjednávaného pojištění platí tento výklad pojmů.

1 **Asistenční centrálou** je společnost Europ Assistance s.r.o., poskytující asistenční služby na základě smlouvy s pojišťovnou.

2 **Asistenční služba** je pomoc pojištěným v tísňových situacích během cestování.

3 **Akutní onemocnění** je náhlý stav, který přímo ohrožuje zdraví nebo život pojištěného, nezávisle na vůli pojištěného, a vyžaduje nutné a neodkladné lékařské ošetření.

4 **Cílová destinace cesty** je město nebo letovisko uvedené na cestovní smlouvě či závazné objednávce ubytování nebo letence nebo jízdence pojištěného.

5 **Hrubá nedbalost** je konání či opomenutí, při kterém musel být vznik škody nebo jiné újmy předpokládán nebo očekáván a pojištěný musel vědět, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nebo jiná újma nastane nebo může nastat, ale bez přiměřených důvodů spoléhal, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn nebo mu její vznik byl lhostejný.

6 **Chronické onemocnění** je onemocnění existující ke dni počátku pojištění. Pojištěný kvůli němu byl během 12 měsíců před odjezdem na cestu léčen, hospitalizován, změnil se jeho původní zdravotní stav nebo způsob léčení.

7 **Krádež vloupáním** je vniknutí do uzavřeného prostoru lstí, nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jistící překážky s použitím síly.

8 **Loupež** je událost, při které se pachatel zmocnil pojištěné věci způsobem, při němž použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

9 **Odcizením pojištěné věci** je krádež, při které pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením; odcizením se pro účely těchto pojistných podmínek nerozumí krádež za použití padělaných klíčů.

10 **Osobami majetkově propojenými jsou:**
   a společníci pojištěného a jejich blízké osoby;
   b právnické osoby, ve kterých jsou pojištěný nebo osoby jemu blízké společníky, členy, statutárními orgány nebo členy statutárních nebo jiných orgánů;
   c právnické osoby, v nichž mají pojištěný nebo osoby jemu blízké podíl; v tom případě jsou majetkově propojenou osobou v tom rozsahu, který odpovídá výši jejich procentuálního podílu.

11 **Osobou blízkou** jsou příbuzní v řadě přímé (zejména rodiče, prarodiče, děti, vnoučata), sourozenci a manžel/ka nebo partner/ka podle zákona upravujícího registrované partnerství; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní, má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby

sešvagřené (švagr, švagrová, tchán, tchýně, zeť, snacha) nebo osoby, které spolu trvale žijí ve společné domácnosti.

12 **Pojistník** je osoba, která s pojišťovnou uzavřela pojistnou smlouvu a zavázala se uhradit jednorázové pojistné uvedené v pojistné smlouvě.

13 **Pojistným zájmem** je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.

14 **Pojištěným** je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se vztahuje pojištění.

15 **Poškozeným** je ten, komu byla způsobena škoda nebo újma a má právo na její náhradu.

16 **Průměrná doba nezbytného léčení** je přiměřená doba, která je podle poznatků vědy obvykle třeba ke zhojení nebo ustálení tělesného poškození způsobeného úrazem.

17 **Spoluúčast** je částka, kterou se pojištěný podílí na plnění z každé pojistné události a kterou pojišťovna odečte od přiznaného pojistného plnění.

18 **Škodní událostí** je událost, ze které vznikla škoda nebo újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

19 **Teroristickým útokem** je plánované, promyšlené a politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky motivované násilí, zaměřené proti nezúčastněným osobám.

20 **Účastníkem pojištění** je pojišťovna a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost.

21 **Újma** zahrnuje škodu na jmění a nemajetkovou újmu, přičemž nemajetkovou újmou je újma způsobená zásahem do právní sféry poškozeného, který se nedotýká přímo jeho majetkových práv.

22 **Újmou na zdraví** je pro účely náhrady vzniklé újmy i náhrada vytrpěné bolesti a ztížení společenského uplatnění a dále též duševní útrapy způsobené osobám blízkým, které je pojištěný povinen nahradit v souladu s ustanovením § 2959 občanského zákoníku; za náhradu újmy na zdraví se dále považuje i ztráta na výdělku, kterou je pojištěný povinen nahradit v souladu s ustanovením § 2962 a násl. občanského zákoníku upravujícími peněžité dávky.

23 **Užíváním věci** je situace, kdy pojištěný s věcí po právu nakládá nebo může nakládat a využívá nebo může využívat její užitné vlastnosti.

24 **Živelní událost** je ničivé působení přírodních sil. Jde o požár, výbuch, přímý úder blesku, vichřici o síle větru min. 75 km/h, povodeň, záplavu, krupobití, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, pád lavin, stromů nebo stožárů, vulkanickou činnost, zemětřesení o síle min. 6. stupňů mezinárodní Mercalliho stupnice.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH, ASISTENCE

Článek 1 Úvodní ustanovení a rozsah pojištění

1 Pojištění se sjednává pro případ nutnosti úhrady nezbytných nákladů z pojištění léčebných výloh, které vzniknou v zahraničí v pojistné době, včetně potřeby asistence. Dále pro případ vzniku nákladů na repatriaci a na zajištění zásahu horské služby v zahraničí, a pro případ vzniku nákladů na přivolání opatrovníka nebo profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa do zahraničí, a pro případ vzniku nákladů na pořízení náhradních cestovních dokladů v zahraničí.

2 Za nezbytné náklady na ošetření se považují pouze náklady vynaložené na nezbytnou péči související s úrazem nebo akutním onemocněním včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisejí, jsou lékařem předepsané a pojišťovnou nebo asistenční centrálou schválené.

3 V tomto pojištění je zahrnuto:
- **a** pojištění léčebných výloh;
- **b** asistence;
- **c** repatriace;
- **d** zásah horské služby;
- **e** přivolání opatrovníka nebo profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa;
- **f** náhradní cestovní doklady.

Článek 2 Pojištění léčebných výloh

Rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje pouze na nutné a neodkladné léčení stabilizující stav pojištěného natolik, že je schopen v cestě pokračovat nebo být repatriován zpět do České republiky.

Pojistná událost

Pojistnou událostí je úraz nebo akutní onemocnění pojištěného, ke kterému došlo v zahraničí v pojistné době a které vyžaduje nutné a neodkladné léčení v zahraničí.

Pojistné plnění

1 Kromě podmínek pro výplatu pojistného plnění uvedených v čl. **12** Pojistné plnění, A. Obecná část těchto pojistných podmínek dále platí, že pojišťovna uhradí nezbytné náklady na ošetření pojištěného, kterému se byl nucen během pojistné doby podrobit v důsledku pojistné události, maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění, který je uveden v pojistné smlouvě.

2 V případě pojistné události pojišťovna uhradí nezbytné náklady vynaložené na:
- **a** lékařské ošetření (tj. vyšetření a ošetření včetně použitého materiálu a diagnostických prostředků v rozsahu přiměřeném nebo obvyklém danému onemocnění nebo úrazu);
- **b** pobyt v nemocnici (tj. léčení, zákroky a operace, jejichž provedení s ohledem na zdravotní stav pojištěného nebylo možné odložit do doby jeho návratu do České republiky);
- **c** vyšetření indikovaná ošetřujícím lékařem jako nezbytná pro určení nálezu nebo léčení nemoci;
- **d** léky předepsané lékařem v souvislosti s akutním onemocněním nebo úrazem;
- **e** opatrovníka, který s pojištěným zůstane nebo za ním přijede a bude o něj pečovat do doby, než bude pojištěný schopen repatriace;
- **f** opodstatněnou a z lékařského hlediska nutnou přepravu do nejbližšího zdravotnického zařízení;
- **g** přepravu pojištěného do jiného zdravotnického zařízení, pokud stávající zařízení, v němž se pojištěný nachází, nezajišťuje lékařskou péči, jakou vyžaduje jeho zdravotní stav;
- **h** opodstatněnou přepravu a pobyt v hyperbarické komoře, který je z lékařského hlediska nezbytný.

3 Nezbytné náklady uhradí jménem pojištěného zahraniční partner pojišťovny prostřednictvím asistenční centrály.

4 Ve výjimečných případech, kdy na pojištěném byla požadována úhrada nezbytných nákladů v hotovosti, uhradí tyto náklady pojišťovna pojištěnému, za předpokladu, že náklady v konkrétní výši pojištěnému schválila asistenční centrála, toto neplatí pro celkové náklady za ošetření do částky 5 000 Kč.

5 Veškeré poplatky spojené se zasíláním pojistného plnění pojištěnému do zahraničí se odečítají od pojistného plnění.

Článek 3 Asistence

Rozsah pojištění

Asistenční centrála poskytuje pomoc pojištěným během cestování:

a při ambulantním ošetření;
b při hospitalizaci;
c při repatriaci pojištěného;
d při repatriaci tělesných pozůstatků pojištěného;
e při přivolání opatrovníka nebo profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa;
f při pořízení náhradních cestovních dokladů.

Pojistná událost

Pojistnou událostí je důvodná žádost pojištěného o pomoc v tísňové situaci během jeho zahraniční cesty.

Pojistné plnění

Kromě podmínek pro výplatu pojistného plnění uvedených v čl. **12** Pojistné plnění, A. Obecná část těchto pojistných podmínek dále platí, že asistenční centrála zajistí za pojištěného předání platebních záruk poskytovateli služeb nebo provede platbu přímo, je-li pojistná událost řádně a včas oznámena a pojistné plnění je oprávněné v souladu s těmito pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou, maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění.

Článek 4 Repatriace

Rozsah pojištění

1 Pojištění se vztahuje na náklady za nutnou repatriaci pojištěného nebo jeho tělesných pozůstatků ze zahraničí do České republiky nebo na úhradu nákladů na pohřeb nebo kremaci pojištěného v zahraničí v důsledku pojistné události.
Repatriace je převoz pojištěného ze zahraničí do České republiky, není-li ze zdravotních důvodů možné použít původně plánovaný dopravní prostředek; repatriací je též převoz tělesných pozůstatků pojištěného zpět do České republiky.
2 O nutnosti, možnosti a způsobu repatriace vždy rozhoduje asistenční centrála.

Pojistná událost

Pojistnou událostí je neschopnost pojištěného ze zdravotních důvodů, které nastaly v průběhu pojistné doby v zahraničí, odcestovat zpět do České republiky původně plánovaným dopravním prostředkem, nebo úmrtí pojištěné osoby v zahraničí v pojistné době.

Pojistné plnění

1 Kromě podmínek pro výplatu pojistného plnění uvedených v čl. **12** Pojistné plnění, A. Obecná část těchto pojistných podmínek dále platí, že pojišťovna uhradí náklady za:
a převoz pojištěného do místa bydliště, případně spádového zdravotnického zařízení v České republice, po ukončení nezbytné hospitalizace, vyšetření nebo ošetření v zahraničí. V případě, že po ukončení ošetření není možné ihned zajistit převoz pojištěného, pak pojišťovna uhradí nezbytné náklady na ubytování a stravu do doby zajištění převozu do České republiky;
b převoz tělesných pozůstatků pojištěného, který zemřel v zahraničí, do České republiky nebo náklady na pohřeb v zahraničí nebo kremaci v zahraničí a na přepravu urny do České republiky.
2 Pojišťovna uhradí náklady za repatriaci, kterou organizovala prostřednictvím své asistenční centrály, maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění.
3 V případě, že repatriaci po předchozím schválení asistenční centrálou hradil pojištěný nebo jiná osoba, jsou náklady na repatriaci hrazeny oprávněné osobě, která náklady vynaložila jen do takové výše, kterou asistenční centrála předem schválila, maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění.
4 V případě úmrtí pojištěného, uhradí asistenční centrála náklady na pohřeb nebo kremaci v zahraničí oprávněné osobě, která náklady vynaložila jen do takové výše, kterou asistenční centrála předem schválila, maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění.

Článek 5 Zásah horské služby

Rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na náklady související s pozemním či leteckým zásahem horské služby v pojistné době v důsledku pojistné události.

Pojistná událost

Pojistnou událostí je nenadálá krizová situace, která je vyvolaná:

a ztrátou orientace pojištěného v terénu či jeho uvíznutím v terénu (tj. situace, kdy se k pojištěnému není možno dostat jiným způsobem než zásahem horské služby prostřednictvím vrtulníku);

b nemožností pokračovat v chůzi z důvodu úrazu či akutního onemocnění pojištěného nebo sesuvu půdy včetně sesuvu či zřícení laviny, skal a zemin, či z důvodu náhlé změny počasí, která mu znemožňuje pokračovat v cestě (např. vánice, vichřice, bouře, sněhová bouře);
c smrtí pojištěného.

Pojistné plnění
Kromě podmínek pro výplatu pojistného plnění uvedených v čl. **12** Pojistné plnění, A. Obecná část těchto pojistných podmínek dále platí, že pojišťovna uhradí pouze náklady vynaložené na pátrací a vyhledávací akce (technický zásah) horské nebo jiné záchranné služby v oblasti její působnosti, maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění. O nezbytnosti vynaložených nákladů rozhoduje lékař asistenční centrály.

Článek 6 Přivolání opatrovníka nebo profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa

Rozsah pojištění
1 Pojištění se vztahuje na přivolání opatrovníka nebo profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa (dále jen „opatrovníka“) v důsledku pojistné události v pojistné době. Opatrovníkem je osoba, která v případě pojistné události setrvá s pojištěným na místě nebo přijede za pojištěným; bude o něj pečovat během pobytu v zahraničí a/nebo doprovodí pojištěného ze zahraničí do České republiky.
Jedná se o nezbytné účelně vynaložené náklady:
a na dopravu opatrovníka do zahraničí; náklady na dopravu se rozumí náklady na jízdenku či letenku ekonomické třídy z České republiky do místa pojistné události v zahraničí a zpět;
b na ubytování a stravu opatrovníka v zahraničí;
c přímo související s předčasným nebo pozdějším návratem opatrovníka do České republiky.
2 O nutnosti, možnosti a způsobu organizace přivolání opatrovníka vždy rozhoduje asistenční centrála.

Pojistná událost
Pojistnou událostí je:
a hospitalizace pojištěného v nemocničním zařízení, pokud doba předpokládaného pobytu v tomto zařízení je delší než 5 dní, a to jen v případě, je-li pojištěný v zahraničí bez rodinného příslušníka;
b vážné onemocnění, úraz či úmrtí dospělé osoby, která cestuje spolu s nezletilou pojištěnou osobou, pro které zůstane nezletilá pojištěná osoba v zahraničí bez doprovodu rodinného příslušníka, zákonného zástupce či jiné pověřené osoby;
c vážné onemocnění, úraz či hospitalizace pojištěného, pro které je nutné uspíšit či odsunout původně plánovaný návrat zpět do České republiky.
Vážným onemocněním nebo úrazem je závažné náhlé onemocnění nebo úraz, které svou povahou, intenzitou a závažností vede k plné ztrátě soběstačnosti pojištěného, vyžaduje zpravidla nemocniční léčení a po jeho skončení pokračuje léčba ambulantně. Plnou ztrátou soběstačnosti je situace, kdy daná osoba není schopna sama, bez pomoci druhé osoby, provádět většinu úkonů běžného života nepřetržitě 24 hodin denně.

Pojistné plnění
Kromě podmínek pro výplatu pojistného plnění uvedených v čl. **12** Pojistné plnění, A. Obecná část těchto pojistných podmínek dále platí, že pojišťovna uhradí nezbytně nutné účelně vynaložené náklady na opatrovníka oprávněné osobě, která tyto náklady vynaložila, maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění.

Článek 7 Náhradní cestovní doklady

Rozsah pojištění
Pojištění se vztahuje na vznik finanční ztráty, kterou představují náklady, které musel pojištěný nenávratně vynaložit v souvislosti s pořízením náhradních cestovních dokladů, jízdenky nebo letenky v důsledku jejich ztráty nebo odcizení (např. cesta na zastupitelský úřad, kolky, poplatky, ovšem nejedná se o úhradu nákladů za pořízení nové letenky nebo jízdenky).

Pojistná událost
Pojistnou událostí je ztráta nebo odcizení cestovních dokladů nebo jízdenky či letenky pojištěného v pojistné době v zahraničí.

Pojistné plnění
Kromě podmínek pro výplatu pojistného plnění uvedených v čl. **12** Pojistné plnění, A. Obecná část těchto pojistných podmínek platí, že v případě pojistné události pojišťovna poskytne oprávněné osobě pojistné plnění ve výši, která odpovídá skutečně vzniklým nezbytně nutným nákladům, které tato osoba musela účelně vynaložit (za kolky, poplatky, náklady na cestu na nejbližší zastupitelský úřad), maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění.

Článek 8 Limity pojistného plnění

1 Základní limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě a je omezen limity plnění dle tohoto článku.
2 Akutní zubní ošetření je hrazeno maximálně do limitu pojistného plnění v celkové výši 20 000 Kč, pro jednu pojištěnou osobu v rámci pojistné doby. Akutní zubní ošetření je náhlá nesnesitelná bolest zubů, jejíž ošetření nesnese odklad a je nutný lékařský zákrok během cesty.
3 V případě škodní události z pojištění léčebných výloh, asistence v souvislosti s teroristickým útokem poskytne pojišťovna pojistné plnění maximálně do výše limitu pojistného plnění 3 000 000 Kč.
4 Jednotlivé limity pojistného plnění:

léčebné výlohy (základní limit)	základní limit pojistného plnění je stanoven v pojistné smlouvě
ošetření v nemocnici nebo ambulantní ošetření	do výše základního limitu léčebných výloh stanoveného v pojistné smlouvě
ošetření v nemocnici nebo ambulantní ošetření nebo repatriace související s teroristickým útokem	3 000 000 Kč
hospitalizace	do výše základního limitu léčebných výloh stanoveného v pojistné smlouvě
převoz	do výše základního limitu léčebných výloh stanoveného v pojistné smlouvě
repatriace	do výše základního limitu léčebných výloh stanoveného v pojistné smlouvě
ošetření v nemocnici nebo ambulantní ošetření nebo repatriace související s onemocnění COVID-19	do výše základního limitu léčebných výloh stanoveného v pojistné smlouvě
akutní zubní ošetření	20 000 Kč v rámci pojistné doby
přivolání opatrovníka/profesionálního sociálního pracovníka/psychologa – doprava, ubytování, strava	50 000 Kč
zásah horské služby	500 000 Kč
náhradní cestovní doklady	10 000 Kč

Článek 9 Územní rozsah pojištění

1 Pokud je v době pojistné události pojištěný českým občanem a zároveň držitelem Resident Card nebo Green Card v jiném státě, pak se pojištění nevztahuje na území státu, ke kterému se Resident Card nebo Green Card vztahuje.
2 Pokud je v době pojistné události pojištěný českým občanem a zároveň státním příslušníkem jiného státu, pak se pojištění nevztahuje na území státu, jehož je pojištěný státním příslušníkem nebo kde má trvalý pobyt.
3 Pokud je v době pojistné události pojištěný cizím státním příslušníkem bez českého občanství účastníkem veřejného zdravotního pojištění v České republice nepřetržitě po dobu alespoň 6 měsíců, pak se pojištění vztahuje i na území státu, jehož je pojištěný státním příslušníkem nebo kde má trvalý pobyt.

Článek 10 Výluky z pojištění

1 Kromě obecných výluk z pojištění v čl. **9** Obecné výluky z pojištění, A. Obecná část těchto pojistných podmínek se toto pojištění dále nevztahuje na náklady:
a za léčbu související s ošetřením úrazu, který existoval před počátkem pojištění nebo s onemocněním, které existovalo před počátkem pojištění, a to včetně léčby či operace chronického onemocnění;
b související s lékařem stanovenou zdravotní nezpůsobilostí k uskutečnění zahraniční cesty;
c za vyšetření – včetně laboratorního a ultrazvukového – ke zjištění těhotenství, za interrupci, za jakékoliv komplikace po 26. týdnu těhotenství; za vyšetření a léčbu neplodnosti; za umělé oplodnění; za kontrolní či preventivní prohlídku v době těhotenství; za porod;
d za vyšetření indikované odborným lékařem, které nebylo předem schváleno pojišťovnou nebo asistenční centrálou (např. počítačová tomografie, ultrazvuková vyšetření, endoskopie, neakutní chirurgické zákroky, nestandardní laboratorní vyšetření krve);
e neakutní zubní ošetření (tj. ošetření, které snese odklad a není nutný lékařský zákrok během cesty, nejedná se o náhlou nesnesitelnou bolest zubů);
f za úkony provedené mimo zdravotnické zařízení, které neprovádí lékař nebo zdravotní sestra mající k úkonu kvalifikaci nebo za léčení, které není vědecky nebo lékařsky uznávané;
g za preventivní lékařskou péči včetně očkování, za estetické zákroky;
h za fyzioterapii, lázeňskou léčbu, chiropraktické výkony, nadstandardní péči;

i za zakoupení či zhotovení a opravy protéz, brýlí, kontaktních čoček nebo naslouchacích přístrojů;
j za zakoupení podpůrných léků, homeopatik nebo vitamínových preparátů;
k za léčbu nakažlivé pohlavní nemoci a nemocí způsobených nakažením virem HIV;
l za léčbu duševní poruchy nebo poruchy chování pojištěného (diagnózy F00 až F99 podle mezinárodní statistické klasifikace nemocí);
m za léčbu související se zdravotními potížemi, které jsou způsobeny nedodržením povinného očkování před cestou do zemí, do které je dle Světové zdravotnické organizace (WHO) očkování povinné.

2 Pojištění se dále nevztahuje na náklady:
a za ošetření či pozdější repatriaci v případě, kdy pojištěný odmítl z jakéhokoliv důvodu asistenční centrálou organizovanou repatriaci do České republiky, která byla lékařem asistenční centrály uznána jako možná;
b za repatriaci, pokud byla organizována pojištěným či jinými osobami bez předešlého výslovného schválení pojišťovny nebo jeho asistenční centrály;
c za ošetření či pozdější repatriaci v případě, pokud se pojištěný nepodrobí na žádost pojišťovny lékařské prohlídce nebo neumožní-li pojištěný pojišťovně navázat kontakt mezi jeho ošetřujícím lékařem a lékařem pojišťovny.

Článek 11 Povinnosti pojištěného a oprávněných osob

Kromě povinností uvedených v čl. **10** Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení, A. Obecná část těchto pojistných podmínek je oprávněná osoba k uplatnění práva na pojistné plnění povinna:
a v případě hospitalizace vždy přímo nebo zprostředkovaně, jakmile jí to její zdravotní stav dovoluje, kontaktovat asistenční centrálu a tuto událost oznámit;
b v případě doporučení náročného vyšetření (např. počítačová tomografie, ultrazvukové vyšetření, endoskopické vyšetření, neakutní chirurgické zákroky, nestandardní laboratorní vyšetření tělních tekutin) ošetřujícím či odborným lékařem, si nechat úhradu nákladů za toto vyšetření předem schválit od asistenční centrály;
c v případě repatriace nebo nutnosti přivolání opatrovníka nebo náhradního pracovníka toto vždy předem nahlásit a nechat si schválit od asistenční centrály a postupovat podle jejích pokynů;
d v případě zásahu horské služby dodržovat pokyny horské služby, řídit se výstražnými, informačními a jinými opatřeními, která souvisejí s bezpečností osob v horské oblasti. Chovat se tak, aby neohrozila vlastní život, zdraví a majetek anebo život, zdraví a majetek jiných osob;
e doložit veškeré dokumenty nezbytné k šetření škodní události, které si pojišťovna nebo asistenční centrála vyžádá.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO ODŠKODNĚNÍ ZA DOBU NEZBYTNÉHO LÉČENÍ ÚRAZU, PRO POJIŠTĚNÍ TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU A PRO POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD SMRTI ÚRAZEM

Článek 1 Úvodní ustanovení a rozsah pojištění

Pojištění se sjednává pro případ odškodnění za dobu nezbytného léčení úrazu, pro případ trvalých následků úrazu a pro případ smrti úrazem, pokud k úrazu došlo v pojistné době.
Úrazem je neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného nebo neočekávané a nepřerušené působení vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, záření, elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických), kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt a dále se též za úraz považují:
a utonutí a tonutí;
b tělesná poškození způsobená popálením, bleskem, elektrickým proudem, plyny nebo párami, požitím jedovatých nebo leptavých látek s výjimkou případů, kdy se účinky dostavily postupně;
c vymknutí končetin, stejně jako natržení nebo odtržení části končetin a svalů na páteři, šlach, vaziva a pouzder kloubů v důsledku náhlé odchylky od běžného pohybu.

Článek 2 Odškodnění za dobu nezbytného léčení úrazu

Rozsah pojištění
Pojištění se vztahuje na úrazy uvedené v Tabulce A Plnění za dobu nezbytného léčení úrazu (dále jen „Tabulka A"), ke kterým dojde v pojistné době a zároveň průměrná doba nezbytného léčení je delší než čtyři týdny.

Pojistná událost
Pojistnou událostí je úraz pojištěného, který utrpí v pojistné době. Úrazy jsou specifikované v Tabulce A, která je součástí těchto pojistných podmínek.

Pojistné plnění
Kromě podmínek pro výplatu pojistného plnění uvedených v čl. **12** Pojistné plnění, A. Obecná část těchto pojistných podmínek dále platí:

a v případě pojistné události vyplatí pojišťovna pojištěnému pojistné plnění a jeho výše se stanoví ze sjednané pojistné částky procentem určeným v Tabulce A v závislosti na průměrné době nezbytného léčení daného úrazu. Stanoví-li oceňovací Tabulka A procentní rozpětí, určí pojišťovna výši pojistného plnění podle přepočtové tabulky tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo pojistné plnění povaze a rozsahu tělesného poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno;

b pojistná částka se vztahuje na jednu pojistnou událost a počet pojistných událostí v rámci jedné cesty není omezen;

c pokud při jedné pojistné události dojde k více úrazům na různých částech těla pojištěného, pak pojišťovna poskytne pojistné plnění jen za dobu nezbytného léčení toho úrazu, který je hodnocen nejvyšším procentem dle Tabulky A. Doba nezbytného léčení jednotlivých úrazů v rámci jedné pojistné události se nesčítá;

d do doby nezbytného léčení úrazu se nezapočítává doba, ve které se pojištěný podroboval občasným zdravotním kontrolám, nebo rehabilitace, která byla zaměřena na zmírnění bolesti bez následné úpravy zdravotního stavu;

e pojišťovna plní za průměrnou dobu nezbytného léčení úrazu nejvýše za dobu jednoho roku;

f zemře-li pojištěný do jednoho měsíce od úrazu, nevzniká právo na pojistné plnění za dobu nezbytného léčení úrazu.

Článek 3 Trvalé následky úrazu

Rozsah pojištění
Pojištění se vztahuje na trvalé následky úrazu, které vzniknou v důsledku pojistné události, která nastala v pojistné době. Trvalými následky úrazu jsou takové následky úrazu, u nichž již není možné zlepšení, tj. trvalé ovlivnění tělesných a duševních funkcí.

Pojistná událost
Pojistnou událostí je úraz pojištěného, který utrpí v pojistné době a v jehož důsledku vznikly pojištěnému trvalé následky. Podmínkou je, že se trvalé následky úrazu projevily nejpozději do 3 let ode dne úrazu.

Pojistné plnění
Kromě podmínek pro výplatu pojistného plnění uvedených v čl. **12** Pojistné plnění, A. Obecná část těchto pojistných podmínek dále platí:

a v případě pojistné události pojišťovna vyplatí pojištěnému pojistné plnění odpovídající jeho stupni invalidity. Stupněm invalidity se rozumí rozsah trvalých následků, jehož výše se určuje v procentech; maximální stupeň invalidity je dán Tabulkou B Plnění za trvalé následky úrazu (dále jen „Tabulka B"), která je součástí těchto pojistných podmínek; stupeň invalidity v procentech určuje lékař pojišťovny. Pojistné plnění se stanoví procentem z pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě pro pojištění trvalých následků úrazu;

b pojistná částka se vztahuje na jednu pojistnou událost a počet pojistných událostí v rámci jedné cesty není omezen;

c procentuální ohodnocení za jednotlivá tělesná poškození v rámci jednoho úrazu se sčítají maximálně do výše 100 %. Trvalé následky po jednom nebo více úrazech téže končetiny, orgánu, smyslu nebo jejich částí, pojišťovna hodnotí jako celek. Maximální stupeň invalidity je dán Tabulkou B;

d stupeň invalidity v procentech určuje lékař pojišťovny. Nelze-li stanovit stupeň invalidity podle Tabulky B nebo není-li poškozený orgán uveden v Tabulce B, stanoví se stupeň invalidity lékařským posudkem s ohledem na míru omezení funkčnosti poškozeného orgánu;

e nárok na výplatu pojistného plnění vzniká po ustálení trvalých následků, dále platí:

- **e.a** pojistné plnění po uplynutí 6 měsíců je možné poskytnout v případě, bude-li zřejmý alespoň minimální rozsah trvalých následků. V takovém případě je pojistné plnění poskytnuto formou zálohy;
- **e.b** pokud nelze jednoznačně stanovit stupeň invalidity po 6 měsících, provede lékař pojišťovny přezkoumání stupně invalidity nejpozději do 3 let ode dne úrazu;

V případě, kdy je možné nejpozději ve lhůtě 3 let ode dne úrazu jednoznačně stanovit stupeň invalidity, pojišťovna pojištěnému vyplatí pojistné plnění;
V případě, kdy není možné nejpozději ve lhůtě 3 let ode dne úrazu jednoznačně stanovit stupeň invalidity, pojišťovna stanoví stupeň invalidity odpovídající zdravotnímu stavu pojištěného na konci této lhůty a vyplatí pojištěnému pojistné plnění. K rozsahu následků úrazu, které nastanou po uplynutí 3 let ode dne úrazu, se nepřihlíží;

f byl-li pojištěný stižen tělesnou nebo smyslovou nemocí či vadou již před úrazem a zhorší-li se stav postiženého orgánu následkem úrazu, určí se stupeň předchozí invalidity z dosavadní vady obdobně, jak je uvedeno v písm. **c** tohoto článku a o takto zjištěný rozsah předchozí invalidity se sníží pojistné plnění;

g zemře-li pojištěný:

g.a do 1 roku ode dne úrazu na následky tohoto úrazu, nevzniká nárok na pojistné plnění za trvalé následky úrazu;

g.b do 1 roku ode dne úrazu z důvodů, které nejsou v příčinné souvislosti s tímto úrazem, vyplatí pojišťovna pojistné plnění ve výši, která odpovídá předpokládanému stupni invalidity, stanovenému podle posledního lékařského posudku;

g.c po uplynutí 1 roku ode dne úrazu, vyplatí pojišťovna pojistné plnění ve výši, která odpovídá předpokládanému stupni invalidity, stanovenému podle posledního lékařského posudku, nejpozději však ke 3 letům od úrazu.

Právo na pojistné plnění nabývají tyto osoby:

a manžel/manželka pojištěného, není-li ho/jí,
b děti pojištěného, není-li jich,
c rodiče pojištěného, není-li ani těchto osob,
d dědici pojištěného.

Obmyšlený, kterému má smrtí pojištěného vzniknout právo na pojistné plnění, tohoto práva nenabude, způsobil-li pojištěnému smrt úmyslným trestným činem, pro který byl soudem pravomocně odsouzen.

Článek 4 Smrt úrazem

Rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na smrt pojištěného následkem úrazu, ke kterému dojde v pojistné době.

Pojistná událost

Pojistnou událostí je úraz pojištěného, který utrpí v pojistné době a na jehož následky pojištěný zemřel do 1 roku ode dne úrazu.

Pojistné plnění

Kromě podmínek pro výplatu pojistného plnění uvedených v čl. **12** Pojistné plnění, A. Obecná část těchto pojistných podmínek dále platí, že v případě pojistné události vyplatí pojišťovna pojistné plnění ve výši pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě. Není-li v době pojistné události, kterou je smrt pojištěného, určen obmyšlený nebo nenabude-li právo na pojistné plnění, nabývají tohoto práva tyto osoby:

a manžel/manželka pojištěného, není-li ho/jí,
b děti pojištěného, není-li jich,
c rodiče pojištěného, není-li ani těchto osob,
d dědici pojištěného.

Obmyšlený, kterému má smrtí pojištěného vzniknout právo na pojistné plnění, tohoto práva nenabude, způsobil-li pojištěnému smrt úmyslným trestným činem, pro který byl soudem pravomocně odsouzen.

Článek 5 Výluky z pojištění

Kromě obecných výluk z pojištění v čl. **9** Obecné výluky z pojištění, A. Obecná část těchto pojistných podmínek se toto pojištění dále nevztahuje:

a na vrozenou vadu, nemoci či úrazy nebo jejich důsledky, které vznikly před počátkem pojištění a pro něž byl pojištěný před počátkem pojištění léčen, lékařsky sledován nebo byly v tomto období přítomny či diagnostikovány jejich příznaky;
b na nemoci včetně infekčních nemocí, srdeční infarkt, mozkovou mrtvici, amoci sítnice, duševní choroby a poruchy, a to i když se dostavily jako následky úrazu;
c na zhoršení nemoci následkem úrazu;
d na škodní události, kdy se pojištěný odmítl podrobit předepsané a doporučené lékařské péči;
e na účast pojištěného na lékařském experimentu využitého k léčbě úrazu či poúrazového stavu a jeho následky;
f na léčebné postupy nebo zásahy, které si pojištěný na sobě sám neodborně provedl nebo si je nechal neodborně provést od jiné osoby;
g na diagnostické, léčebné, preventivní, kosmetické zákroky, které nebyly provedeny za účelem léčení úrazu.

Článek 6 Povinnosti pojištěného a oprávněných osob

Kromě povinností uvedených v čl. **10** Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení, A. Obecná část těchto pojistných podmínek je oprávněná osoba k uplatnění práva na pojistné plnění povinna doložit:

1 v případě odškodnění nezbytného léčení úrazu:
- **a** doklad o tom, kdy a jak došlo k úrazu pojištěného;
- **b** doklad o prvním ošetření v době trvání cesty nebo pobytu;
- **c** lékařskou zprávu o zdravotním stavu pojištěného s uvedením diagnózy, včetně lékařských zpráv o průběhu léčení;

2 v případě trvalých následků úrazu pojištěného:
- **a** kdy a jak došlo k úrazu;
- **b** doklad o prvním ošetření úrazu v době trvání cesty a lékařskou zprávu o současném zdravotním stavu;
- **c** písemnou žádost o posouzení těchto trvalých následků;
- **d** lékařské zprávy jednoznačně prokazující rozsah trvalých následků úrazu vystavené lékařem k 1 roku ode dne úrazu.

Dále je pojištěný povinen se podrobit lékařské prohlídce u lékaře určeného pojišťovnou, pokud je prohlídka stanovena pojišťovnou za účelem určení stupně trvalých následků úrazu. Náklady na revizní prohlídku hradí pojišťovna. Náklady na cestu k revizímu lékaři si pojištěný hradí sám;

3 v případě smrti pojištěného:
- **a** úmrtní list (ověřená kopie);
- **b** lékařskou zprávu o příčině úmrtí (např. protokol o ohledání zemřelého, kopie pitevního protokolu apod.);
- **c** pokud byl případ šetřen policií, kopii policejní zprávy a adresu policie, která šetření provedla;
- **d** jméno a adresu notáře, který řeší pozůstalost pojištěného;
- **e** úředně ověřený doklad stvrzující nárok na pojistné plnění (např. oddací list, rodný list).

4 veškeré dokumenty nezbytné k šetření škodní události, které si pojišťovna nebo asistenční centrála vyžádá.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH ZAVAZADEL

Článek 1 Rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby, obvyklé pro daný účel cesty, které si pojištěný vzal na cestu, případně si je prokazatelně pořídil během cesty a dojde na nich k pojistné události během cesty v pojistné době.

Článek 2 Pojistná událost

1 Pojistnou událostí je poškození, zničení, odcizení nebo ztráta pojištěných cestovních zavazadel a osobních věcí:
- **a** v souvislosti s živelní událostí;
- **b** v důsledku pádu letadla;
- **c** vodou z vodovodního zařízení;
- **d** při dopravní nehodě;
- **e** v důsledku prokazatelného úrazu nebo akutního onemocnění, při kterém byl pojištěný prokazatelně zbaven možnosti tyto věci opatrovat;
- **f** v době, kdy byla svěřena dopravci k přepravě na základě potvrzení nebo podle pokynů dopravce uložena v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel.

2 Pojistnou událostí je odcizení pojištěných cestovních zavazadel a osobních věcí:
- **a** z ubytovacího zařízení, ve kterém byl pojištěný ubytován (hotel, apartmán, bungalov, obytný přívěs, obytný vůz);
- **b** z úschovy nebo trezoru v ubytovacím zařízení, v němž byl pojištěný ubytován;
- **c** z vozidla prokazatelně zaparkovaného na hlídaném parkovišti;
- **d** z uzavřeného a uzamčeného zavazadlového prostoru motorového vozidla, za předpokladu, že zavazadla nebyla z vnějšku viditelná. Zavazadlovým prostorem je kufr vozidla, vnitřní uzavíratelné úložné přihrádky vozidla, přídavný uzamykatelný úložný box pevně spojený s vozidlem, přídavný uzamykatelný nosič jízdních kol pevně spojený s vozidlem.

3 Pojistnou událostí je loupež cestovních zavazadel a osobních věcí.

4 Pojistnou událostí je nemožnost používat pojištěná cestovní zavazadla a osobní věci v důsledku zpoždění řádně zaregistrovaných zavazadel, která byla přepravována leteckým dopravcem a nebyla tímto dopravcem pojištěnému doručena do 6 hodin od jeho příletu do cílové destinace cesty v zahraničí.

Článek 3 Limity pojistného plnění

1 Základní limit pojistného plnění je uvedený v pojistné smlouvě.

2 Základní limit pojistného plnění je omezen limitem pojistného plnění 5 000 Kč pro pojistnou událost, kdy v důsledku zpoždění řádně zaregistrovaných zavazadel pojištěný nemůže používat pojištěná cestovní zavazadla a osobní věci.

Článek 4 Pojistné plnění

1 Kromě podmínek pro výplatu pojistného plnění uvedených v čl. **12** Pojistné plnění, A. Obecná část těchto pojistných podmínek platí, že pojišťovna poskytne pojištěnému pojistné plnění za pojištěná cestovní zavazadla a osobní věci v tomto rozsahu:
- **a** při zničení, odcizení nebo ztrátě ve výši odpovídající jejich časové ceně. Časovou cenou se rozumí cena, která se stanoví z nové ceny (tj. cena, za kterou lze pořídit stejnou nebo srovnatelnou věc sloužící stejnému účelu v daném čase a na daném místě jako věc novou), přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení nebo naopak k jejímu zhodnocení opravou nebo jiným způsobem;
- **b** při poškození ve výši odpovídající přiměřeným nákladům na jejich opravu, a to maximálně do výše odpovídající jejich časové ceně;
- **c** při nemožnosti použití nezbytně nutných věcí osobní potřeby (např. hygienických potřeb, oblečení, apod.) v důsledku zpoždění řádně zaregistrovaných zavazadel, prokazatelně vynaložené náklady na jejich pořízení maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění 5 000 Kč;
- **d** při jejich ztrátě způsobené dopravcem v době, kdy mu byla prokazatelně svěřena k přepravě ve výši odpovídající jejich časové ceně. Od pojistného plnění pojišťovna odečte částku, která odpovídá již poskytnutému pojistnému plnění v důsledku zpoždění u dopravce řádně zaregistrovaných zavazadel.

2 Na pojišťovnu nepřechází vlastnictví nalezených pojištěných osobních věcí a zavazadel, za které pojišťovna poskytla pojistné plnění v důsledku pojistné události z tohoto pojištění.

3 Pojistné plnění vyplatí pojišťovna maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

Článek 5 Výluky z pojištění

Kromě obecných výluk z pojištění v čl. **9** Obecné výluky z pojištění, A. Obecná část těchto pojistných podmínek se toto pojištění dále nevztahuje na:

a fotoaparáty, kamery, audiovizuální techniku, drony, mobilní telefony, chytré hodinky, sporttestery, počítače apod., včetně jejich příslušenství, které byly odcizené krádeží vloupáním do motocyklu nebo motorového vozidla nebo jeho přívěsu a to i v případě, že k odcizení došlo na hlídaném parkovišti;

b peníze, šeky, ceniny, vkladní knížky, platební karty a jiné karty nahrazující hotové peníze či předplacené karty, obligace, akcie, vkladové listy, a obdobné cenné papíry, cestovní pasy, řidičské průkazy, jízdenky, letenky a jiné doklady a průkazy všeho druhu;

c klenoty, drahé kovy a předměty z nich, věci sběratelského zájmu, starožitnosti, věci umělecké a historické hodnoty a jiné cennosti; výjimku tvoří zásnubní a snubní prsten pojištěného;

d škodní události vzniklé na dopravním prostředku (motorovém, leteckém, vodním s vlastním pohonem a obdobná zařízení s vlastním pohonem, dále přívěsy, návěsy) včetně jejich příslušenství (např. střešní nosiče, úložný box namontovaný vně dopravního prostředku, nosič kol apod.), pohonných látek a náhradních dílů;

e zvířata;

f záznamy na nosičích zvuku a obrazu, případně na jiných informačních a řídicích systémech, na jakýkoliv nárok vyplývající z autorského práva a práva průmyslového vlastnictví;

g osobní věci a zavazadla v době, kdy byly pojištěným předány do úschovy, výjimku tvoří odcizení z úschovy nebo trezoru v ubytovacím zařízení, v němž byl pojištěný ubytován;

h věci odcizené ze stanu nebo obdobného zařízení, které nemá pevné stěny či strop (např. plachtovina apod.), a to ani tehdy, byl-li stan nebo obdobné zařízení uzamčeno;

i škodní události vzniklé na zavazadlech jejich rozříznutím či jiným poškozením během přepravy, kdy byla svěřena dopravci;

j škodní události vzniklé otevřením zavazadel, které jsou zajištěny zdrhovadly, přezkami apod.;

k krádež za použití padělaných klíčů.

Článek 6 Povinnosti pojištěného a oprávněných osob

Kromě povinností uvedených v čl. **10** Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení, A. Obecná část těchto pojistných podmínek je oprávněná osoba k uplatnění práva na pojistné plnění povinna v případě škodní události:

1 v důsledku dopravní nehody, loupeže, odcizení:
- do 24 hodin tuto skutečnost nahlásit policii;
- doložit policejní protokol včetně seznamu odcizených, ztracených nebo zničených věcí, včetně stanovení jejich hodnoty;
- doložit policejní protokol o způsobu překonání překážky chránící osobní věci a zavazadla před odcizením;
- doložit protokol o odcizení osobních věcí a zavazadel z úschovy v zařízení, kde byl pojištěný prokazatelně ubytovaný, tento protokol vystavuje ubytovací zařízení. Náklady spojené se zajištěním policejní zprávy a dokladu o výsledku policejního šetření si hradí pojištěný sám;

2 v důsledku prokazatelného úrazu nebo akutního onemocnění, při kterém byl pojištěný prokazatelně zbaven možnosti tyto věci opatrovat doložit:
- lékařskou zprávu prokazující úraz nebo onemocnění pojištěného;
- policejní protokol včetně seznamu odcizených, ztracených nebo zničených věcí, včetně stanovení jejich hodnoty;

3 v důsledku zpoždění nebo poškození, zničení, odcizení u dopravce řádně zaregistrovaných zavazadel doložit:
- letenku či obdobný cestovní dokument;
- při poškození, zničení, odcizení: originál reklamačního protokolu dopravce o poškození, zničení nebo odcizení zavazadel;
- při zpoždění: originál reklamačního protokolu dopravce o zpožděném dodání zavazadel s datem a hodinou plánovaného a skutečného dodání zavazadel nebo potvrzení o nedoručení zavazadel a účty za nákup nezbytných náhradních věcí;

4 při které dojde k poškození či zničení osobních věcí a zavazadel doložit fotodokumentaci. Pokud není z fotodokumentace zřejmý rozsah poškození či zničení věci, dostatečný pro šetření škodní události je oprávněná osoba povinna na žádost pojišťovny doložit protokol z opravny o neopravitelnosti věci;

5 při které dojde k odcizení, loupeži, ztrátě osobních věcí a zavazadel prokázat jejich vlastnictví.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI OBČANA

Článek 1 Rozsah pojištění

1 Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit nemajetkovou újmu nebo škodu jiné osobě, za předpokladu, že škoda byla způsobená jiné osobě v souvislosti s činností v běžném občanském životě. Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je vznik škody nebo újmy v pojistné době.

2 Za nemajetkovou újmu nebo škodu je považována:
- **a** újma vzniklá jiné osobě ublížením na zdraví nebo usmrcením;
- **b** škoda způsobená jiné osobě poškozením nebo zničením hmotné věci, kterou má tato osoba ve vlastnictví, užívání nebo jí má oprávněně u sebe z jakéhokoliv jiného právního titulu;
- **c** jiná finanční škoda v příčinné souvislosti s újmou při ublížení na zdraví, při usmrcení a se škodou na hmotné věci podle tohoto článku (např. ztráta na výdělku, ušlý zisk, náklady léčení, náklady pohřbu, náklady na likvidaci zničené věci).

3 Za činnosti v běžném občanském životě jsou považovány činnosti související s:
- **a** rekreací a zábavou v běžném občanském životě;
- **b** provozováním rekreačního sportu, pokud se na něj sjednaný typ cesty vztahuje;
- **c** příležitostným používáním (nikoliv vlastnictvím) plachetnic a jiných nemotorových plavidel, sjednané pojištění se vztahuje pouze na škody způsobené užíváním tohoto plavidla nikoliv na škody způsobené na plavidle samotném;
- **d** vlastnictvím nebo opatrovnictvím malých domácích a drobných hospodářských zvířat (tj. zvířata běžně chovaná v domácnostech v České republice pro zálibu či potřebu rodiny, zejména psi, kočky, králíci, okrasné ptactvo a jiní domácí mazlíčci).

Článek 2 Pojistná událost

1 Pojistnou událostí je vznik právní povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo újmu, kterou způsobil, a se kterou je spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění. V případě, že ve věci je vedeno soudní nebo jiné obdobné řízení, považuje se za okamžik vzniku pojistné události až okamžik právní moci rozhodnutí.

2 Více nároků na náhradu újmy vyplývajících z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu přímo souvisejí, se považuje za jednu pojistnou událost, a to nezávisle na počtu poškozených osob.

Článek 3 Pojistné plnění

Kromě podmínek pro výplatu pojistného plnění uvedených v čl. **12** Pojistné plnění, A. Obecná část těchto pojistných podmínek platí, že pojištěný má právo, aby za něho pojišťovna v případě pojistné události poškozenému uhradila:
- **a** škodu nebo nemajetkovou újmu způsobenou ublížením na zdraví nebo usmrcením v rozsahu a ve výši náhrady škody nebo jiné újmy, k níž je pojištěný podle právních předpisů povinen, a sjednaného pojištění;
- **b** škodu na hmotné movité nebo nemovité věci v rozsahu a ve výši náhrady škody, k níž je pojištěný podle právních předpisů povinen, a sjednaného pojištění;
- **c** následnou finanční škodu, kterou se rozumí finanční škoda, která vznikla v důsledku vznik škody nebo nemajetkové újmy a podmínkou jejího vzniku je újma způsobena ublížením na zdraví nebo usmrcením nebo škoda na hmotné movité nebo nemovité věci;
- **d** náklady právního zastoupení, což jsou účelně vynaložené náklady na obhajobu pojištěného do výše tarifní odměny advokáta v přípravném řízení a trestním řízení před soudem prvního stupně vedeném proti pojištěnému nebo náklady řízení o náhradě škody nebo jiné újmy a náklady právního zastoupení pojištěného advokátem do výše tarifní odměny v tomto řízení, je-li pojištěný povinen tyto náklady hradit;
- **e** pojišťovna poskytne pojistné plnění z jedné nebo více pojistných událostí v pojistné době, včetně právního zastoupení pojištěného maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě;
- **f** pojistné plnění za vzniklou škodu nebo jinou újmu poskytuje pojišťovna za pojištěného poškozené osobě. Poškozená osoba však právo na pojistné plnění proti pojišťovně nemá. Náklady za právní zastoupení pojištěného hradí pojišťovna přímo právnímu zástupci, kterého pojišťovna pojištěnému zajistila;
- **g** v případě, že rozhoduje o náhradě škody nebo o jiné újmě orgán veřejné moci, vzniká povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění až po rozhodnutí příslušného orgánu, které nabyde právní moci. Pojistné plnění je v takovém případě splatné do 15 dnů od předložení pravomocného rozhodnutí pojišťovně;

h v případě, že pojištěný škodu nebo jinou újmu poškozenému nahradí, má proti pojišťovně právo na náhradu až do výše, do které by byla pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění poškozenému.

Článek 4 Výluky z pojištění

Kromě obecných výluk z pojištění v čl. **9** Obecné výluky z pojištění, A. Obecná část těchto pojistných podmínek se toto pojištění dále nevztahuje na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu:

a způsobenou úmyslně, hrubou nedbalostí, ze svévole nebo škodolibosti;

b převzatou nebo uznanou pojištěným nad rámec stanovený právními předpisy a dále způsobenou v souvislosti s činností, kterou pojištěný vykonává neoprávněně;

c vzniklou vlastnictvím, držením, provozem, užíváním nebo opravami a údržbou všech dopravních prostředků (např. vozidlo, plavidlo, letadlo, segway, dron (tj. bezpilotní dálkově ovládané létající zařízení. Model vlastnoručně modelářsky sestaven není dronem) a jiná podobná zařízení).

Výjimkou jsou dopravní prostředky poháněné lidskou silou a příležitostné používání plachetnic a jiných nemotorových plavidel ve smyslu odst. **3**, čl. **1** Rozsah pojištění, Pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě, B. Specifická část těchto pojistných podmínek.

Vyloučena ovšem zůstává škoda:

c.a způsobená provozem nemotorového plavidla nebo plachetnice osobám na palubě plavidla nebo plachetnice;

c.b na optických přístrojích, spotřební elektronice, dokladech, penězích, klenotech a jiných cennostech, věcech umělecké, historické, sběratelské hodnoty;

c.c na jiném plavidle;

d k jejíž náhradě je pojištěný povinen v důsledku své profesionální nebo amatérské závodní účasti na dostizích, závodech a sportovních akcích všeho druhu, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak;

e k jejíž náhradě je pojištěný povinen v důsledku výkonu vojenského nebo leteckého povolání nebo povolání člena policejní nebo záchranné složky, jakož i přípravě k nim;

f vyplývající z pracovněprávních a služebních vztahů, včetně povinnosti nahradit jakoukoliv újmu při pracovních úrazech a nemocích z povolání, včetně regresních nároků z toho vyplývajících; včetně pracovních stáží; vyplývající ze studijních stáží nebo dobrovolnické činnosti; způsobenou výkonem podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti;

g způsobenou na věcech, které si pojištěný nebo za něj jednající osoby vypůjčily, zapůjčily, najaly, užívají na leasing nebo vzaly do úschovy, i pokud tato úschova představuje vedlejší závazek. Výjimkou jsou věci, které tvoří obvyklé vybavení ubytovacího zařízení včetně interiérového vybavení obytných vozů a karavanů, které plní pro pojištěnou osobu funkci ubytovacího zařízení během cesty;

h způsobenou na movitých věcech, ke které dojde při anebo v důsledku jejich přepravy, včetně movitých věcí, které mají přepravované osoby v době přepravy sebou;

i způsobenou na movitých věcech, ke které dojde při anebo v důsledku jejich používání, zpracování, nebo jiné činnosti na nich nebo s nimi. Výjimkou jsou věci, které tvoří obvyklé vybavení ubytovacího zařízení včetně interiérového vybavení obytných vozů a karavanů, které plní pro pojištěnou osobu funkci ubytovacího zařízení během cesty;

j způsobenou při výkonu práva myslivosti; způsobenou znečištěním vod všeho druhu, ovzduší a půdy nebo zemského povrchu (např. v důsledku požáru) včetně ekologické újmy;

k vzniklou činností nebo vztahem, u něhož obecně závazný právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojistnou smlouvu (povinné pojištění);

l způsobenou uložením majetkových sankcí (včetně smluvních pokut, penále a jiných plateb majících sankční povahu) v důsledku jednání pojištěného;

m způsobenou poskytováním jakýchkoliv internetových služeb, hromadného zpracování dat, správou datové schránky, nefunkčností nebo chybou softwaru, programováním, viry, hackerstvím a dále způsobenou zničením, poškozením nebo pohřešováním záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích;

n související s právem z vadného plnění a dále způsobenou na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou, zadanou či jinak požadovanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena;

o způsobenou na věcech, které jsou předmětem přepravních, zasílatelských a obdobných smluv nebo jakoukoliv újmu z těchto smluv vyplývající;

p způsobenou neoprávněným zásahem do práv na ochranu osobnosti, urážkou na cti, pomluvou, neoprávněným poskytnutím či porušením patentových práv nebo práv vyplývajících z ochrany autorských práv, vzorů, ochranných známek, obchodní firmy nebo názvu právnické osoby;

r způsobenou zanedbáním předepsané obsluhy a údržby nebo nedodržením technologického postupu;

s způsobenou prodlením se splněním zákonné nebo smluvní povinnosti spočívajícím v tom, že pojištěný nesplnil svou zákonnou nebo smluvní povinnost včas;

t způsobenou na věcech nehmotných včetně škody nebo jiné újmy z ní vyplývající;

u vzniklou nakládáním s plyny, trhavinami, jedovatými látkami, toxickými plísněmi, odpadními vodami a odpady všeho druhu nebo jejich skladováním;
v způsobenou informací nebo radou;
w vzniklou činností, s níž je spojena povinnost péče řádného hospodáře;
x zavlečením nebo rozšířením jakékoliv choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
y pojištěnému nebo pojistníkovi; osobám blízkým pojištěnému; osobám majetkově propojeným s pojištěným.

Článek 5 Povinnosti pojištěného a oprávněných osob

Kromě povinností uvedených v čl. **10** Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení, A. Obecná část těchto pojistných podmínek je oprávněná osoba k uplatnění práva na pojistné plnění povinna:

a oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil právo na náhradu škody nebo jiné újmy vůči pojištěnému, k jejíž náhradě by mohla pojištěnému vzniknout povinnost, a vyjádřit se k uplatněnému právu a výši škody nebo jiné újmy;
b informovat poškozeného o uplatnění práva na pojistné plnění u pojišťovny v souvislosti se škodní událostí;
c oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil právo na náhradu škody nebo jiné újmy u orgánu veřejné moci nebo že bylo v souvislosti se škodní událostí zahájeno trestní řízení, a pokud si v řízení vedeném proti němu, po dohodě s pojišťovnou volil sám právního zástupce, informovat pojišťovnu o zvoleném právním zástupci;
d v případě uplatnění práva na náhradu škody nebo jiné újmy proti pojištěné osobě u orgánu veřejné moci postupovat v souladu s pokyny pojišťovny. A dále je pojištěná osoba povinna:
  d.a informovat pojišťovnu o průběhu a výsledku řízení;
  d.b sdělit a poskytnout pojišťovně bez zbytečného odkladu veškeré úkony, podání či písemnosti, které pojištěná osoba bude v dané právní věci činit či zasílat soudu;
  d.c sdělit a poskytnout pojišťovně veškerá sdělení, výzvy a rozhodnutí, která pojištěné osobě budou soudem sdělena či zaslána, a to tak, aby bylo pojišťovně umožněno na výše uvedená podání či úkony účinně reagovat;
  d.d účastnit se řízení a postupovat v něm tak, aby věc byla meritorně projednána. Účinně se bránit neoprávněnému nároku na náhradu škody nebo jiné újmy a po dohodě s pojišťovnou využít opravných prostředků;
e oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že náhrada škody nebo jiné újmy je uplatňována také z jiného titulu než z odpovědnosti pojištěného;
f vznést námitku promlčení proti uplatněnému právu na náhradu škody nebo jiné újmy, je-li důvodná;
g informovat pojišťovnu spolu s oznámením škodní události, pokud si ujednal promlčecí lhůtu kratší než stanovenou právními předpisy;
h v případě vzniku škodní události má pojištěný povinnost:
  h.a neuznat nebo nenahradit (z části ani zcela) právo na náhradu škody nebo jiné újmy bez předchozího schválení pojišťovny;
  h.b neuzavřít bez předchozího schválení pojišťovny s poškozeným dohodou o mimosoudním řešení sporu.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY

Článek 1 Rozsah pojištění

Pojištění se sjednává pro případ potřeby ochrany oprávněných právních zájmů pojištěného v těchto případech:

a trestního nebo správního řízení po dopravní nehodě;
b sporu ze spotřebitelských vztahů s místním poskytovatelem služeb;
c nároku pojištěného na náhradu škody nebo újmy na zdraví.

Článek 2 Pojistná událost

1 Pojistnou událostí je dopravní nehoda, která nastala v pojistné době, a v jejímž důsledku bylo vůči pojištěnému zahájeno trestní nebo správní řízení.

2 Pojistnou událostí je skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, které nastalo v pojistné době a vedlo k narušení oprávněných zájmů pojištěného v případech uvedených v rozsahu pojištění.

V případě, že pojištěný uplatňuje nárok na náhradu škody nebo újmy na zdraví, se za okamžik vzniku pojistné události považuje vznik škody nebo újmy na zdraví.

Článek 3 Pojistné plnění

Kromě podmínek pro výplatu pojistného plnění uvedených v čl. **12** Pojistné plnění, A. Obecná část těchto pojistných podmínek platí, že v případě pojistné události pojišťovna poskytne pojištěnému pojistné plnění ve výši skutečně uhrazených finančních nákladů, které představují obvyklé a přiměřené náklady vynaložené na:

a tlumočníka, překladatele, znalce;
b právního zástupce pojištěného;
c cestu a ubytování pojištěného z důvodu účasti na soudním řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem.

Maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

Článek 4 Výluky z pojištění

Kromě obecných výluk z pojištění v čl. **9** Obecné výluky z pojištění, A. Obecná část těchto pojistných podmínek se toto pojištění dále nevztahuje na:

a obvinění pojištěného z úmyslného trestného činu včetně obvinění z jakéhokoliv nedovoleného jednání týkající se omamných či psychotropních látek;
b spáchání úmyslného trestného činu, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody pojištěným;
c případy, kdy pojištěný pověřil právního zástupce prosazováním svých zájmů bez předchozího schválení asistenční centrály;
d povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu osobě blízké nebo osobě majetkově s ním propojené;
e spory mezi pojištěným, resp. pojistníkem a pojišťovnou; jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden z třetí osoby, a/nebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu;
f spory vzniklé v důsledku řízení vozidla, které nemá sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla;
g úhradu pokut a peněžitých trestů uložených pojištěnému na základě rozhodnutí státních orgánů;
h pracovněprávní a služební vztahy, podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činnost pojištěného.

Článek 5 Povinnosti pojištěného a oprávněných osob

Kromě povinností uvedených v čl. **10** Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení, A. Obecná část těchto pojistných podmínek je oprávněná osoba k uplatnění práva na pojistné plnění povinna:

a ihned kontaktovat asistenční centrálu a řídit se jejími pokyny;
b neprodleně dodat doklady související se škodní událostí, které si pojišťovna nebo asistenční centrála vyžádá.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ STORNA CESTY NEBO POJIŠTĚNÍ STORNA LETENKY

Článek 1 Rozsah pojištění

Pojištění se sjednává pro případ vzniku finanční ztráty v důsledku zrušení cesty, ke kterému dojde v pojistné době. Finanční ztrátu představují stornopoplatky za nevyužité služby, které pojištěný uhradil.
Uhradíme pouze tyto stornopoplatky (tj. poplatky cestovní kanceláři, cestovní agentuře, ubytovacímu zařízení, letecké společnosti apod. za zrušení služby, jejichž výše se stanoví podle podmínek cestovní kanceláře, cestovní agentury, ubytovacího zařízení, letecké společnosti apod.):

a za zrušený zájezd;
b za zrušenou letenku nebo jízdenku;
c za zrušený pobyt a stravu v hotelu, rekreačním objektu nebo obdobném ubytovacím zařízení.

Článek 2 Počátek a konec pojištění

1 Pojištění storna cesty musí být uzavřeno před nebo nejpozději při zaplacení poslední splátky, resp. úplném zaplacení zájezdu u cestovní kanceláře nebo cestovní agentury. V opačném případě pojištění nevzniká a pojistník má právo na vrácení zaplaceného pojistného za pojištění storna cesty.
2 Pojištění storna letenky musí být uzavřeno nejpozději při platbě za letenku u cestovní kanceláře nebo cestovní agentury. V opačném případě pojištění nevzniká a pojistník má právo na vrácení zaplaceného pojistného za pojištění storna letenky.

Článek 3 Pojistná událost

Pojistnou událostí je zrušení cesty z důvodu:

a úmrtí pojištěného;
b úmrtí osoby blízké nebo spolucestujícího maximálně 30 dní před nastoupením na cestu. Spolucestujícím je osoba cestující společně s pojištěným, která je současně s ním pojištěna na jedné pojistné smlouvě. Spolucestující osoby musí být uvedeny zároveň ve společném dokumentu Cestovní smlouva (smlouva o zakoupeném zájezdu);
c akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného nebo osoby blízké pojištěnému, které nastaly v pojistné době pojištění storna cesty;
d akutního onemocnění nebo úrazu spolucestujícího, které nastaly v pojistné době pojištění storna cesty a zabránilo mu v nástupu na cestu a pojištěný by musel cestovat sám;
e vážných zdravotních komplikací v důsledku těhotenství pojištěné osoby (tj. jednoznačné ohrožení života matky nebo počatého dítěte) do 26. týdne těhotenství včetně, které vyžadují hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí a potvrzení ošetřujícího lékaře;
f rozvázání pracovního poměru výpovědí ze strany zaměstnavatele, pokud se nejedná o výpověď z důvodu porušování právních předpisů vztahujících se k zaměstnancem vykonávané práci nebo z důvodu neuspokojivých pracovních výsledků;
g živelní události v cílové destinaci cesty, která nastala v pojistné době a její vznik je oficiálně potvrzen Ministerstvem zahraničních věcí České republiky nebo obdobnou institucí, a která znemožňuje pojištěnému uskutečnit plánovanou cestu. Zároveň tato událost trvá ještě 7 dní před nastoupením na cestu;
h živelní události v místě bydliště pojištěného nebo v místě podniku, který je ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného, pokud pojištěný prokáže, že je nezbytně nutná jeho přítomnost při odstranění následku události;
i krádeže vloupáním do místa bydliště pojištěného nebo do podniku, který je ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného, a to maximálně 7 dní před nastoupením na cestu, pokud pojištěný prokáže, že je nezbytně nutná jeho přítomnost při odstranění následků události;
j zrušení plánované svatby, která byla důvodem plánované a uhrazené cesty; pojistná ochrana se vztahuje pouze na nevěstu a ženicha;
k zrušení plánovaného registrovaného partnerství, které bylo důvodem plánované a uhrazené cesty; pojistná ochrana se vztahuje pouze na osoby plánující registrované partnerství uzavřít;
l podání žaloby o rozvod manželství na příslušném soudu, pokud je pojištěný účastníkem rozvodového řízení a zároveň byla žaloba podána v pojistné době.

Článek 4 Pojistné plnění

1 Kromě podmínek pro výplatu pojistného plnění uvedených v čl. **12** Pojistné plnění, A. Obecná část těchto pojistných podmínek platí, že v případě pojistné události pojišťovna poskytne oprávněné osobě pojistné plnění ve výši skutečně vzniklých stornopoplatků (dle výše spoluúčasti stanovené v pojistné smlouvě), které tato osoba musela nenávratně vynaložit v souvislosti se zrušením cesty. Maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění.

2 V případech zrušení sjednané služby poskytovatelem nebo jejím zprostředkovatelem není pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění v rozsahu, ve kterém je pojištěnému povinen vrátit cenu za sjednanou službu poskytovatel nebo zprostředkovatel této služby.

Článek 5 Výluky z pojištění

Kromě obecných výluk z pojištění v čl. **9** Obecné výluky z pojištění, A. Obecná část těchto pojistných podmínek se toto pojištění dále nevztahuje:

a na zrušení cesty z důvodu akutního onemocnění nebo úrazu v případě, že:
- **a.a** byly zjištěny a diagnostikovány před sjednáním pojištění, včetně chronických onemocnění;
- **a.b** v době sjednání pojištění již probíhala léčba či vyšetření nutná pro stanovení diagnózy nebo způsobu léčení;
- **a.c** existovaly již v okamžiku sjednání pojištění, a to i když do té doby nebyly léčeny;

b na případy, kdy pojištěný nezbaví ošetřujícího lékaře mlčenlivosti vůči pojišťovně a pojišťovna nemůže z tohoto důvodu ukončit šetření nutná ke zjištění rozsahu její povinnosti poskytnout pojistné plnění;

c na případy, kdy pojištěný odvolá souhlas se zproštěním povinnosti mlčenlivosti ošetřujícího lékaře vůči pojišťovně, nebo pokud pojištěný znemožní pojišťovně navázat kontakt mezi ošetřujícím lékařem a lékařem pojišťovny;

d pokud pojištěný zruší zájezd u cestovní kanceláře nebo cestovní agentury dříve, než jej zruší cestovní kancelář nebo cestovní agentura sama nebo je zřejmé, že by jej cestovní kancelář nebo cestovní agentura nemohla uskutečnit;

e pokud pojištěný zruší letenku nebo jízdenku dříve, než cestu zruší dopravce sám nebo je zřejmé, že by ji dopravce nemohl uskutečnit;

f pokud se cesty pojištěného nemůže zúčastnit důležitá, ale zastupitelná osoba (např. řidič, kapitán lodi, průvodce apod.);

g na smluvní pokuty a náklady, které poskytovateli služby nebo jejímu zprostředkovateli vzniknou až vycestováním pojištěného (např. zaplacené pojistné, fakultativní výlety, plážový servis, pronájem vozu apod.).

Článek 6 Povinnosti pojištěného a oprávněných osob

Kromě povinností uvedených v čl. **10** Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení, A. Obecná část těchto pojistných podmínek je oprávněná osoba k uplatnění práva na pojistné plnění povinna:

a neprodleně po vzniku důvodu, který brání nastoupení na cestu provést zrušení cesty nebo sjednané služby u cestovní kanceláře, cestovní agentury, ubytovacího zařízení, dopravce;

b tuto skutečnost písemně oznámit pojišťovně;

c předložit potvrzení od cestovní kanceláře, cestovní agentury, ubytovacího zařízení, dopravce o výši požadovaných stornovacích poplatků včetně přesného data zrušení dané služby;

d k oznámení škodní události přiložit následující dokumenty:
- kopii cestovní smlouvy, rezervace ubytovacího zařízení, letenky, jízdenky apod.;
- doklad o zaplacení objednané služby nebo potvrzenou závaznou rezervaci ubytování;
- lékařskou zprávu s uvedením diagnózy, datem počátku onemocnění nebo datem úrazu a předpokládanou délkou léčení, nebo úmrtní list;
- další doklady, které si pojišťovna vyžádá např. výpis z účtu pacienta příslušné zdravotní pojišťovny, protokol od policie nebo potvrzení místních orgánů, pokud jsou příčinou zrušení cesty jiné než zdravotní důvody.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ CESTY

Článek 1 Rozsah pojištění

1 Pojištění se sjednává pro případ nutnosti úhrady nákladů za náhradní dopravu do České republiky, které vzniknou pojištěnému nuceným předčasným ukončením zahraniční cesty v důsledku pojistné události.

2 Pojištění se sjednává pro případ nutnosti úhrady nenávratně vynaložených nákladů pojištěného souvisejících s preventivním testem a preventivní karanténou k vyloučení podezření na onemocnění COVID-19, pokud byla tato opatření nařízena k tomu příslušným úřadem mimo území České republiky.

Článek 2 Pojistná událost

1 Pojistnou událostí je nucené předčasné ukončení cesty z důvodu:

a úmrtí, vážného onemocnění či vážného úrazu pojištěného, osoby blízké pojištěnému nebo spolucestujícího. Vážným onemocněním nebo vážným úrazem je závažné náhlé onemocnění nebo úraz, které svou povahou, intenzitou a závažností vede k plné ztrátě soběstačnosti, vyžaduje zpravidla nemocniční léčení a po jeho skončení pokračuje léčba ambulantně. Plnou ztrátou soběstačnosti je situace, kdy daná osoba není schopna sama, bez pomoci druhé osoby, provádět většinu úkonů běžného života nepřetržitě 24 hodin denně;

b v průběhu nastoupené cesty nově vzniklých vážných zdravotních komplikací v důsledku těhotenství pojištěné osoby (tj. jednoznačné ohrožení života matky nebo početého dítěte) do 26. týdne těhotenství včetně, které vyžadují hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí a potvrzení ošetřujícího lékaře;

c živelní události v místě bydliště pojištěného nebo v místě podniku, který je ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného, pokud pojištěný prokáže, že je nezbytně nutná jeho přítomnost při odstranění následku události;

d krádeže vloupáním do místa bydliště pojištěného nebo do podniku, který je ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného, pokud pojištěný prokáže, že je nezbytně nutná jeho přítomnost při odstranění následků události;

e živelní události, občanského nepokoje nebo epidemie (tj. neobvykle vysoký výskyt infekčního onemocnění (nákazy) osob v daném čase a místě) oficiálně vyhlášené Ministerstvem zahraničních věci České republiky nebo obdobnou institucí, které by mohly ohrozit život, zdraví nebo majetek pojištěného v místě jeho pobytu.

2 Pojistnou událostí je nutnost úhrady nenávratně vynaložených nákladů pojištěným za:

a nařízený preventivní test na zjištění onemocnění COVID-19 k tomu příslušným úřadem mimo území České republiky;

b nařízenou preventivní karanténu v souvislosti s podezřením na onemocnění COVID-19, k tomu příslušným úřadem mimo území České republiky.

Článek 3 Pojistné plnění

1 Kromě podmínek pro výplatu pojistného plnění uvedených v čl. **12** Pojistné plnění, A. Obecná část těchto pojistných podmínek platí, že v případě pojistné události pojišťovna poskytne oprávněné osobě pojistné plnění ve výši skutečně vzniklých nákladů, které tato osoba musela nenávratně vynaložit za:

a zpáteční cestu (jízdenka, letenka), pokud nebylo možné použít naplánovanou zpáteční dopravu pojištěného (jízdenka, letenka);

b provedení nařízeného preventivního testu na zjištění onemocnění COVID-19;

c ubytování a stravu po dobu trvání nařízené preventivní karantény;

d parkovné, které vzniklo po termínu řádného návratu leteckou dopravou, pokud vyzvednutí vozidla v řádném termínu zabránila nařízená preventivní karanténa pojištěného v souvislosti s podezřením na onemocnění COVID-19 mimo území České republiky nebo nařízený test na vyloučení onemocnění COVID-19 mimo území České republiky.

2 Pojistné plnění pojišťovna poskytne maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

Článek 4 Výluky z pojištění

Kromě obecných výluk z pojištění v čl. **9** Obecné výluky z pojištění, A. Obecná část těchto pojistných podmínek se toto pojištění dále nevztahuje:

a na předčasné ukončení cesty z důvodu akutního onemocnění nebo úrazu v případě, že:
  a.a byly zjištěny a diagnostikovány před sjednáním pojištění, včetně chronických onemocnění;
  a.b v době sjednání pojištění již probíhala léčba či vyšetření nutná pro stanovení diagnózy nebo způsob léčení;
  a.c existovaly již v okamžiku sjednání pojištění, a to i když do té doby nebyly léčeny;
b na případy, kdy pojištěný nezbaví ošetřujícího lékaře mlčenlivosti vůči pojišťovně a pojišťovna nemůže z tohoto důvodu ukončit šetření nutná ke zjištění rozsahu její povinnosti poskytnout pojistné plnění;
c na případy, kdy pojištěný odvolá souhlas se zproštěním povinnosti mlčenlivosti ošetřujícího lékaře vůči pojišťovně, nebo pokud pojištěný znemožní pojišťovně navázat kontakt mezi ošetřujícím lékařem a lékařem pojišťovny;
d na náklady za ubytování a/nebo stravu po dobu nařízené preventivní karantény, pokud tato karanténa probíhá v rámci objednaného a zaplaceného ubytování a/nebo stravování pojištěného nebo pokud probíhá na náklady místních úřadů;
e na náklady za preventivní test na zjištění onemocnění COVID-19, pokud náklady za nařízený test uhradí místní úřad;
f na náhradní dopravu pojištěného, pokud bylo možné použít původní zpáteční letenku, jízdenku nebo osobní vozidlo;
g na preventivní karanténu na vyloučení onemocnění COVID-19, která je vyžadována pro umožnění vstupu do daného státu;
h na preventivní testy na vyloučení onemocnění COVID-19, které jsou vyžadovány pro umožnění vstupu do daného státu nebo pro umožnění opuštění daného státu.

Článek 5 Povinnosti pojištěného a oprávněných osob

Kromě povinností uvedených v čl. **10** Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení, A. Obecná část těchto pojistných podmínek je oprávněná osoba k uplatnění práva na pojistné plnění povinna:
a ihned kontaktovat asistenční centrálu a postupovat dle jejich pokynů;
b k oznámení škodní události přiložit následující dokumenty:
  – kopii cestovní smlouvy, doklad o rezervaci ubytovacího zařízení, letenku, jízdenku apod.;
  – předložit lékařskou zprávu s uvedením diagnózy, datem počátku onemocnění nebo datem úrazu a předpokládanou délkou léčení, nebo úmrtní list;
  – doklady prokazující nařízený preventivní test, včetně výsledku testu a vyčíslení pojištěným uhrazených nákladů;
  – doklady prokazující nařízenou preventivní karanténu, včetně vyčíslení pojištěným uhrazených nákladů;
  – další dokumenty, které si pojišťovna nebo asistenční centrála vyžádají např. výpis z účtu pacienta příslušné zdravotní pojišťovny, protokol od policie nebo potvrzení místních orgánů.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ NEVYUŽITÉ DOVOLENÉ

Článek 1 Rozsah pojištění

Pojištění se sjednává pro případ vzniku finanční ztráty v důsledku přerušení nastoupené cesty, ke kterému dojde v pojistné době. Finanční ztrátu představují náklady za nevyužité služby, které pojištěný uhradil.
Uhradíme pouze tyto náklady:

a za pobyt a stravu v hotelu, v rekreačním objektu nebo v obdobném ubytovacím zařízení;

b za předem sjednané a zaplacené výlety a podobné aktivity vzniklé nejdříve od dne následujícího po dni, ve kterém došlo k pojistné události.

Článek 2 Pojistná událost

Pojistnou událostí je nucené předčasné ukončení cesty z důvodu:

a úmrtí, vážného onemocnění či vážného úrazu pojištěného, osoby blízké pojištěnému nebo spolucestujícího. Vážným onemocněním nebo vážným úrazem je závažné náhlé onemocnění nebo úraz, které svou povahou, intenzitou a závažností vede k plné ztrátě soběstačnosti, vyžaduje zpravidla nemocniční léčení a po jeho skončení pokračuje léčba ambulantně. Plnou ztrátou soběstačnosti je situace, kdy daná osoba není schopna sama, bez pomoci druhé osoby, provádět většinu úkonů běžného života nepřetržitě 24 hodin denně;

b v průběhu nastoupené cesty nově vzniklých vážných zdravotních komplikací v důsledku těhotenství pojištěné osoby (tj. jednoznačné ohrožení života matky nebo počatého dítěte) do 26. týdne těhotenství včetně, které vyžadují hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí a potvrzení ošetřujícího lékaře;

c živelní události v místě bydliště pojištěného nebo v místě podniku, který je ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného, pokud pojištěný prokáže, že je nezbytně nutná jeho přítomnost při odstranění následku události;

d krádeže vloupáním do místa bydliště pojištěného nebo do podniku, který je ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného, pokud pojištěný prokáže, že je nezbytně nutná jeho přítomnost při odstranění následků události;

e živelní události, občanského nepokoje nebo epidemie (tj. neobvykle vysoký výskyt infekčního onemocnění (nákazy) osob v daném čase a místě) oficiálně vyhlášené Ministerstvem zahraničních věci České republiky nebo obdobnou institucí, které by mohly ohrozit život, zdraví nebo majetek pojištěného v místě jeho pobytu.

Článek 3 Pojistné plnění

Kromě podmínek pro výplatu pojistného plnění uvedených v čl. **12** Pojistné plnění, A. Obecná část těchto pojistných podmínek platí, že v případě pojistné události pojišťovna poskytne oprávněné osobě pojistné plnění ve výši skutečně vzniklých nákladů, které tato osoba musela nenávratně vynaložit za nevyužité služby zajištěné poskytovatelem nebo zprostředkovatelem služeb vyplývající z uzavřené smlouvy. Maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

Článek 4 Výluky z pojištění

1 Kromě obecných výluk z pojištění uvedených v čl. **9** Obecné výluky z pojištění, A. Obecná část těchto pojistných podmínek se toto pojištění dále nevztahuje:

a na předčasné ukončení cesty z důvodu akutního onemocnění nebo úrazu v případě, že:

a.a byly zjištěny a diagnostikovány před sjednáním pojištění, včetně chronických onemocnění;

a.b v době sjednání pojištění již probíhala léčba či vyšetření nutná pro stanovení diagnózy nebo způsob léčení;

a.c existovaly již v okamžiku sjednání pojištění, a to i když do té doby nebyly léčeny;

b na případy, kdy pojištěný nezbaví ošetřujícího lékaře mlčenlivosti vůči pojišťovně a pojišťovna nemůže z tohoto důvodu ukončit šetření nutná ke zjištění rozsahu její povinnosti poskytnout pojistné plnění;

c na případy, kdy pojištěný odvolá souhlas se zproštěním povinnosti mlčenlivosti ošetřujícího lékaře vůči pojišťovně, nebo pokud pojištěný znemožní pojišťovně navázat kontakt mezi ošetřujícím lékařem a lékařem pojišťovny.

Článek 5 Povinnosti pojištěného a oprávněných osob

1 Kromě povinností uvedených v čl. **10** Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení, A. Obecná část těchto pojistných podmínek je oprávněná osoba k uplatnění práva na pojistné plnění povinna:

a oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu škodní událost;

b k oznámení škodní události přiložit následující dokumenty:

- kopii cestovní smlouvy, doklad o rezervaci ubytovacího zařízení, letenku, jízdenku apod.;
- doklady o rozsahu nevyčerpaných zaplacených služeb;
- předložit lékařskou zprávu s uvedením diagnózy, datem počátku onemocnění nebo datem úrazu a předpokládanou délkou léčení, nebo úmrtní list;
- další dokumenty, které si pojišťovna vyžádá např. výpis z účtu pacienta příslušné zdravotní pojišťovny, protokol od policie nebo potvrzení místních orgánů.

Oceňovací tabulky vydávané Generali Českou pojišťovnou a.s. pro stanovení výše pojistného plnění z úrazového pojištění

Tabulka A Plnění za dobu nezbytného léčení úrazu (plnění v procentech)

pol.	DIAGNÓZA	DNL-%
	HLAVA	
	Skalpace hlavy s kožním defektem	
001	částečná	4
002	úplná	do 14
003	Pohmoždění hlavy bez otřesu mozku	2,5
004	Pohmoždění obličeje	2,5
005	Podvrtnutí, vymknutí dolní čelisti (jednostranné i oboustranné)	2,5
	Zlomeniny	
006	Zlomenina spodiny (base) lební	do 36
	Zlomeniny klenby lební – kost čelní, temenní, týlní, spánková, pyramida	
007	bez vpáčení úlomků	do 8
008	s vpáčením úlomků nebo operované	do 18
	Zlomeniny kostí obličejových	
009	okraje, spodiny očnice	do 10
010	kostí nosních bez posunu úlomků	2,5
011	kostí nosních s posunem, vpáčením úlomků nebo operované	4
012	přepážky nosní	do 4
013	kosti lícní (jařmové), komplexu kosti lícní a horní čelisti	do 12
014	dolní čelisti bez posunu úlomků	7
015	dolní čelisti s posunem úlomků nebo operovaná	do 14
016	horní čelisti bez posunu úlomků	10
017	horní čelisti s posunem úlomků nebo operovaná	do 22
018	dásňového výběžku horní nebo dolní čelisti	do 8
	Sdružené zlomeniny	
019	Le Fort I.	do 14
020	Le Fort II.	do 22
021	Le Fort III.	do 48
	OKO	
	Poranění víčka	
022	chirurgicky ošetřené	2,5
023	přerušující slzné cesty	do 6

pol.	DIAGNÓZA	DNL-%
	Poranění spojivky, rohovky, bělimy	
	Rány	
024	Rána spojivky ošetřená odborným lékařem	2,5
	Rána (erose) rohovky nebo bělimy bez proděravění	
025	jednorázově ošetřená	0
026	vyžadující opakované léčení odborným lékařem	do 4
027	komplikovaná nitroočním zánětem nebo vředem	do 9
	Rána rohovky nebo bělimy s proděravěním	
028	bez komplikací	do 10
029	komplikovaná nitroočním zánětem	do 14
030	komplikovaná nitroočním tělískem	do 14
031	komplikovaná výhřezem duhovky nebo vklíněním duhovky	do 14
	Poleptání (popálení)	
032	spojivky bez poškození rohovky ošetřené odborným lékařem	2,5
033	spojivky s poškozením rohovky	do 7
034	rohovkového parenchymu	do 40
	Poranění očnice	
	Rána pronikající do očnice	
035	bez komplikací	2,5
036	komplikovaná zánětem	do 6
037	komplikovaná cizím tělískem v očnici	do 6
	Poranění bulbu	
	Pohmoždění oka, očního bulbu	
038	bez komplikací	do 4
039	komplikované druhotným zvýšením nitroočního tlaku, vyžadující chirurgické ošetření	do 10
040	komplikované opakovaným krvácením	do 10
041	komplikované nitroočním zánětem	do 10
	Pohmoždění oka s natržením duhovky	
042	bez komplikací	do 5
043	komplikované zánětem nebo ochrnutím duhovky	do 10

pol.	DIAGNÓZA	DNL-%
	Poranění čočky	
	Vykloubení čočky	
044	částečné	do 4
045	úplné, operativně řešené	do 12
046	Poúrazové poškození čočky s náhradou či bez náhrady implantátem	do 10
	Poranění sklivce a sítnice	
047	Krvácení do sklivce nebo sítnice	do 5
048	Postižení sítnice vzniklé jako následek přímého úderu do oka	do 36
049	Otřes sítnice po přímém úderu do oka	2,5
	Ostatní poranění	
050	Poranění oka (očí) vyžadující bezprostřední vynětí oka (očí)	do 10
051	Poranění okohybného aparátu	do 14
052	Úrazové postižení zrakového nervu nebo chiasmatu	do 20
053	Jakékoliv poranění oka komplikované poúrazovým šedým zákalem	do 14
	ZUBY	
	Poranění jednoho nebo více zubů se ztrátou korunky do 1/3	
054	bez ztráty vitality	0
055	se ztrátou nebo ohrožením vitality	do 4
056	Poranění jednoho nebo více zubů se ztrátou korunky nad 1/3	do 6
057	Zaražení dočasných zubů spojené s poškozením lůžka stálého zubu	2,5
058	Uvolnění závěsného vazového aparátu jednoho nebo více zubů (subluxace, luxace, reimplantace) s léčbou fixační dlahou	do 10
059	Zlomení jednoho nebo více kořenů zubů s léčbou fixační dlahou	do 10
	Ztrátová poranění	
	Ztráta nebo nutná extrakce následkem působení zevního násilí	

pol.	DIAGNÓZA	DNL-%
060	jednoho až šesti zubů	do 6
061	sedmi nebo více zubů	do 12
062	Vyražení nebo poškození umělých zubů a zubů dočasných (mléčných)	0
	UCHO	
	Pohmoždění boltce	
063	bez komplikace	2,5
064	komplikované druhotnou aseptickou perichondritidou	do 4
065	Rána zevního ucha (boltce nebo zvukovodu)	do 6
066	Proděravění bubínku bez zlomeniny lebních kostí	do 4
067	Otřes labyrintu	do 8
	KRK	
068	Pohmoždění krku	2,5
069	Pohmoždění hrtanu nebo účinek dráždivých par a plynů na hlasivky nebo sliznice polykacích nebo dýchacích orgánů	do 4
070	Poleptání, proděravění nebo roztržení hltanu nebo jícnu	do 20
071	Perforující poranění hrtanu nebo průdušnice	do 22
072	Zlomenina jazylky nebo chrupavek hrtanu	do 22
	HRUDNÍK	
073	Pohmoždění stěny hrudní těžšího stupně	2,5
074	Pohmoždění prsu, prsů	do 4
	Poúrazový pneumotorax	
075	zavřený	do 14
076	otevřený nebo ventilový	do 26
077	Poúrazový mediastinální nebo podkožní emfysem	do 14
078	Poúrazové krvácení do hrudníku	do 18
079	Natržení, roztržení plic	do 14
080	Úrazové poškození srdce klinicky prokázané	do 100
081	Natržení, roztržení bránice	do 26
	Zlomenina kosti hrudní	
082	neúplná nebo úplná bez posunu úlomků	5
083	s posunem úlomků nebo dvířková	do 14
	Zlomenina žeber	
084	neúplná nebo úplná jednoho žebra klinicky prokázaná	5
085	neúplná nebo úplná dvou až pěti žeber klinicky prokázaná	do 7
086	neúplná nebo úplná více než pěti žeber klinicky prokázaná	do 10
087	s posunem úlomků nebo dvířková zlomenina dvou až čtyř žeber	do 8
088	s posunem úlomků nebo dvířková zlomenina více než čtyř žeber	do 18

pol.	DIAGNÓZA	DNL-%
	BŘICHO	
	Pohmožděniny břišní stěny	
089	těžšího stupně	2,5
090	s operační revizí dutiny břišní	do 10
091	Pohmožděniny vnitřních orgánů prokázané odborným vyšetřením	do 10
092	Natažení, natržení břišních svalů	do 5
093	Rána pronikající do dutiny břišní (bez poranění nitrobřišních orgánů)	do 8
	Poranění vnitřních orgánů	
094	Natržení, roztržení jater	do 22
095	Natržení, roztržení sleziny	do 14
096	Natržení, roztržení (rozhmoždění) slinivky břišní	do 22
097	Úrazové proděravění žaludku	do 20
098	Úrazové proděravění dvanáctníku	do 16
099	Natržení, přetržení tenkého střeva	do 14
100	Natržení, přetržení tlustého střeva	do 16
101	Natržení, roztržení okruží (mesenteria)	do 14
	ÚSTROJÍ UROGENITÁLNÍ	
102	Pohmoždění ledviny (s haematurií)	do 5
103	Pohmoždění pyje těžšího stupně	do 5
104	Pohmoždění varlat a šourku těžšího stupně	do 5
105	Pohmoždění zevního, vnitřního genitálu ženy, traumatický potrat	do 6
106	Pohmoždění varlat a šourku těžšího stupně s poúrazovým zánětem varlete a nadvarlete	do 9
	Roztržení nebo rozdrcení ledviny	
107	léčené konzervativně	do 14
108	léčené operací	do 18
109	Roztržení močového měchýře	do 14
110	Roztržení močové roury	do 18
	PÁTEŘ	
	Pohmoždění těžšího stupně	
111	krční páteře	4
112	hrudní páteře	4
113	bederní páteře	4
114	sakrální páteře nebo kostrče	4
	Podvrtnutí	
115	krční páteře	5
116	hrudní páteře	5
117	bederní páteře	5
118	sakrální páteře nebo kostrče	5

pol.	DIAGNÓZA	DNL-%
	Vymknutí	
119	atlantookcipitální bez poškození míchy nebo jejích kořenů	do 42
120	krční, hrudní, bederní páteře bez poškození míchy nebo jejích kořenů	do 42
121	kostrče bez poškození míchy nebo jejích kořenů	7
122	Subluxace krční páteře (posun obratlů prokázaný odborným vyšetřením)	do 30
	Zlomeniny	
123	jednoho výběžku	7
124	více výběžků	do 10
125	oblouku	12
126	zubu čepovce (dens epistrophei)	do 42
127	Prolomení horní krycí ploténky	do 10
128	Kompresivní zlomeniny těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních	do 46
129	Roztříštěné zlomeniny těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních	do 64
130	Úrazové poškození meziobratlové ploténky při současné zlomenině těla přilehlého obratle	do 42
131	Poranění meziobratlové ploténky bez současné zlomeniny obratle	0
	PÁNEV	
132	Pohmoždění hýžďové krajiny	2,5
133	Pohmoždění pánve	5
134	Podvrtnutí v kloubu křížokyčelním	5
135	Vymknutí křížokyčelní	do 42
136	Odtržení předního trnu nebo hrbolku kosti kyčelní	7
137	Odtržení hrbolu kosti sedací	7
	Zlomeniny	
	Lopaty kosti kyčelní	
138	bez posunu úlomků	do 10
139	s posunem úlomků	do 22
140	Zlomenina kosti křížové	do 10
141	Zlomenina kostrče	7
	Jednostranná zlomenina kosti stydké nebo sedací	
142	bez posunu úlomků	do 10
143	s posunem úlomků	do 14
144	Oboustranná zlomenina kostí stydkých nebo jednostranná s rozestupem spony stydké	do 36
145	Zlomenina kosti stydké a kyčelní	do 36
146	Zlomenina kosti stydké s luxací křížokyčelní	do 36

pol.	DIAGNÓZA	DNL-%
147	Rozestup spony stydké bez posunu nebo s posunem úlomku	do 26
148	Zlomenina pilíře ilioischiadického	do 14
149	Zlomenina acetabula	do 20
150	Zlomenina acetabula se subluxací až luxací kyčelního kloubu	do 50
	HORNÍ KONČETINA	
	Pohmoždění	
	Pohmoždění těžšího stupně	
151	horní končetiny (paže, předloktí, ruka)	2,5
152	ramenního kloubu s následnou periarthritidou jako přímým následkem úrazu	do 9
153	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí)	2,5
154	jednoho a více prstů ruky s nutnou pevnou fixací nebo klidovou léčbou	2,5
	Natažení, natržení, přetržení	
155	Natažení nebo natržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety (RM)	do 9
156	Úplné přetržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety, léčeno konzervativně	10
157	Úplné přetržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety, léčeno operací	do 18
158	Kýla svalová prokázaně úrazového původu	10
	Paže	
159	Natažení měkkých tkání horní končetiny	do 4
160	Natažení, natržení šlachy horní končetiny	do 5
161	Přetržení, odtržení šlachy horní končetiny	do 10
162	Natažení, natržení svalu horní končetiny	do 5
163	Přetržení, odtržení svalu horní končetiny	do 10
	Zápěstí, ruka	
164	Natažení nebo neúplné přerušení šlach v zápěstí	do 9
165	Úplné přerušení šlach v zápěstí	do 20
166	Natržení nebo přetržení vazů drobných kloubů ruky	do 4
	Prsty	
167	Natažení nebo neúplné přerušení šlach natahovačů nebo ohýbačů na ruce, jednoho a více prstů	do 8
	Úplné přerušení šlach	
168	ohýbačů na ruce, jednoho a více prstů	do 26
169	natahovačů na ruce, jednoho a více prstů	do 4
170	natahovačů na prstech nebo na ruce – odtržení dorsální aponeurosy prstu	7
	Podvrtnutí, subluxace	
171	mezi klíčkem a lopatkou nebo mezi klíčkem a kostí hrudní	do 4
172	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí)	do 4
173	základních nebo mezičlánkových kloubů prstu, prstů ruky s pevnou fixací	do 4
	Vymknutí	
	léčené repozicí (napravením) lékařem	
174	kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní léčeno konzervativně	5
175	kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní léčeno operací	9
176	kloubu mezi klíčkem a lopatkou léčeno konzervativně	7
177	kloubu mezi klíčkem a lopatkou léčeno operací	14
178	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí) léčeno konzervativně	9
179	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí) léčeno operací	do 18
180	jedné i více záprstních kostí	do 20
181	základních nebo druhých a třetích článků prstu u jednoho prstu	do 7
182	základních nebo druhých a třetích článků prstu u několika prstů	do 10
	Zlomeniny	
183	Zlomenina lopatky bez rozlišení lokalizace	8
	Zlomenina klíčku	
184	neúplná, úplná léčená konzervativně	5
185	otevřená nebo operovaná	do 9
	Zlomenina horního konce kosti pažní	
186	velkého hrbolku (i odlomení) bez posunu úlomku	7
187	velkého hrbolku (i odlomení) s posunem úlomku nebo operovaná	do 10
188	hlavice	do 20
189	krčku bez posunu, s posunem nebo zaklíněná	do 14
190	krčku luxační nebo operovaná	do 24
	Zlomenina těla kosti pažní	
191	léčená konzervativně	14
192	otevřená nebo operovaná	do 30
	Zlomenina dolního konce kosti pažní	
193	nad kondyly léčená konzervativně	14
194	nad kondyly otevřená nebo léčená operací	do 24
195	nitrokloubní (trans a interkondylická) léčená konzervativně	14
196	nitrokloubní (trans a interkondylická) otevřená nebo operovaná	do 24
197	vnitřního nebo zevního epikondylu léčená konzervativně	10
198	vnitřního nebo zevního epikondylu léčená operací	22
	Zlomenina horního konce kosti loketní	
199	okovce kosti loketní léčená konzervativně	6
200	okovce kosti loketní léčená operací	10
201	korunového výběžku léčená konzervativně	8
202	korunového výběžku léčená operací	do 16
203	Monteggiova luxační zlomenina léčená konzervativně	do 30
204	Monteggiova luxační zlomenina léčená operací	do 42
	Zlomenina těla kosti loketní	
205	léčená konzervativně	do 14
206	otevřená nebo operovaná	do 20
	Zlomenina dolního konce kosti loketní	
207	bodcovitého výběžku kosti loketní	5
	Zlomenina horního konce kosti vřetenní – hlavičky i krčku	
208	léčená konzervativně	do 10
209	otevřená nebo operovaná	14
	Zlomenina těla kosti vřetenní	
210	léčená konzervativně	do 10
211	otevřená nebo operovaná	do 20
	Zlomenina dolního konce kosti vřetenní	
212	léčená konzervativně	do 10
213	otevřená nebo operovaná	do 20
214	Collesova, Smithova zlomenina léčená konzervativně	14
215	Collesova, Smithova zlomenina léčená operací	do 20
216	bodcovitého výběžku (i odlomení)	do 10
217	epifyzeolysa	do 14
	Zlomenina obou kostí předloktí	
218	léčená konzervativně	do 20
219	otevřená nebo operovaná	do 42
	Zlomenina zápěstí	
220	kosti člunkové léčená konzervativně	do 22
221	kosti člunkové léčená operací nebo komplikovaná nekrosou	do 36
222	Zlomenina jiné kosti zápěstní	do 8
223	Zlomenina více kostí zápěstních	do 22
	Zlomeniny kostí ruky	
224	Luxační zlomenina base první kosti záprstní (Bennettova)	do 14
	Zlomenina jedné kosti záprstní	
225	léčená konzervativně	do 8
226	otevřená nebo operovaná	do 12
	Zlomeniny více kostí záprstních	
227	léčené konzervativně	do 10

pol.	DIAGNÓZA	DNL-%
228	otevřené nebo operované	do 18
	Zlomeniny jednoho nebo více článků	
	jednoho prstu	
229	léčené konzervativně	do 6
230	otevřené nebo operované	8
	dvou nebo více prstů	
231	léčené konzervativně	do 14
232	otevřené nebo operované	do 20
	Amputace (snesení)	
233	v ramenním kloubu	50
234	v oblasti pažní kosti	42
235	v oblasti obou předloktí	42
236	v oblasti jednoho předloktí	30
237	obou rukou	33
238	ruky	22
239	tří a více prstů nebo jejich částí	do 20
240	dvou prstů nebo jejich částí	10
241	jednoho prstu nebo jeho části	8
242	reimplantace jednoho nebo více prstů	do 26
	DOLNÍ KONČETINA	
	Pohmoždění	
	Pohmoždění těžšího stupně	
243	kyčelního kloubu	4
244	kolenního kloubu	4
245	hlezenného kloubu	4
246	stehna	do 4
247	bérce	do 4
248	nohy	2,5
249	jednoho nebo více prstů nohy s náplasťovou imobilizací nebo klidovou léčbou	2,5
	Natažení, natržení, přetržení	
250	Natažení měkkých tkání dolní končetiny	do 4
251	Natažení, natržení většího svalu nebo šlachy	do 5
252	Kýla svalová prokázaně úrazového původu	do 8
253	Přetržení, protětí většího svalu nebo šlachy léčené konzervativně	8
254	Přetržení, protětí většího svalu nebo šlachy léčené operací	do 16
	Achillova šlacha	
255	Natažení, natržení	do 6
256	Přetržení, protětí léčené konzervativně	do 10
257	Přetržení, protětí léčené operací	do 20
	Koleno	
258	Natažení, natržení vnitřního nebo zevního postranního vazu kolenního	7
259	Natažení, natržení zkříženého vazu kolenního	10
260	Přetržení nebo úplné odtržení postranního vazu kolenního	14
261	Přetržení nebo úplné odtržení zkříženého vazu kolenního	22
	Hlezno	
262	Natažení, natržení vnitřního nebo zevního postranního vazu kloubu hlezenného (deltového nebo kalkaneofibulárního)	6
263	Přetržení vnitřního nebo zevního postranního vazu kloubu hlezenného	8
	Podvrtnutí, subluxace	
264	kyčelního kloubu	do 7
265	kolenního kloubu	do 7
266	hlezenného kloubu	do 5
267	Chopartova kloubu	do 5
268	Lisfrancova kloubu	do 5
269	jednoho nebo více prstů nohy s náplasťovou imobilizací nebo klidovou léčbou	2,5
270	všech prstů nohy s náplasťovou imobilizací nebo klidovou léčbou	4
	Poranění menisku	
271	zevního nebo vnitřního léčené konzervativně	do 8
272	zevního nebo vnitřního léčené operací – artroskopií	do 10
273	zevního nebo vnitřního léčené operací – artrothomií	do 14
	Vymknutí	
	léčené repozicí (napravením) lékařem	
274	kloubu kyčelního léčené konzervativně	10
275	kloubu kyčelního léčené operací	18
276	kloubu kolenního léčené konzervativně	10
277	kloubu kolenního léčené operací	18
278	čéšky léčené konzervativně	7
279	čéšky léčené operací	12
280	kloubu hlezenného (včetně kotníků) léčené konzervativně	do 22
281	kloubu hlezenného (včetně kotníků) otevřené nebo léčené operací	do 26
282	zánártních kostí (jedné nebo více) léčené konzervativně	8
283	zánártních kostí (jedné nebo více) otevřené nebo léčené operací	10
284	základních kloubů jednoho nebo více prstů	do 7
285	mezičlánkových kloubů jednoho nebo více prstů	do 5
	Zlomeniny	
	Zlomenina horního konce kosti stehenní	
286	krčku kosti stehenní léčená konzervativně	do 80
287	krčku kosti stehenní léčená operací	do 42
288	krčku kosti stehenní komplikovaná nekrosou hlavice	do 100
289	malého chocholíku	8
290	velkého chocholíku	14
291	pertrochanterická neúplná, úplná, léčená konzervativně	do 30
292	pertrochanterická otevřená nebo operovaná	do 42
293	subtrochanterická neúplná, úplná, léčená konzervativně	do 50
294	subtrochanterická otevřená nebo operovaná	do 62
295	Traumatická epifyseolysa hlavice kosti stehenní bez posunu, s posunem	do 42
296	Traumatická epifyseolysa hlavice kosti stehenní s nekrosou	do 62
	Zlomenina těla kosti stehenní	
297	léčená konzervativně	do 50
298	otevřená nebo operovaná	do 62
	Zlomenina dolního konce kosti stehenní nad kondyly	
299	léčená konzervativně	do 30
300	otevřená nebo operovaná	do 62
301	Traumatická epifyseolysa distálního konce kosti stehenní	do 50
	Nitrokloubní zlomeniny – kolenní kloub	
	Zlomenina kosti stehenní	
302	kondylu kosti stehenní léčená konzervativně	do 30
303	kondylu kosti stehenní otevřená nebo operovaná	do 62
304	kloubní chrupavky nebo osteochondrální na kondylech kosti stehenní	do 8
	Zlomenina čéšky	
305	léčená konzervativně	do 18
306	otevřená nebo operovaná	do 26
307	Zlomenina kloubní chrupavky nebo osteochondrální	do 12
	Zlomenina kosti holenní	
308	Zlomenina mezihrbolové vyvýšeniny léčená konzervativně	22
309	Zlomenina mezihrbolové vyvýšeniny léčená operací	30
310	jednoho kondylu léčená konzervativně	20
311	jednoho kondylu léčená operací	30
312	obou kondylů léčená konzervativně	30
313	obou kondylů léčená operací	42

pol.	DIAGNÓZA	DNL-%
314	odlomení drsnatiny kosti holenní léčené konzervativně	10
315	odlomení drsnatiny kosti holenní léčené operací	18
	Zlomeniny kostí bérce	
	Zlomenina kosti lýtkové	
316	bez postižení hlezenného kloubu	do 10
	Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce	
317	léčená konzervativně	do 42
318	otevřená nebo operovaná	do 62
319	pylonu kosti holenní	do 18
320	tříštivá zlomenina distální epifysy kosti holenní	do 42
321	odlomení zadní nebo přední hrany kosti holenní	do 18
	Zlomenina zevního kotníku	
322	léčená konzervativně	do 10
323	otevřená nebo operovaná	do 20
324	Weber A	do 10
325	Weber B	do 24
326	Weber C	do 34
327	se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně	do 22
328	se subluxací kosti hlezenné léčená operací	do 30
329	s odlomením hrany kosti holenní	do 18
	Zlomenina vnitřního kotníku	
330	léčená konzervativně	do 14
331	otevřená nebo operovaná	do 18
332	se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně	do 22
333	se subluxací kosti hlezenné léčená operací	do 30
334	s odlomením hrany kosti holenní	do 26
	Zlomenina bimalleolární – obou kotníků	
335	léčená konzervativně	do 22
336	otevřená nebo operovaná	do 30
337	se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně	do 22
338	se subluxací kosti hlezenné léčená operací	do 30
	Zlomenina trimalleolární – obou kotníků a hrany kosti holenní	
339	léčená konzervativně	do 26
340	otevřená nebo operovaná	do 34
	Zlomeniny kostí nártu	
	Zlomenina kosti patní	
341	bez porušení statiky (Böhlerova úhlu)	do 14
342	s porušením statiky (Böhlerova úhlu) nebo léčená operací	do 30

pol.	DIAGNÓZA	DNL-%
	Zlomenina kosti hlezenné	
343	léčená konzervativně	do 26
344	otevřená nebo operovaná	do 40
345	zadního výběžku	5
	Zlomenina kosti článkové	
346	léčená konzervativně	do 20
347	otevřená nebo operovaná	do 50
348	Zlomeniny ostatních kostí zánártních	do 14
	Zlomeniny kostí nártních (metatarzálních)	
	Zlomenina kůstek nártních (metatarzálních) – palce nebo malíku	
349	léčená konzervativně	do 8
350	otevřená nebo operovaná	do 12
	Zlomenina kůstek nártních (metatarzálních) – jiného prstu než palce nebo malíku	
351	léčená konzervativně	do 5
352	otevřená nebo operovaná	do 10
	Zlomeniny prstů nohy	
	Zlomenina článku, článku palce nohy	
353	léčená konzervativně	do 6
354	otevřená nebo operovaná	do 8
	Zlomenina jednoho článku, článků ostatních prstů nohy	
355	léčená konzervativně	do 4
356	otevřená nebo operovaná	do 8
	Amputace (snesení)	
357	Exartikulace kyčelního kloubu nebo snesení stehna	100
358	obou bérců	92
359	bérce	62
360	obou nohou	62
361	nohy	42
362	palce nohy nebo jeho části	8
363	jednotlivých prstů nohy (s výjimkou palce) nebo jejich částí za každý prst	2,5
	PORANĚNÍ NERVOVÉ SOUSTAVY	
	Mozek	
	Otřes mozku	
364	lehkého stupně (prvního) potvrzený odborným vyšetřením	do 4
365	středního stupně (druhého), hospitalizace podmínkou	do 8
366	těžkého stupně (třetího), hospitalizace podmínkou	do 22
367	Pohmoždění mozku	do 42

pol.	DIAGNÓZA	DNL-%
368	Rozdrcení mozkové tkáně	do 100
	Krvácení	
369	do mozku	do 100
370	nitrolební nebo do kanálu páteřního	do 100
	Mícha	
371	Otřes míchy	do 8
372	Pohmoždění míchy	do 42
373	Krvácení do míchy	do 100
374	Rozdrcení míchy	do 100
	Nervy	
375	Pohmoždění periferního nervu s krátkodobou obrnou	do 6
376	Poranění periferního nervu s přerušením vodivých vláken	do 30
377	Přerušení periferního nervu	do 70
	OSTATNÍ DRUHY PORANĚNÍ	
378	Rána, která svoji povahou chirurgické ošetření nevyžaduje	0
379	Rána chirurgicky ošetřená nebo stržení nehtu	do 4
380	Poranění elektrickým proudem podle celkového postižení, podmínka hospitalizace	do 5
	Popálení, poleptání nebo omrzliny (s výjimkou účinků slunečního záření na kůži)	
382	prvního stupně	0
	druhého stupně v rozsahu	
383	do 10 cm^2	2,5
385	nad 10 % do 20 % povrchu těla	do 10
386	nad 20 % do 30 % povrchu těla	do 14
387	nad 30 % do 40 % povrchu těla	do 26
388	nad 40 % do 50 % povrchu těla	do 42
389	větším než 50% povrchu těla	do 100
	třetího stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu	
390	do 10 cm^2	do 7
391	nad 10 cm^2 do 10 % povrchu těla	do 18
392	nad 10 % do 20 % povrchu těla	do 34
393	nad 20 % do 30 % povrchu těla	do 42
394	větším než 30 % povrchu těla	do 100
395	Otravy plyny a párami, celkové účinky záření a chemických jedů	do 5
396	Uštknutí hadem	2,5
397	Šok psychický	0
398	Šok traumatický	do 10

PŘEPOČTOVÁ TABULKA					
Době nezbytného léčení odpovídají procenta plnění takto:					
Počet týdnů	**Procenta**	**Počet týdnů**	**Procenta**	**Počet týdnů**	**Procenta**
2	0 %	19	28 %	36	62 %
3	2,5 %	20	30 %	37	64 %
4	4 %	21	32 %	38	66 %
5	5 %	22	34 %	39	68 %
6	6 %	23	36 %	40	70 %
7	7 %	24	38 %	41	72 %
8	8 %	25	40 %	42	74 %
9	9 %	26	42 %	43	76 %
10	10 %	27	44 %	44	78 %
11	12 %	28	46 %	45	80 %
12	14 %	29	48 %	46	82 %
13	16 %	30	50 %	47	84 %
14	18 %	31	52 %	48	86 %
15	20 %	32	54 %	49	88 %
16	22 %	33	56 %	50	92 %
17	24 %	34	58 %	51	96 %
18	26 %	35	60 %	52	100 %

DNL – v procentech

Doba nezbytného léčení se zaokrouhluje na plné týdny, a to tak, že poslední započatý týden se počítá jako plný týden.

Tabulka B Plnění za trvalé následky úrazu

pol.	DIAGNÓZA	TN
	HLAVA	
	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu	
001	do 10 cm^2	4 %
002	přes 10 cm^2	10 %
	Mozkové poruchy a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy s diagnostikovanou kontusí, případně těžkou komocí mozku	
003	lehkého stupně	do 20 %
004	těžkého stupně	do 100 %
	Porucha nervů podle stupně	
005	lícního	do 15 %
006	trojklanného	do 10 %
007	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami nebo poškození hlavy a krku mimo hodnocení jizev v obličeji a na krku	do 15 %
	Jizvy v obličeji a na krku	
008	do 1 cm	0 %
009	1 – 2 cm	0,50 %
010	nad 2 cm za každý další 1 cm 0,50 %	do 10 %
	OKO	
	Ztráta očí nebo zraku	
	Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových TN činit na jednom oku více než 25 %, na druhém oku více než 75 % a na obou očích více než 100 %	
	Trvalá poškození podle položek 018–025 se hodnotí i nad tuto hranici	
	Při hodnocení podle bodu 023 nelze současně hodnotit podle bodu 024 a 025	
011	Následky očních zranění, jež měla za následek snížení zrakové ostrosti – hodnocení dle tabulky č. 1	
012	Anatomická ztráta nebo atrofie oka – připočítává se ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
013	Ztráta čočky na jednom oku	3 %
014	Ztráta čočky obou očí	6 %
015	Porucha okohybných nervů nebo porucha rovnováhy okohybných svalů podle stupně	do 25 %
	Omezení zorného pole následkem úrazu	
016	Koncentrická omezení – hodnocení dle tabulky č. 2	
017	Ostatní omezení – hodnocení dle tabulky č. 3	
	Porušení průchodnosti slzných cest	
018	na jednom oku	5 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
019	na obou očích	10 %
	Chybné postavení brv operativně nekorigovatelné	
020	na jednom oku	5 %
021	na obou očích	10 %
022	Rozšíření a ochrnutí zornice (u vidoucího oka)	3 %
023	Deformace zevního segmentu oka a jeho okolí vzbuzující soucit nebo ošklivost (nezávislé od poruchy visu) pro každé oko	3 %
	Lagoftalmus posttraumatický operativně nekorigovatelný	
024	jednostranný	8 %
025	oboustranný	12 %
	Porucha akomodace	
026	jednostranná	6 %
027	oboustranná	3 %
028	Ptosa horního víčka (u vidoucího oka), pokud nekryje zornici	3 %
	Ptosa horního víčka (u vidoucího oka) operativně nekorigovatelná, pokud kryje zornici. Omezení zorného pole je zahrnuto v položce.	
029	jednostranná	do 20 %
030	oboustranná	do 60 %
	NOS, ČICH	
	Ztráta části nebo celého **nosu**	
031	bez poruchy dýchání	do 10 %
032	s poruchou dýchání	do 15 %
	Deformace zevního tvaru nosu nebo přepážky nosní	
033	bez významné poruchy průchodnosti	3 %
034	s významnou poruchou průchodnosti	do 8 %
035	Perforace nosní přepážky	3 %
036	Atrofie nosní sliznice po poleptání nebo popálení	5 %
037	Ztráta čichu podle rozsahu	do 10 %
	UCHO	
	Ztráta **boltce**	
038	jednoho boltce podle rozsahu	do 8 %
039	obou boltců podle rozsahu	do 15 %
040	Deformace boltce	do 5 %
041	Trvalá perforace bubínku bez zjevné sekundární infekce	3 %
	Ztráta **sluchu**	
042	jednoho ucha při zachované funkci druhého ucha	15 %
043	jednoho ucha při snížené funkci druhého ucha	do 25 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
044	oboustranná jako následek jediného úrazu	do 35 %
	Nedoslýchavost oboustranná	
045	lehkého stupně	do 5 %
046	středního stupně	do 20 %
047	těžkého stupně	do 30 %
	Nedoslýchavost jednostranná	
048	lehkého stupně	0 %
049	středního stupně	4 %
050	těžkého stupně	do 10 %
	Porucha **labyrintu**	
051	jednostranná podle stupně	do 15 %
052	oboustranná podle stupně	do 40 %
	JAZYK	
053	Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi bez funkčních poruch	5 %
054	Ztráta chuti podle rozsahu	do 10 %
	ÚRAZY KRKU	
	Zúžení hrtanu a průdušnice bez souvisejících funkčních obtíží	
055	lehkého stupně	10 %
056	středního stupně	15 %
057	těžkého stupně	30 %
058	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou včetně souvisejících funkčních poruch	50 %
059	Poruchy hlasu až ztráta hlasu	do 20 %
060	Ztížení až ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	do 25 %
	ZUBY	
	Pojišťovna poskytuje plnění za ztrátu zubů nebo jejich částí jen nastane-li působením zevního násilí	
	Ztráta	
061	jednoho zubu	1 %
062	každého dalšího zubu	1 %
063	ztráta vitality zubu v důsledku úrazu	0,5 %
064	Deformita stálých zubů v důsledku traumatického poškození lůžka za každý zub	0,5 %
065	Obroušení pilířových nebo sponových zubů (úrazem nepoškozených) – řešení následků úrazu můstkem, za každý zub	0,5 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
066	Ztráta, odlomení a poškození umělých zubních náhrad a dočasných mléčných zubů	0 %
	HRUDNÍK	
067	Deformace prsu, prsů	do 10 %
	Amputace prsu, prsů	
068	do 40 let	do 30 %
069	nad 40 let	do 20 %
	Omezení hybnosti **hrudníku** a srůsty **plic a stěny hrudní** klinicky ověřené	
070	lehkého stupně	5 %
071	středního stupně	10 %
072	těžkého stupně	do 30 %
	Poškození **plic** podle stupně porušení funkce a roz- sahu, podložené odborným vyšetřením	
073	jednostranné	do 40 %
074	oboustranné	do 80 %
075	Poruchy srdeční a cévní (pouze po přímém poranění) klinicky ověřené podle stupně porušení	do 80 %
076	Píštěl jícnu	25 %
	Zúžení **jícnu**	
077	lehkého stupně	7 %
078	středního stupně	20 %
079	těžkého stupně	50 %
	BŘICHO	
080	Poškození břišní stěny provázené poškozením břišního lisu	10 %
081	Porušení funkce trávících orgánů podle stupně poruchy výživy	do 80 %
	Ztráta **sleziny včetně souvisejících obtíží**	
082	částečná	do 10 %
083	úplná	15 %
084	Poškození tlustého střeva nebo konečníku, včetně souvisejících obtíží	do 40 %
	LEDVINY	
085	Ztráta části ledviny podle stupně poruchy funkce ledviny	do 15 %
	Ztráta jedné ledviny	
086	při zachované funkci druhé ledviny	20 %
087	při snížené funkci druhé ledviny	30 %
088	Ztráta obou ledvin	50 %
089	Poškození funkce po úrazu ledvin podle stupně	do 20 %
090	Chronický zánět ledvin nebo močových cest podle stupně	do 30 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
	POHLAVNÍ ORGÁNY	
091	Ztráta jednoho varlete (při kryptorchismu hodnotit jako ztrátu obou varlat)	10 %
	Ztráta obou varlat	
092	do 50 let	25 %
093	nad 50 let	15 %
	Ztráta pyje nebo závažné deformity	
094	do 45 let	do 30 %
095	do 60 let	15 %
096	nad 60 let	10 %
097	Poúrazové deformace ženských pohlavních orgánů	do 40 %
	PÁTEŘ	
	Omezení hybnosti páteře – **bez neurologických příznaků**	
098	lehkého stupně	do 8 %
099	středního stupně	do 15 %
100	těžkého stupně	do 35 %
	Poruchy neurologického charakteru po úrazu míchy, míšních plen nebo kořenů (vyloučeny jsou obtíže způsobené výhřezem ploténky, pokud nesouvisí se současnou zlomeninou přilehlého obratle)	
101	lehkého stupně	do 15 %
102	středního stupně	do 30 %
103	těžkého stupně	do 100 %
	PÁNEV	
	Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin	
104	u žen do 45 let	do 40 %
105	u žen přes 45 let	do 25 %
106	u mužů	do 30 %
	HORNÍ KONČETINA	
	Uvedené hodnoty se vztahují na pravoruké. U levorukých platí hodnocení opačné.	
	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem	
107	vpravo	60 %
108	vlevo	50 %
	Pakloub kosti horní končetiny **bez rozlišení lokality** (mimo článkové kosti)	
109	vpravo	20 %
110	vlevo	15 %
	Pakloub článkové kosti	
111	vpravo	15 %
112	vlevo	10 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
	Rameno, paže	
	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v **nepříznivém** postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízké)	
113	vpravo	35 %
114	vlevo	30 %
	Úplná ztuhlost ramene v **příznivém** postavení jemu blízkém (odtažení 50 – 70 stupňů, předpažení 40 – 45 stupňů a vnitřní rotace)	
115	vpravo	25 %
116	vlevo	20 %
	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu	
	lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 stupňů)	
117	vpravo	5 %
118	vlevo	4 %
	středního stupně (vzpažení předpažením do 135 stupňů)	
119	vpravo	10 %
120	vlevo	8 %
	těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 stupňů)	
121	vpravo	15 %
122	vlevo	12 %
	Viklavost ramenního kloubu	
123	vpravo	do 15 %
124	vlevo	do 10 %
	Nenapravené **vykloubení sternoklavikulární**	
125	vpravo	3 %
126	vlevo	2 %
	Nenapravené **vykloubení akromioklavikulární** kromě případné poruchy funkce ramenního kloubu	
127	vpravo	3 %
128	vlevo	2 %
	Trvalé následky po přetržení dlouhé hlavy dvouhlavého svalu při neporušené funkci ramenního a loketního kloubu	
129	vpravo	3 %
130	vlevo	2 %
	Loketní kloub, předloktí	
	Úplná ztuhlost loketního kloubu v **nepříznivém** postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízké)	
131	vpravo	30 %
132	vlevo	25 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
	Úplná ztuhlost loketního kloubu v **příznivém** postavení nebo postavení jemu blízké (ohnutí v úhlu 90–95 stupňů)	
133	vpravo	20 %
134	vlevo	15 %
	Omezení pohyblivosti loketního kloubu	
	lehkého stupně	
135	vpravo	do 5 %
136	vlevo	do 4 %
	středního stupně	
137	vpravo	do 10 %
138	vlevo	do 8 %
	těžkého stupně	
139	vpravo	do 16 %
140	vlevo	do 14 %
	Úplná ztuhlost kloubu radioulnárního (s nemožností přivrácení nebo odvrácení předloktí)	
141	vpravo	20 %
142	vlevo	15 %
	Omezení **přivrácení a odvrácení** předloktí	
	lehkého stupně	
143	vpravo	do 5 %
144	vlevo	do 4 %
	středního stupně	
145	vpravo	do 10 %
146	vlevo	do 8 %
	těžkého stupně	
147	vpravo	do 20 %
148	vlevo	do 15 %
	Viklavost loketního kloubu	
149	vpravo	do 20 %
150	vlevo	do 15 %
	Zápěstí, ruka	
	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu	
151	vpravo	50 %
152	vlevo	40 %
	Ztráta ruky v zápěstí	
153	vpravo	50 %
154	vlevo	40 %
	Ztráta všech **prstů** ruky včetně záprstních kostí	
155	vpravo	50 %
156	vlevo	40 %
	Ztráta **prstů** ruky **mimo palec**, popř. včetně záprstních kostí	
157	vpravo	45 %
158	vlevo	37 %
	Úplná **ztuhlost zápěstí**	
	v palmární flexi dle postavení (dlaňové ohnutí)	
159	vpravo	do 25 %
160	vlevo	do 20 %
	v dorsální flexi dle postavení (hřbetní ohnutí)	
161	vpravo	do 15 %
162	vlevo	do 10 %
	Omezení pohyblivosti zápěstí	
	lehkého stupně	
163	vpravo	4 %
164	vlevo	3 %
	středního stupně	
165	vpravo	8 %
166	vlevo	6 %
	těžkého stupně	
167	vpravo	do 15 %
168	vlevo	do 10 %
	Viklavost zápěstí	
169	vpravo	do 10 %
170	vlevo	do 5 %
	Prsty	
	Palec	
	Ztráta palce se záprstní kostí	
171	vpravo	25 %
172	vlevo	20 %
	Ztráta obou článků palce	
173	vpravo	18 %
174	vlevo	14 %
	Ztráta části nebo celého koncového článku palce	
175	vpravo	do 9 %
176	vlevo	do 6 %
	Úplná ztuhlost všech kloubů palce dle postavení	
177	vpravo	do 20 %
178	vlevo	do 18 %
	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce dle postavení	
179	vpravo	do 9 %
180	vlevo	do 7 %
	Úplná ztuhlost základního kloubu palce	
181	vpravo	5 %
182	vlevo	4 %
	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce dle postavení	
183	vpravo	do 8 %
184	vlevo	do 6 %
	Porucha úchopové funkce palce	
	lehkého stupně	
185	vpravo	2 %
186	vlevo	1 %
	středního stupně	
187	vpravo	do 8 %
188	vlevo	do 5 %
	těžkého stupně	
189	vpravo	do 18 %
190	vlevo	do 15 %
	Ukazovák	
	Ztráta ukazováku se záprstní kostí	
191	vpravo	14 %
192	vlevo	12 %
	Ztráta všech tří článků ukazováku	
193	vpravo	10 %
194	vlevo	8 %
	Ztráta dvou článků ukazováku	
195	vpravo	do 8 %
196	vlevo	do 6 %
	Ztráta koncového článku ukazováku	
197	vpravo	do 5 %
198	vlevo	do 4 %
	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení	
199	vpravo	10 %
200	vlevo	8 %
	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí	
201	vpravo	14 %
202	vlevo	12 %
	Nemožnost úplného natažení některého z kloubů ukazováku	
203	vpravo	2 %
204	vlevo	1 %
	Ztrátová poranění a úplnou ztuhlost v krajních polohách nelze současně hodnotit s poruchami úchopové funkce.	
	Porucha úchopové funkce ukazováku	
	do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm	
205	vpravo	3 %
206	vlevo	2 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 do 3 cm	
207	vpravo	5 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
208	vlevo	3 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 do 4 cm	
209	vpravo	7 %
210	vlevo	4 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm	
211	vpravo	do 10 %
212	vlevo	do 8 %
	Prostředník, prsteník, malík	
	Ztráta celého prstu se záprstní kostí	
213	vpravo	9 %
214	vlevo	7 %
	Ztráta tří článků	
215	vpravo	7 %
216	vlevo	5 %
	Ztráta dvou článků	
217	vpravo	5 %
218	vlevo	4 %
	Ztráta koncového článku	
219	vpravo	do 3 %
220	vlevo	do 2 %
	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí	
221	vpravo	9 %
222	vlevo	7 %
	Nemožnost úplného natažení některého z kloubů jednoho z těchto prstů	
223	vpravo	1 %
224	vlevo	1 %
	Ztrátová poranění a úplnou ztuhlost v krajních polohách nelze současně hodnotit s poruchami úchopové funkce.	
	Porucha úchopové funkce prstů	
	do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm	
225	vpravo	1 %
226	vlevo	1 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 do 3 cm	
227	vpravo	3 %
228	vlevo	2 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 do 4 cm	
229	vpravo	5 %
230	vlevo	4 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm	
231	vpravo	do 8 %
232	vlevo	do 6 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
	Horní končetina – neurologická postižení	
	Porucha nervu **axillárního**	
233	vpravo	do 25 %
234	vlevo	do 20 %
	Porucha **všech tří nervů** (popř. i celé pleteně pažní)	
235	vpravo	do 60 %
236	vlevo	do 50 %
	Porucha kmene nervu **vřetenního**	
	s postižením všech inervovaných svalů	
237	vpravo	do 40 %
238	vlevo	do 30 %
	se zachováním funkce trojhlavého svalu	
239	vpravo	do 30 %
240	vlevo	do 20 %
	Obrna distální části vřetenního nervu s poruchou funkce palcových svalů	
241	vpravo	do 10 %
242	vlevo	do 8 %
	Porucha **loketního** nervu	
	kmene s postižením všech inervovaných svalů	
243	vpravo	do 30 %
244	vlevo	do 25 %
	distální části se zachováním funkce ulnárního ohýbače karpu a části hlubokého ohýbače prstů	
245	vpravo	do 20 %
246	vlevo	do 15 %
	Porucha nervu **muskulokutánního**	
247	vpravo	do 20 %
248	vlevo	do 10 %
	Porucha **středního** nervu	
	kmene s postižením všech inervovaných svalů	
249	vpravo	do 20 %
250	vlevo	do 15 %
	distální části s postižením převážně thenarového svalstva	
251	vpravo	do 8 %
252	vlevo	do 5 %
	sensitivní větve na zápěstí s poruchou citlivosti	
253	vpravo	do 15 %
254	vlevo	do 10 %
	DOLNÍ KONČETINA	
255	Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem	50 %
256	Nekrosa hlavice kosti stehenní	40 %
257	Pakloub kosti dolní končetiny bez rozlišení lokality	25 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
	Zkrácení jedné dolní končetiny	
258	do 2 cm	0 %
259	o více než 2 cm do 4 cm	5 %
260	o více než 4 cm do 6 cm	10 %
261	přes 6 cm	do 15 %
262	Deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené s úchylkou osovou nebo rotační) 1) musí být prokázány na RTG 2) hodnotí se až pokud přesahují 5° 3) za každých 5° úchylky plnění náleží	5 %
	Úchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny. Při hodnocení **osové úchylky** nelze současně započítávat zkrácení končetiny.	
	Kyčelní kloub	
	Úplná **ztuhlost** kyčelního kloubu	
263	v nepříznivém postavení	40 %
264	v příznivém postavení	30 %
	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu	
265	lehkého stupně	do 8 %
266	středního stupně	do 15 %
267	těžkého stupně	do 25 %
	Kolenní kloub	
	Úplná **ztuhlost** kolenního kloubu	
268	v nepříznivém postavení	do 30 %
269	v příznivém postavení	do 20 %
	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu	
270	lehkého stupně	do 5 %
271	středního stupně	do 10 %
272	těžkého stupně	do 20 %
	Viklavost kolenního kloubu	
273	při nedostatečnosti jednoho postranního vazu	do 5 %
274	při nedostatečnosti předního zkříženého vazu	do 15 %
275	při nedostatečnosti předního i zadního zkříženého vazu	do 25 %
	Odstranění menisku	
276	části jednoho menisku	2,5 %
277	jednoho menisku	5 %
278	části obou menisků	5 %
279	obou menisků	10 %
280	Odstranění čéšky včetně vychudnutí a omezení funkce čtyřhlavého svalu stehenního	10 %
	Bérec	
	Ztráta dolní končetiny v bérci	
281	se zachovaným kolenním kloubem	45 %
282	se ztuhlým kolenním kloubem	50 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
283	Poúrazové deformity kostí bérce (zlomeniny zhojené s úchylkou osovou nebo rotační) 1) musí být prokázány na RTG 2) hodnotí se až pokud přesahují 5° 3) za každých 5° úchylky plnění náleží 5 %	do 40 %
	Úchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce. Při hodnocení osové úchylky nelze současně započítávat zkrácení končetiny.	
	Hlezenný kloub	
284	Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	40 %
	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu	
285	s artrodezou hlezna	30 %
286	s pahýlem v plantární flexi	40 %
287	Ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním	25 %
	Úplná **ztuhlost** hlezenného kloubu	
288	v nepříznivém postavení (dorsální flexe nebo větší stupeň plantární flexe)	30 %
289	v pravoúhlém postavení	25 %
290	v příznivém postavení (ohnutí do plošky 5°)	20 %
	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu	
291	lehkého stupně	do 4 %
292	středního stupně	do 10 %
293	těžkého stupně	do 15 %
	Viklavost hlezenného kloubu	
294	na podkladě nedostatečnosti předního vazu	do 5 %
295	na podkladě nedostatečnosti zadního vazu	do 10 %
	Pronace a supinace nohy	
296	úplná ztráta	8 %
297	omezení dle rozsahu	do 5 %
298	Deformity v oblasti hlezna a nohy – plochá, vbočená, vybočená apod.	do 15 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
	Noha	
	Ztráta	
299	obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	12 %
300	obou článků palce nohy	6 %
301	koncového článku palce nohy	3 %
302	jiného prstu nohy za každý prst	1 %
303	malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí	8 %
304	všech prstů nohy	10 %
	Úplná ztuhlost	
	mezičlánkového kloubu palce nohy	
305	v základním postavení	1 %
306	ve flexi	2 %
	základního kloubu palce nohy	
307	v základním postavení	3 %
308	v extenzi	5 %
309	obou kloubů palce nohy	6 %
	Omezení pohyblivosti	
310	mezičlánkového kloubu palce nohy	1 %
311	základního článku palce nohy	do 4 %
312	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst	0,50 %
	Atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybu v kloubu	
313	na stehně	do 5 %
314	na bérci	do 3 %
	Oběhové a trofické poruchy, **algodystrofický syndrom**	
315	na jedné dolní končetině	do 10 %
316	na obou dolních končetinách	do 20 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
	Dolní končetina – neurologická postižení	
	Rozsah postižení se hodnotí dle výsledku EMG. Do plnění jsou již zahrnuty vazomotorické a trofické poruchy.	
	Porucha nervu	
317	sedacího	do 40 %
318	stehenního	do 25 %
319	obturatorii	do 10 %
	holenního	
320	kmene s postižením všech inervovaných svalů	do 25 %
321	distální části s postižením funkce prstů	do 5 %
	lýtkového	
322	kmene s postižením všech inervovaných svalů	do 20 %
323	hluboké větve	do 15 %
324	povrchové větve	do 5 %
	OBECNÉ	
	Rozsáhlé **plošné jizvy** (mimo poruchy funkce)	
325	od 0,5 % do 15 % tělesného povrchu	do 10 %
326	nad 15 % tělesného povrchu	do 40 %
327	Chronický zánět kostní dřeně v jakékoliv lokalitě po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu (osteomyelitida)	15 %
328	U omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého, středního nebo těžkého stupně se při současném omezení pohybů rotačních hodnocení zvyšuje podle bodů 117 až 122 o jednu třetinu.	do 5 %

POMOCNÉ TABULKY

pro hodnocení trvalého poškození zraku

TABULKA Č. 1: (hodnocení dle položky 011)

Plnění za trvalé tělesné poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí

	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0	2	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
6/9	2	4	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
6/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
6/60	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90
3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

Byla-li před úrazem zraková ostrost snížena natolik, že odpovídá invaliditě větší než 75 %, a nastala-li úrazem slepota lepšího oka, anebo bylo-li před úrazem jedno oko slepé a druhé, u kterého došlo úrazem k oslepnutí, mělo zrakovou ostrost horší než odpovídá 75 % invalidity, náleží pojistné plnění ve výši 25 %.

TABULKA Č. 2: (hodnocení dle položky 016)

Plnění za trvalé tělesné poškození při koncentrickém zúžení zorného pole

Stupeň zúžení	jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka při slepotě druhého
k 60°	0 %	10 %	40 %
St. koncentr. zúžení	Procenta plnění trvalých tělesných poškození		
k 50°	5 %	25 %	50 %
ke 40°	10 %	35 %	60 %
ke 30°	15 %	45 %	70 %
ke 20°	20 %	55 %	80 %
k 10°	23 %	75 %	90 %
k 5°	25 %	100 %	100 %

Bylo-li před úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 25° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, náleží pojistné plnění ve výši 25 %.

TABULKA Č. 3: (hodnocení dle položky 017)

Plnění za trvalé tělesné poškození při nekoncentrickém zúžení zorného pole

Hemianopsie homonymní		Procento plnění
levostranná		35 %
pravostranná		45 %
binasální		10 %
bitemporální		60 % – 70 %
oboustranná horní		10 % – 15 %
oboustranná dolní		30 % – 50 %
jednostranná nasální		6 %
jednostranná temporální		15 % – 20 %
jednostranná horní		5 % – 10 %
jednostranná dolní		10 % – 20 %
kvadrantová	nasální horní	4 %
	nasální dolní	6 %
	temporální horní	6 %
	temporální dolní	12 %

Centrální scotom jednostranný i oboustranný se hodnotí podle hodnoty zrakové ostrosti.

Tabulka rozdělení sportů

	REKREAČNÍ SPORT	ORGANIZOVANÝ SPORT	RIZIKOVÁ CESTA
	provozování běžných rekreačních a volnočasových sportů	**sporty provozované při organizovaných soutěžích amatérských i profesionálních sportovců pořádaných jakoukoliv organizací a sporty provozované v rámci tréninku sporty, které nespadají do kategorie riziková cesta**	**rizikové sporty a další aktivity provozované individuálně nebo organizovaně**
CYKLO SPORT	cyklistika – rekreační jízda po sjízdných, povolených cestách v nenáročném terénu	cyklistika	bikross, cyklokross, cyklotrial, freeride, freestyle BMX, fourcross, downhill, sjezd na horských kolech, biketrial
ZIMNÍ SPORTY	běžné rekreační lyžování a snowboarding na vyznačených a pro veřejnost otevřených sjezdovkách, běh na lyžích, curling, hokej, krasobruslení, rychlobruslení, skiboby, saně a boby na upravených a pro veřejnost přístupných tratích, bruslení	lyžování a snowboarding na vyznačených a pro veřejnost otevřených sjezdovkách, běh na lyžích, curling, hokej, krasobruslení, rychlobruslení, skiboby, saně, boby	akrobatické lyžování, skeleton, skialpinismus, skikross, skoky na lyžích, závodní skiboby, zimní sporty ve snowparcích (včetně provádění skoků a jiné akrobacie), zimní sporty pro jízdu mimo upravené a pro veřejnost otevřené sjezdové a běžecké tratě
VODNÍ SPORTY	potápění pod vedením instruktora do hloubky max. 10 m., jachting do vzdálenosti max. 12 námořních mil od pevniny, kanoistika na divoké vodě do 3. stupně obtížnosti s přiměřenou výstrojí, kanoistika rychlostní, plavání, rafting do 3. stupně obtížnosti při nezvýšeném průtoku vody s přiměřenou výstrojí a vždy odborným vedením, rybolov, skoky do vody, surfing, vodní lyžování, vodní pólo, windsurfing, wakeboarding, paddleboarding	potápění pod vedením instruktora do hloubky max. 10 m., jachting do vzdálenosti max. 12 námořních mil od pevniny, kanoistika na divoké vodě do 3. stupně obtížnosti s přiměřenou výstrojí, kanoistika rychlostní, plavání, rafting do 3. stupně obtížnosti při nezvýšeném průtoku vody s přiměřenou výstrojí a vždy odborným vedením, rybolov, skoky do vody, surfing, vodní lyžování, vodní pólo, windsurfing, wakebording, paddleboarding	canyoning, kanoistika na divoké vodě, freestyle na vodním skútru, kitesurfing, kitebording, kiting, rafting od 4 stupně obtížnosti, sportovní potápění do hloubky max. 40 m., vodní motoristické sporty, jachting do vzdálenosti max. 27 námořních mil od pevniny
VYSOKOHORSKÝ A OUTDOOROVÝ SPORT	vysokohorská turistika a pobyt do 3 500 m n. m., procházky a túry v nenáročném terénu, běh do vrchu, orientační běh, via ferrata všechny stupně obtížnosti	orientační běh, via ferrata všechny stupně obtížnosti	horolezectví, výpravy do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami, vysokohorská turistika a pobyt v nadmořské výšce do 6 000 m.n.m.
OSTATNÍ SPORTY	aerobic, atletika, badminton, baseball, basketball, biatlon, boccia (hra s koulemi), doprovod při soutěžích agility, duatlon, footbag (hakisak), fotbal, golf, halový florbal, hasičský sport, házená, historický šerm, in-line hokej, jezdectví a dostihový sport, jízda s tažným spřežením, kolečkové brusle, kulturistika, lacross, longboarding, lukostřelba, minikáry, moderní gymnastika, moderní pětiboj, nohejbal, paintball, pétanque, pozemní hokej, skateboarding, skoky na trampolíně, softball, společenský tanec, sportovní modelářství, sportovní gymnastika, sportovní lezení, sportovní střelba, squash, stolní tenis, šerm, tenis, triatlon, volejbal, rockenroll	aerobic, atletika, badminton, baseball, basketball, biatlon, boccia (hra s koulemi), doprovod při soutěžích agility, duatlon, footbag (hakisak), fotbal, golf, halový florbal, hasičský sport, házená, historický šerm, in-line hokej, jezdectví a dostihový sport, jízda s tažným spřežením, kolečkové brusle, kulturistika, lacross, lukostřelba, minikáry, moderní gymnastika, moderní pětiboj, nohejbal, paintball, pétanque, pozemní hokej, skateboarding, skoky na trampolíně, skatebording, softball, společenský tanec, sportovní modelářství, sportovní gymnastika, sportovní lezení, sportovní střelba, squash, stolní tenis, šerm, tenis, triatlon, volejbal, rockenroll	artisté, americký fotbal, bench-press, bojové sporty (judo, karate box), bungee jumping, činnost při zajíždění motorových vozidel a při provádění typových zkoušek, činnost továrních jezdců motorových vozidel, čtyřkolky, freestyle na koloběžce, freestyle longboarding, freestyle skateboarding, kaskadéři, kickbox, kitesurfing, krotitelé šelem, letecké sporty, longboarding, lov-hon (v běžných podmínkách), lov exotické divoké zvěře v exotických podmínkách, maratón v poušti, motoristické sporty, paragliding, parašutizmus z výšek max. 3 500 m, pólo, ragby, rodeo, silový trojboj

Atestatio Medici/Medical Report

Nomen aegroti Patient's name	Natus Date of birth	
Diagnosis		
Anamnesis Past medical history		
Causa traumatis Cause of injury		
Therapia Treatment		
Hospitalisatio in Hospitalization at	a die from	usque ad diem to
Medicamenta praescriba Prescribed medication		Die Date of service
Sigillium, nomen medici Physician's name and signature		

Asistenční centrála pro klienty Generali České pojišťovny a.s. Assistance Service

Europ Assistance s.r.o.
Na Pankráci 1724/129
140 00 Praha 4
Czech Republic

tel.: +420 221 586 675
fax: +420 221 586 100
e-mail: medical@europ-assistance.cz

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:
Generali Česká pojišťovna a.s.

Česká republika

Produkt:
Cestovní pojištění Turista

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předsmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah Vašeho pojištění (ne všechna pojištění a připojištění uvedená v tomto dokumentu musí být v pojistné smlouvě sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění poskytuje pojistnou ochranu osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště, včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním.

Co je předmětem pojištění?

Cestovní pojištění lze volit z následujících variant:
EVROPA, SVĚT
Základní rozsah pojištění zahrnuje:
✓ **pojištění storno letenky**
nebo
✓ **pojištění léčebných výloh, asistence**

K základnímu rozsahu pojištění léčebných výloh, asistence lze připojistit:
- pojištění odškodnění za dobu nezbytného léčení úrazu, pojištění trvalých následků úrazu, pojištění pro případ smrti úrazem
- pojištění cestovních zavazadel
- pojištění odpovědnosti občana
- pojištění právní ochrany
- pojištění pro případ přerušení cesty
- pojištění nevyužité dovolené
- pojištění storna cesty

ČESKÁ REPUBLIKA
Základní rozsah pojištění zahrnuje:
✓ **pojištění odškodnění za dobu nezbytného léčení úrazu, pojištění trvalých následků úrazu, pojištění pro případ smrti úrazem**
✓ **pojištění cestovních zavazadel**
✓ **pojištění odpovědnosti občana**

K základnímu rozsahu pojištění lze připojistit:
- pojištění storna cesty

Obsahem některých výše uvedených pojištění mj. je:
pojištění storna cesty nebo pojištění storna letenky – finanční ztráta, kterou představují náklady, které jste museli nenávratně vynaložit v důsledku zrušení cesty. Uhradíme pouze stornopoplatky za zrušený zájezd, za zrušenou letenku nebo jízdenku, za zrušený pobyt a stravu.
pojištění léčebných výloh, asistence – nezbytné náklady na ošetření úrazu nebo akutního onemocnění. Pojištění obsahuje asistenci, akutní zubní ošetření, repatriaci, zásah horské služby, přivolání opatrovníka nebo profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa.
pojištění cestovních zavazadel – poškození, zničení, odcizení nebo ztráta cestovních zavazadel a věcí osobní potřeby, které si sebou berete na cestu nebo jste prokazatelně během cesty pořídili.
pojištění odpovědnosti občana – pro případ újmy způsobené třetí osobě na zdraví nebo majetku.

Na co se pojištění nevztahuje?

Vybrané obecné výluky z pojištění
✗ škoda nastalá v souvislosti s požitím alkoholu nebo aplikací omamných nebo psychotropních látek
✗ škoda způsobená hrubou nedbalostí, úmyslným jednáním
✗ škoda nastalá v souvislosti s nastoupením na cestu v době, kdy je Ministerstvem zahraničních věcí České republiky nebo obdobnou institucí doporučeno necestovat do dané oblasti s výjimkou škodní události, která nastala v souvislosti s COVID-19 v oblastech, kam Ministerstvo zahraničních věcí České republiky doporučuje necestovat nebo cesty odložit
✗ neposkytuje se pojistné krytí na území států a regionů s úplným embargem nebo pokud by krytí bylo v rozporu s mezinárodními sankcemi.
Více informací na: www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob
Vybrané výluky z pojištění léčebných výloh, asistence
✗ léčba chronických onemocnění
✗ léčba onemocnění nebo úrazu, které existovaly před počátkem pojištění
✗ vyšetření ke zjištění těhotenství, interrupce, jakékoliv komplikace po dvacátém šestém týdnu těhotenství, porod
Vybrané výluky z pojištění cestovních zavazadel
✗ peníze, platební karty, šeky, cestovní pasy, řidičské průkazy
✗ klenoty, drahé kovy, starožitnosti
✗ fotoaparáty, kamery, mobilní telefony, počítače apod. odcizené krádeží vloupáním do motocyklu nebo motorového vozidla nebo jeho přívěsu
Vybrané výluky z pojištění odpovědnosti občana
✗ škoda způsobená na věcech půjčených
✗ pojištění se nevztahuje na škodu nebo újmu vyplývající z pracovněprávních a služebních vztahů, z výkonu podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti

Úplný rozsah výluk z pojištění naleznete v pojistných podmínkách popř. v pojistné smlouvě.

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

! Pojistné plnění je poskytováno maximálně do výše pojistné částky a limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě, popř. pojistných podmínkách.
! Pojištění storno cesty musí být uzavřeno před nebo nejpozději při zaplacení poslední splátky, resp. úplném zaplacení cesty zájezdu u cestovní kanceláře nebo cestovní agentury.

99.4.00.115 05.2024 v02

pojištění právní ochrany – ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech: trestního nebo správního řízení po dopravní nehodě, sporu ze spotřebitelských vztahů s místním poskytovatelem služeb, nároku na náhradu škody nebo újmy na zdraví.

Konkrétní rozsah jednotlivých pojištění je uveden v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

! Pojištění storna letenky musí být uzavřeno nejpozději při platbě za letenku u cestovní kanceláře nebo cestovní agentury.
! Pokud je pojištění sjednané během již nastoupené cesty a zároveň bezprostředně časově nenavazuje na cestovní pojištění sjednané u naší pojišťovny, uplatníme čekací dobu 3 dny od data sjednání pojištění. Za škodní událost, která vznikne v čekací době, nemáte nárok na poskytnutí pojistného plnění.

Další omezení jsou uvedena v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.

Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění si můžete sjednat s územní platností:
Tuzemsko – Česká republika
Evropa – evropské státy kromě České republiky, Běloruska, Doněckého regionu, Chersonského regionu, Krymského regionu, Luhanského regionu, Ruské federace a Záporožského regionu. Dále jsou do této oblasti zařazeny následující státy: Alžírsko, Arménie, Ázerbajdžán, Egypt, Gruzie, Izrael, Jordánsko, Libanon, Libye, Maroko, Tunisko
Svět – do této oblasti patří všechny státy kromě České republiky, Běloruska, Doněckého regionu, Chersonského regionu, Íránu, Korejské lidově demokratické republiky, Krymského regionu, Kuby s americkým prvkem, Luhanského regionu, Ruské federace, Sýrie, Venezuely s americkým prvkem a Záporožského regionu, pokud není v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách uvedeno jinak.

Jaké mám povinnosti?

Při sjednávání pojištění máte zejména tyto povinnosti:
– seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovány jejich osobní údaje
Za trvání pojištění máte zejména tyto povinnosti:
– oznámit pojišťovně jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, adresy)
– činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události
Při pojistné události máte zejména tyto povinnosti:
– oznámit vznik pojistné události ve lhůtách stanovených v pojistných podmínkách
– pojistné události z pojištění léčebných výloh, pojištění právní ochrany, pojištění přerušení nastoupené cesty bez zbytečného odkladu hlásit asistenční centrále pojišťovny (buď osobně nebo prostřednictvím ošetřujícího lékaře nebo spolucestujícího)
– pojistné události z pojištění odškodnění za dobu nezbytného léčení úrazu, pojištění trvalých následků úrazu, pojištění pro případ smrti úrazem, pojištění cestovních zavazadel, pojištění odpovědnosti občana, pojištění nevyužité dovolené a pojištění storna cesty nebo pojištění storna letenky bez zbytečného odkladu hlásit pojišťovně
– poskytovat součinnost a doložit doklady potřebné pro šetření pojistné události

Další povinnosti jsou uvedeny v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.

Kdy a jak provádět platby?

Pojištění se hradí jednorázově cestovní kanceláři nebo cestovní agentuře ve lhůtě, výši a způsobem stanoveným v nabídce pojistné smlouvy.

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a to za podmínky, že bylo pojistné zaplaceno včas, ve správné výši a způsobem stanoveným pojišťovnou. Pojištění lze sjednat na dobu určitou uvedenou v pojistné smlouvě, maximálně však na dobu 365 dní.
Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, dříve skončí zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou smluvních stran a zánikem pojistného zájmu.
Pojištění léčebných výloh
vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však okamžikem překročení státní hranice z České republiky a končí překročením státní hranice zpět do České republiky, nejpozději však ve 24.00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění
Pojištění storna cesty nebo pojištění storna letenky
vzniká okamžikem uzavření pojistné smlouvy a končí dnem nastoupení na cestu
Ostatní připojištění
vzniky a zániky ostatních připojištění v rámci cestovního pojištění jsou definovány v pojistných podmínkách

Jak mohu smlouvu vypovědět?

Máte právo pojištění vypovědět například po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; po vzniku pojistné události výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.
Máte také právo od pojistné smlouvy odstoupit, a to zejména v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek, pokud k tomuto sdělení dojde na vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy, to neplatí pokud byla smlouva sjednána na dobu kratší než jeden měsíc.

99.4.00.115 05.2024 v02